

Socialnämndens strategi för

VÅRD och OMSORG

Gäller från och med 2014-01-01

Förord

Denna strategi för vård och omsorg redovisar den övergripande och långsiktiga inriktningen för verksamheten Vård och omsorg. Strategin ersätter socialnämndens plan för Vård och omsorg för perioden 2006-01-01 – 2008-12-31. Strategin är ett politiskt styrdokument som ingår som ett viktigt led i det integrerade ledningssystemet i kommunen. Dokumentet ska ses som en länk i dialogen mellan den politiska nivån och verksamhetsnivån. Ett av strategins syften är att tydliggöra nivåernas olika roller, den politiska i form av uppdragsgivare och verksamheten i form av verkställare av uppdragen. I strategin redovisas värden och mål som ska ligga till grund för verksamhetsnivån och leda till olika åtaganden så att målen uppfylls. Strategin ska gälla från och med år 2014. Nämnden kommer att årligen komplettera strategin med verksamhetsplan för det kommande verksamhetsåret som tas fram i dialog med verksamheten.

Strategin utgår från ett brukarperspektiv i tre brukargrupper; barn/unga, vuxna och äldre. Strategin vill betona vikten av att människors behov ska stå i centrum för all den verksamhet som bedrivs inom vård och omsorg. Verksamheten får sedan själva skapa en organisation som klarar att uppfylla målen med den kvalitet som lagen kräver och inom anvisade ekonomiska resurser.

I strategin betonas vikten av samverkan på flera ställen. Det betyder att med den enskilda människans behov i centrum ska tillgängliga resurser samordnas och utnyttjas så effektivt som möjligt. Även betydelsen av valfrihet inom vård och omsorg understryks så att den enskilda människan får komma till tals och uttrycka sina behov och önskemål.

Inledning

Arbetsprocessen

Utgångspunkten för strategin har varit nämndens tidigare beslutade plan för vård och omsorg. Den revidering som gjorts har processats i verksamheten och i samverkan med fackliga organisationer.

Syftet med strategin

Socialnämndens strategi för vård och omsorg ska vara ett långsiktigt styrdokument som tydliggör verksamhetens grundläggande uppdrag och inriktning oavsett driftform.

Syftet är att tydliggöra att stödet från verksamheten ska utgå från människors behov under olika skeden i livet. För att tydliggöra detta är planen indelad i tre målgrupper: Barn och unga, vuxna och äldre. De prioriterade områdena i planen omfattar alla målgrupper.

I planen tydliggörs att verksamhetens förhållningssätt ska präglas av en stark tilltro till människors egna resurser och förmågor.

Övergripande förutsättningar

Lagstiftning

Societjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Patientsäkerhetslagen (PSL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är de lagar som är grunden för Vård och omsorgs verksamhetsområde. Den lagstiftning som reglerar skyddet för barn och unga, Lagen om vård och unga (LVU) respektive för personer med missbruk eller beroende, Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), är viktiga inslag. Eftersom det här rör sig om insatser mot personens vilja kräver det ett särskilt förhållningssätt från medarbetarna i verksamheten.

Förvaltningslagen är den lag som reglerar förvaltningsmyndighetens handläggning av ärenden och Lagen om offentlighet och sekretess (OSL) innehåller viktiga bestämmelser om hur uppgifter om enskilda ska hanteras i verksamheten.

Kommunens struktur

År 2014 kommer cirka 31 procent av Knivsta Kommun befolkning vara under 20 år och andelen äldre cirka 14 procent, i riket är fördelningen cirka 23 procent under 20 år och 20 procent över 65 år och uppåt. Kommunfullmäktiges vision är att Knivsta kommun år 2025 ska vara den moderna och kunskapsintensiva småstaden med förankring i en aktiv och levande landsbygd – mitt i tillväxtregionen Stockholm-Uppsala. År 2025 räknar kommunen med att ha 20 - 25 000 invånare.

Policys

Policys är övergripande och långsiktiga politiska beslut med syfte att vägleda verksamheten. Kommunens *folkhälsopolicy* syftar till att stärka medborgarnas möjlighet att bibehålla eller förbättra sin hälsa. Folkhälsopolicyn är beslutad av Kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige har också beslutat om en *Plan för full delaktighet* som berör de grupper som Vård och omsorg möter.

Kvalitetsdeklarationer

Kvalitetsdeklarationer innebär att löften ges till människor som nyttjar kommunens tjänster om vad de kan förvänta sig av verksamheterna. Deklarationerna har utarbetats för Vård och omsorgs alla verksamhetsområden och utgår från kvalitets-indikatorerna i denna strategi .

