

## BLANKETT FÖR KLAGOMÅL

Har du kontaktat din fastighetsägare eller bostadsrättsförening för utredning/åtgärder Vad gäller störningen? Om problem ändå kvarstår Besvara nedanstående frågor. En komplett ifylld blankett gör det enklare för oss och bidrar till en kortare handläggningstid! Sätt kryss i lämplig ruta och beskriv vad du har för problem.

- |  |  |   |                                  |
|--|--|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel      | <input type="checkbox"/> Ventilation     | <input type="checkbox"/> Buller/höga ljud | <input type="checkbox"/> Husdjur |
| <input type="checkbox"/> Lukt            | <input type="checkbox"/> Temperatur/drag | <input type="checkbox"/> Sophämtning      | <input type="checkbox"/> Avfall  |
| <input type="checkbox"/> Eldning inomhus | <input type="checkbox"/> Eldning utomhus | <input type="checkbox"/> Tobaksrök        | <input type="checkbox"/> Övrigt  |

### Beskrivning av störningen:

### Var upplever du störningen?

- |                                       |   |                                      |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostaden     | <input type="checkbox"/> Trapphuset             | <input type="checkbox"/> Tvättstugan |
| <input type="checkbox"/> Allmän lokal | <input type="checkbox"/> Annan plats, ange var: |                                      |

Ange namn, adress och telefonnummer till den verksamhet eller person som orsakar störningen (t.ex. restaurang eller fastighetsägare om störningen kommer från din fastighet)

### När störs du?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dagtid (07–18) | <input type="checkbox"/> Kvällstid (18-22) | <input type="checkbox"/> Nattetid (22-07) |
|---|--|---|

**När märkte du av störningen för första gången?**

**Är fler störda av samma problem? Vem/vilka i sådant fall?**

**Ange namn, adress och telefonnummer till din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande. Ange även hur du bor (hyresrätt, bostadsrätt).**

**Ange namn, adress och telefonnummer och funktion (t.ex. förvaltare) till eventuella övriga kontaktpersoner.**

**När var du för första gången i kontakt med fastighetsägaren eller densom stör angående störningen?**

Vad har fastighetsägaren eller den som stör gjort hittills för att minska störningen?

Vad planerar fastighetsägaren eller den som stör att göra ytterligare för att minska störningen?

När ska planerade åtgärder vara klara?

Har du varit i kontakt med miljöenheten angående störningen och i sådant fall när?

Har du meddelat fastighetsägaren eller den som stör att du kontaktat miljöenheten?

Ja

Nej

Du har rätt att vara anonym, då ska du inte uppge ditt namn alls. Men det kan försvåra handläggning/utredningen, och vi kan inte ge någon återkoppling om problemet är löst eller kvarstår.

---

Namn

---

Gatuadress

Postadress

---

E-post

---

Telefonnummer dagtid

---

Vi skickar normalt en kopia på denna blankett för synpunkter till den som du angett orsakar störningen. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Miljö- och byggenheten har normalt inte möjlighet att prioritera ett ärende med en anonym klagande.

Vid eventuella frågor kontaktar du Knivsta kommun, miljöenheten. Telefonnumret till kontaktcenter är 018-347000.

**Blanketten skickar du till: [miljoenheten@Knivsta.se](mailto:miljoenheten@Knivsta.se)**

**Så behandlas dina personuppgifter**

Miljö- och byggkontoret behandlar dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och annan tillämplig lagstiftning.

Miljö- och byggkontoret har lagligt stöd för att behandla dina personuppgifter eftersom behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i nämndens myndighetsutövning.

Om du har skyddade personuppgifter ska du inte använda denna blankett utan istället ta kontakt med miljöenheten på Knivsta kommun.