

Välkommen till Estrids gård!



Välkommen till Estrids gård, ett vård- och omsorgsboende som kännetecknas av hemlagad husmanskost, trivsel och gemenskap.

Här kan Knivsta kommun erbjuda plats till personer med demenssjukdom och ett omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses i ordinärt boende.

Det finns totalt 60 lägenheter i fastigheten. Möjligheten till parboende finns i fem lägenheter.

När du flyttar till boendet möter vi dig på överenskommen tid. Vi hjälper dig till rätta och visar din lägenhet och övriga lokaler.

Medarbetare

Vi arbetar utifrån kontaktmannaskap där du får en namngiven kontaktperson, som vill få en god relation till dig och dina närstående. Det skapar kontinuitet och trygghet. Tillsammans med dig och dina närstående sammanfattar kontaktpersonen dina behov och önskemål i en individuell genomförandeplan som regelbundet uppdateras tillsammans med dig.

Vi arbetar för att tillgodose dina behov och önskemål så långt det är möjligt. Det är av stor betydelse att vi får lära känna dig men även dina närstående för att kunna ge dig stöd och vård på bästa sätt.

Med tillgång till sjuksköterskor dygnet runt, årets alla dagar, har vi en god kompetens inom hälso- och sjukvård. Vi har även tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast under dagtid på vardagar.

Lokalvårdare ser till att det är rent och snyggt i våra gemensamma lokaler.

Enhetschefen och biträdande enhetschefen är tillgänglig på vardagar per telefon klockan 08.00-16.30, övrig tid går det bra att mejla.

Region Uppsala har tecknat avtal med Knivsta vårdcentral som vid behov förser oss med läkarinsatser på vardagar klockan 08.00-17.00.

Tandvård utförs av Oral Care. De kommer till boendet och hjälper dig med dina tandvårdsinsatser om du önskar det. Kontakta sjuksköterskan för mer information kring tandvård.

Bra att veta

Alla boende blir registrerade i olika kvalitetssystem gällande bland annat nutrition, trycksår och fall. Berätta för sjuksköterskan om du inte vill bli registrerad.

Skulle du som boende ha behov av exempelvis fotvård, klippning och dylikt har vi sammanställt kontaktuppgifter till kända företag som har möjlighet att komma till Estrids för att utföra sina tjänster och som du kan kontakta.

Vid besök hos läkare, tandläkare med mera önskar vi att anhöriga följer med i den mån det går.

Precis som i ditt tidigare boende ansvarar du själv för dina pengar och andra värdesaker. Om du behöver stöd i detta så kan anhöriga eller en god man hjälpa dig. Det finns ett värdeskåp där pengar förvaras. Kontaktpersonen har huvudansvaret för redovisning av kontanta medel till anhörig. Vi tar inte emot större kontanta summor än 500 kronor.

Vi tvättar din tvätt när du bor hos oss och därför är det viktigt att kläderna går att tvätta i 60 grader. Vi kan inte tvätta handtvätt som exempelvis ylle - sådana kläder får tvättas av anhöriga.

Din bostad

Du möblerar själv din lägenhet och tar med sänglinne, kudde, täcke, möbler, hygienartiklar, städartiklar och kläder. En fläkt kan vara bra att inhandla för varma sommardagar. Vi brukar vid visning av lägenhet lämna ut en lista om så önskas.

Det finns möjlighet att koppla in TV och telefon i lägenheten från det lokala fibernätet. Du skriver kontrakt och betalar din hyra, vårdavgifter och matavgifter till Knivsta kommun. Hemförsäkring, utökat TV-utbud och telefonabonnemang tecknas och betalas av dig.

Hygien, städ och övriga förbrukningsprodukter hjälper vi dig att inhandla via webbshop om du inte önskar handla själv. Hyresgästen bekostar fönsterputs själv.

Trädgård

Med dofter, färg och form är trädgården som tillhör boendet inspirerad av sinnenas trädgård. Här kan du sitta och njuta på våra balkonger eller på altanen. Under sommarhalvåret äter vi och fikar ofta utomhus.



Aktiviteter

På Estrids gård har vi kulturombud, aktivitetsansvariga och kockar som organiserar både tidsbestämda gruppaktiviteter och enskilda aktiviteter. Teamet arbetar med aktiviteter utifrån att varje människa, ska få ta del av det du finner meningsfullt.

De äldre som bor på Estrids gård erbjuds ett brett utbud av gemensamma aktiviteter. De äldres intressen är alltid vår utgångspunkt. Här anordnas olika aktiviteter per dag, till exempel filmvisning, sång, dans, bingo, melodikrysset, sittgympa, utflykt, högläsning,

promenader och samtal med olika teman som syftar till att väcka minnen och locka dig som är äldre att berätta om dem.

Vi ser gärna att dina närstående och vänner är med när vi ordnar fest. Högtider som midsommar, Lucia och jul firar vi traditionsenligt. Vi anordnar anhörigträffar två gånger per år.

Mat

Våra kockar lagar maten på boendet. Maten och måltidsstunden är en viktig del av dagen som vi samlas och trivs runt. Kockarna utformar matsedeln i samråd med de boende och ser till att alla får den smak, näring och energi de behöver och vill ha. Här finns alltid färdiglagad mat när du än önskar. ”Nattamat” finns för alla under natten, om du då är vaken.