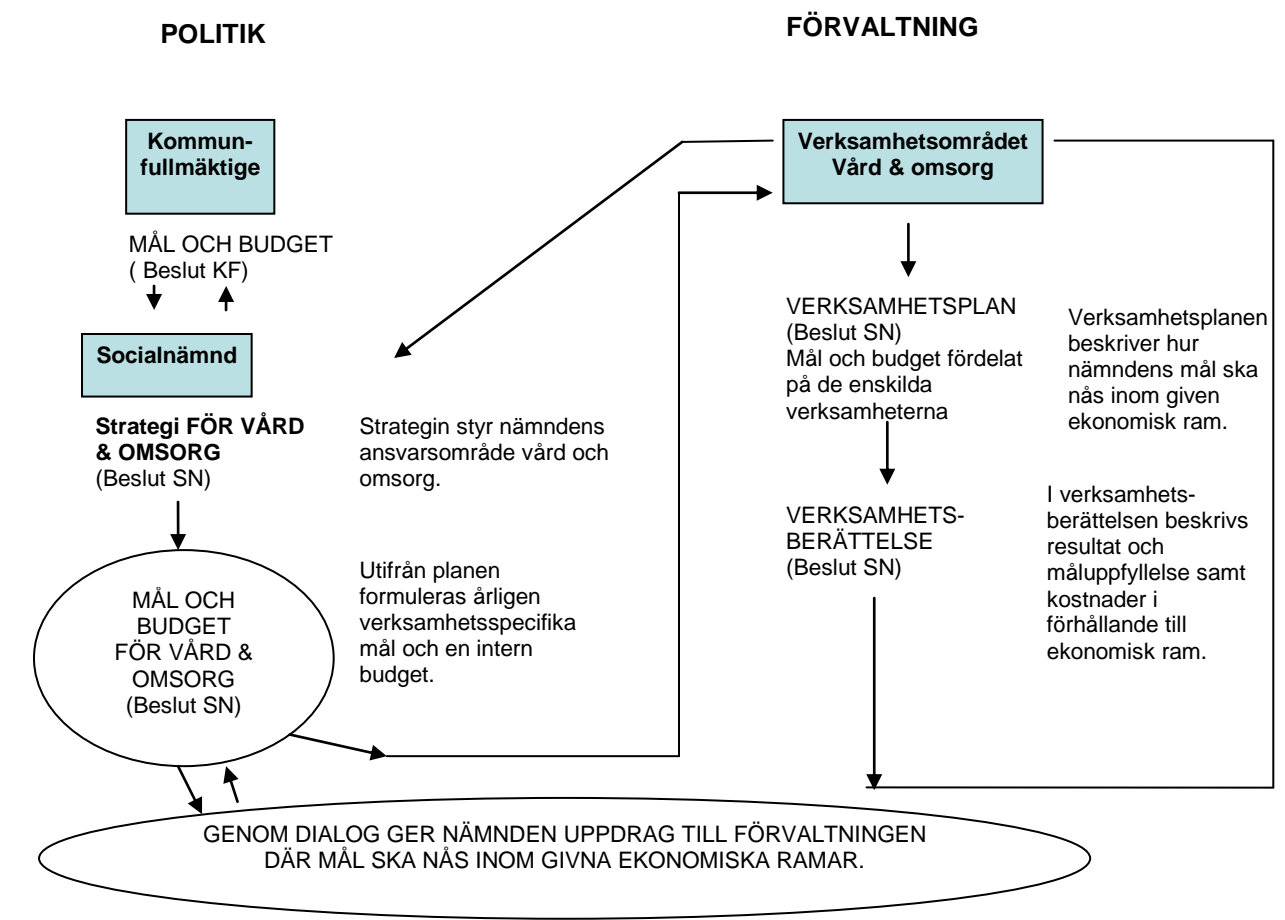
Värdighetsgarantier

Socialnämnden har fastställt värdighetsgarantier för den äldreomsorg som nämnden ansvarar för. Garantierna är utfästelser som visar vilken kvalitet socialnämnden ska leva upp till för personer som får insatser och äldre än 65 år.

Strategins roll som styrdokument

Genom dialog mellan nämnd och förvaltning leder strategin till årliga verksamhetsplaner innehållande ekonomiska förutsättningar, uppdrag och åtaganden samt uppföljning och utvärdering.

Arbetsprocessen



Ekonomi

Fullmäktige beslutar om de ekonomiska ramar som gäller för Vård och omsorg. Socialnämnden beslutar om internbudget för de olika verksamheterna.

- Om de ekonomiska ramarna inte ger förutsättningar att nå målen i verksamhetsplanen ska målen ses över. Vid sådan förändring kan förnyad prövning ske i den politiskt valda organisationen.
- Varje enhetschef ansvarar fullt ut för att utforma verksamheten inom beslutade ramar
- Ingen enhet har rätt att överskrida budgeten utan särskilt beslut av socialchef som i sådana fall kan besluta om omfördelning av medlen mellan enheterna om det rör samma verksamhetsblock.
- Socialchefen lämnar fortlöpande rapport i socialnämnden om ekonomin i verksamheten.

Uppföljning och utvärdering

En uppföljning av strategin för vård och omsorg sker vart tredje år. Uppföljning av mål och budget sker varje år genom verksamhetsberättelse för Vård och omsorg.