Närstående får gärna äta lunch/middag hos oss men vi vill att du säger till i förväg så att vi säkert har mat så att det räcker till alla. En måltid kostar 90 kronor. Vill du fika på eftermiddagen så säg bara till, vi har en kaffekassa som direkt går tillbaka till boendet.



Värdegrund

Vi arbetar för att alla människor ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Med det menar vi att vi vill värna om och respektera vars och ens rätt till privatliv, kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning.

Vi vill också värna om att du ska känna dig trygg hos oss på Estrids gård. Vi är måna om att erbjuda dig en meningsfull tillvaro, hjälp och stöd som är av god kvalitet och att du får ett gott bemötande.

Praktisk flyttinformation

- **Hyresaviser** skickas ut direkt av Lokalförsköningen på Knivsta kommun - förskottshyra gäller.
- **Avgift för omvårdnad och mat** Du som bor hos oss betalar för omvårdnad och mat, utöver hyran.
- **Ansökan om autogiro** Även om du har autogiro sedan tidigare, behöver du söka på nytt för att hyran ska kunna dras (om du så önskar). Du kan använda blankett eller kommunens e-tjänst som du hittar på knivsta.se/avgifteromsorg
- **Blankett om flyttanmälan** skickas till Skatteverket. Genom anmälan folkbokförs du som hyresgäst på boendet, och olika myndigheter meddelas automatiskt den nya adressen. Önskar du annan postmottagare behöver även blanketten för ”Särskild adress” fyllas i. Du hittar blanketterna hos Skatteverket.
- **Nyckel** Du hämtar din nyckel hos enhetschef/biträdande enhetschef på Estrids gård. Borttappad nyckel/tagg ersätts med 200 kronor till boendet.
- **Hemförsäkring** Varje hyresgäst bör ta kontakt med sitt försäkringsbolag för rådgivning. Vid händelse av stöld, eller om hyresgästen skulle orsaka vattenskada alternativt ha sönder något i lägenheten, är det den boendes hemförsäkring som ska täcka kostnaderna.
- **TV.** Önskas ytterligare kanaler får du som hyresgäst stå för det själv. Inkoppling sker av dig som är hyresgäst. Tillhörande modem, router, fjärrkontroll och sladdar ersätts av dig vid förlust eller om de är ur funktion. Du kontaktar själv Telia.
- **Telefon.** Teleleverantör till Estrids gård är Telia bredbandsanslutning. Om du som hyresgäst har annat teleföretag än Telia, kontakta ändå Telia som då hjälper till med överflyttningen. Du skaffar själv din telefon.
- **Vårdsäng och madrass** ingår som möblering i lägenheten.
- **Centralsugare** finns på boendet, i varje lägenhet finns ett munstycke.
- **Dina hygienprodukter, rengöringsutrustning och övriga förbrukningsartiklar** kan vi på boendet köpa via webbshop mot att du eller dina anhöriga ombesörjer betalning av faktura.
- **Flyttstädning** ansvarar hyresgästen/närstående för. Checklista för detta ordnar verksamheten. Besiktning av lägenhet, TV tillbehör ombesörjs av boendet, återlämning av nycklar taggar sker till enhetschef/biträdande enhetschef.
- **Adressändring efter att hyreskontraktet är uppsagt** är anhörig eller god man ansvariga för.
- **Vid planerade besök på sjukhus, vårdcentral eller liknande** så är det önskvärt att anhörig följer med. Om det inte är möjligt kan vi ordna så att en från personalen följer med dig.

Klagomål/synpunkter

Har du klagomål, synpunkter, frågor eller förslag när det gäller vården kontaktar du i första hand den enhetschef som är ansvarig för verksamheten eller vänder dig direkt till Knivsta kommun.

Gåvor/belöningar

Personalen får inte ta emot gåvor och belöningar.

Så kontaktar du oss

- Administratör 018-34 70 53
- Plan 2 A Korttidsenhet 018-34 69 70
- Plan 2 B 018-34 69 71
- Plan 3 A 018-34 69 72
- Plan 3 B 018- 34 69 73
- Plan 4 A 018- 34 69 74
- Plan 4 B 018- 34 69 75

Enhetschef

Ferial Sanati

Telefon: 018 -34 71 06

E-post: ferial.sanati@knivsta.se

Biträdande enhetschef

Monika Hubert

Telefon: 018-34 72 39

E-post: monika.hubert@knivsta.se

Legitimerad personal

Kontakt med vår legitimerade personal sker via omsorgspersonalen eller Knivsta kontaktcenter, telefon 018-34 70 00

Frågor om hyror och avgifter

För frågor som gäller hyror och avgifter, kontakta avgiftshandläggare Ingrid Larsson eller Håkan Lönsjö, telefon 018-34 70 00.

Postadress till boendet

Mejerskans gata 26

741 39 Knivsta

Vi önskar dig riktigt varmt välkommen!

Hälsningar från

Ferial Sanati och alla medarbetare på Estrids gård