Samhällsvärden och prioriterade områden

Verksamheten inom Vård och omsorg bygger på värden som anges i socialtjänstlagens och hälso- och sjukvårdslagens målparagrafer.

Socialtjänsten ska främja människors

- ekonomiska och sociala trygghet,
- jämlikhet i levnadsvillkor,
- aktiva deltagande i samhällslivet (SoL 1 kap.1§)

Målet för hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen.

Vården skall ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård skall ges företräde till vården. (HSL 2§)

Vård och omsorg i Knivsta ska kännetecknas av följande kvalitetsindikatorer

Självbestämmande och integritet

Självbestämmande och integritet innebär att den enskilde är delaktig, har inflytande och ges möjlighet till egna val.

Helhetssyn och samordning

Helhetssyn utgår från den enskildes samlade livssituation. Då den enskilde har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare och professioner är dessa samordnade. Det finns en tydlig ansvarsfördelning Tjänsterna präglas av kontinuitet.

Trygghet och säkerhet

Trygg och säker innebär att tjänsterna utförs enligt gällande regelverk. Tjänsterna är transparenta vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete.

Kunskapsbaserad verksamhet

Kunskapsbaserad innebär att tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.

Tillgänglighet

Tillgänglig innebär att det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och hälso- och sjukvården och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika gruppers och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga.

Effektivitet

Effektivitet innebär att resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

För att åstadkomma en god vård och omsorg ska arbetet ska inriktas på:

- att tidigt uppmärksamma och snabbt utifrån individuella bedömningar ge insatser¹ för alla som behöver stöd.
- att stödja människor i att ta tillvara sina egna resurser under hänsynstagande till det egna ansvaret för sin och andras sociala situation
- att respektera människors självbestämmande och integritet
- ett habiliterande och rehabiliterande arbetssätt²
- samverkan internt samt med andra myndigheter och organisationer både på en övergripande nivå och i enskilda ärenden
- att stärka förmågan och ge möjligheter för människor i ekonomiskt och socialt utsatta situationer att utifrån eget ansvar leva ett självständigt liv

¹ Tidiga insatser: Individuella insatser som förebygger omfattande åtgärder.

² Habiliterande och rehabiliterande arbetssätt: Att uppmuntra och motivera människor att bibehålla och återvinna fysiska och sociala funktioner.

Planens målgrupper

Barn och unga

Föräldrars omsorgsförmåga, ekonomiska situation och sociala nätverk är viktiga faktorer för barns trygghet. Att vara en del av samhället är viktigt för att de unga ska känna delaktighet och jämlikhet i samhället. Barnperspektivet ska genomsyra arbetet.

Arbetet ska inriktas på att:

- stärka föräldrar i deras föräldraroll för att ge barn och unga en känslomässigt trygg och förutsägbar vardag
- i ett tidigt skede uppmärksamma risker för en ogynnsam utveckling när det gäller barn och unga samt deras familjer
- förebygga och motverka missbruk och beroende

Verksamheten ska samverka med förskola, grundskola, gymnasieskola, landsting samt frivilligorganisationer för att tidigt uppmärksamma barn som behöver stöd. Föräldrautbildning och stöd till sociala nätverk ska vara en del av verksamheten.

Vuxna

Stabil ekonomi, socialt nätverk, sysselsättning och vård och stöd vid behov är viktiga faktorer som skapar trygghet. Att utifrån sina förutsättningar kunna påverka sitt eget liv och ha inflytande i samhället är viktigt för att uppleva delaktighet och ett meningsfullt liv.

Arbetet ska inriktas på att:

- ge stöd till vuxna med funktionsnedsättning³ så att de får förutsättningar för att delta i meningsfull sysselsättning eller arbeta
- ge stöd till vuxna med funktionsnedsättning så att de får förutsättningar för att ingå i sociala sammanhang
- erbjuda vård och rehabilitering för att uppnå god hälsa och ett självständigt liv
- ge vuxna stöd för att komma ifrån ett begynnande eller pågående missbruk eller beroende

Verksamheten ska samverka med frivilligorganisationer för att skapa sociala nätverk och öka människors deltagande i samhällslivet.

³ Funktionsnedsättning: nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga

Äldre

Socialt nätverk, vård och stöd vid behov samt stabil ekonomi är viktiga faktorer som skapar trygghet. Att utifrån sina förutsättningar kunna påverka sitt eget liv och ha inflytande i samhället är viktigt för att uppleva delaktighet och ett meningsfullt liv.

Arbetet ska inriktas på att:

- ge stöd till äldre och deras anhöriga så att den som är i behov av hjälp kan bo kvar i det egna hemmet om det är den äldres önskan
- ge stöd till äldre så att de får förutsättningar att aktivt delta i samhällslivet
- erbjuda god omvårdnad, vård och rehabilitering för att uppnå god hälsa och ett självständigt liv

Vård- och omsorgsverksamheten ska samverka med frivilligorganisationer för att skapa sociala nätverk och öka människors deltagande i samhällslivet.