

KALLELSE
2019-03-07, rev 2019-03-13

Sammanträde med socialnämnden

Dag och tid: Torsdag 14 mars, kl. 8.30.
Plats: Kommunhuset, Tillassalen.

Förhinder: Ledamot som är förhindrad att tjänstgöra vid sammanträdet kan e-posta meddelande om förhinder till josefin.lindstrom@knivsta.se.

Dagordning

- 1. Upprop**
- 2. Justering av protokoll**
- 3. Godkännande av dagordning samt cirkulerande av delegationsbeslut**

Informationsärenden

- 4. Information om förändringsarbete**

Boo Östberg, kommunstyrelsens 1:a vice ordförande, informerar muntligt.

- 5. Årsredovisning från föreningen 18plus i Knivsta**
SN-2018/208

Årsredovisning 2018

- 6. Vård och omsorgs handlingsplan för 2019**

Handlingsplan 2019
Eleonor Hedberg, t f socialchef informerar muntligt.

Beslutsärenden

- 7. Beslut om att genomföra upphandling av ramavtal för köp av enstaka platser i särskilt boende**
SN-2019/54

Tjänsteskrivelse 2019-02-18
Ansvarig handläggare: Fredrik Söderlind, upphandlingssamordnare

- 8. Ekonomisk uppföljning per februari månad för socialnämnden**
SN-2019/4

Tjänsteskrivelse 2019-03-12
Ansvarig handläggare: Ekaterina Widén, förvaltningsekonom

9. Tillfällig delegation på beslut enligt 4 kap § 1 SoL
SN-2019/47

Tjänsteskrivelse 2019-02-14

Ansvarig handläggare: Ulrika Brugård, socialt ansvarig samordnare

10. Utbildning – avvikelshantering, Lex Sarah- och Lex Maria-anmälningar

Marja Hedin, kvalitets- och utvecklingschef, informerar muntligt.

11. Redovisning Lex Sarah-rapporter 2018
SN-2019/63

Tjänsteskrivelse 2019-02-25

Sammanställning Lex Sarah-rapporter 2018

Ansvarig handläggare: Marja Hedin, kvalitets- och utvecklingschef

12. Redovisning Lex Maria-rapporter 2018
SN-2019/72

Tjänsteskrivelse 2019-02-28

Sammanställning Lex Maria-rapporter 2018

Ansvarig handläggare: Jessica Augustsson, t f medicinskt ansvarig sjuksköterska

13. Medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) redovisning av avvikelser inom vård och omsorg i Knivsta kommun för 2018
SN-2019/66

Tjänsteskrivelse 2019-02-27

Redovisning av avvikelser inom vård och omsorg i Knivsta kommun för 2018

Ansvarig handläggare: Jessica Augustsson, t f medicinskt ansvarig sjuksköterska

14. Patientsäkerhetsberättelse för år 2018
SN-2019/67

Tjänsteskrivelse 2019-02-28

Patientsäkerhetsberättelse 2018

Ansvarig handläggare: Jessica Augustsson, t f medicinskt ansvarig sjuksköterska

15. Kvalitetsredovisning av sociala avvikelser för 2018 inom vård och omsorg Knivsta kommun
SN-2019/50

Tjänsteskrivelse 2019-02-28

Kvalitetsredovisning av sociala avvikelser 2018 inom vård och omsorg Knivsta kommun

Ansvarig handläggare: Ulrika Brugård, socialt ansvarig samordnare

16. Revisionsrapport – granskning av Knivsta kommuns arbete med integration
SN-2019/36

Tjänsteskrivelse 2019-02-18

Förslag till yttrande

Ansvarig handläggare: Ruth Kusec Fredriksson, verksamhetsutvecklare

17. Ansökan om kommunbidrag från Bris region Mitt för år 2019
SN-2019/48

Tjänsteskrivelse 2019-02-21
Ansökningsbrev Bris
Bris årsberättelse 2017
Ansvarig handläggare: Eleonor Hedberg, t f socialchef

18. Val av representant till Uppsala läns barnavårdsförbund
SN-2019/59

19. Anmälan av delegationsbeslut

Anmälnings- och informationsärenden cirkulerar under sammanträdet.

Välkomna

Kerstin Eskhult, ordförande

Årsredovisning 2018 för Föreningen 18plus i Knivsta

Verksamhetsberättelse

Föreningen bildades den 16 november 2017. Enligt de antagna stadgarna är Föreningen en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden förening, som är öppen för alla som vill bli medlemmar.

Föreningens bildande hade föregåtts av diskussioner, demonstrationer och stark oro bland många kommuninvånare för att de asylsökande ungdomar som fyllt 18 år eller uppskrivits i ålder skulle tvingas lämna Knivsta för en osäker tillvaro på något asylboende på annan ort. De skulle tvingas avbryta sin skolgång och lämna sitt sociala nätverk. 363 personer hade skrivit under den digitala namninsamlingen till förmån för de ensamkommande ungdomarna.

Föreningens uppgift var, enligt stadgarna, att hitta fadderhem till de ungdomar, som dittills bott på kommunens HVB-boende och som riskerade att bli antingen hemlösa eller skickade till flyktingförläggning på annan ort.

Föreningens konstituerande möte utsåg till styrelse följande personer:

Ordförande: Annika Övernäs

Sekreterare: Marianne Carlborn

Kassör: Ulf Appelgren

Övriga ledamöter: Alex Bengtsson, Kajsa Ekdahl samt Gunnar Greek

Ersättare i styrelsen: Per Ribbing

Till revisorer utsågs:

Eva Enskär och Johan Torén

Antalet stödjande medlemmar som registrerades i november 2017 var: 44, i december 2018 var 85 registrerade.

Antalet styrelsemöten var under november och december 2017 fyra (4) och under 2018 samlades styrelsen vid elva (11) tillfällen. Mötena har varit öppna för intresserade och rapporter/anteckningar har skickats ut framför allt till fadderfamiljerna men även andra som önskat information.

Arbetet drar igång

Föreningens första uppgift blev att informera Socialnämnden om att Föreningen bildats samt att man avsåg att ansöka om ekonomiskt bidrag. Detta skedde den 16 november och ett positivt besked lämnades av Socialnämnden redan samma dag vid dess sammanträde. Knivsta kommun utlovade ett föreningsbidrag via det statliga anslaget för detta ändamål. Ungdomarna på kommunens HVB-hem skulle få bo kvar fram till den 10 januari 2018. Till andra asylsökande ungdomar i kommunen med behov av fadderhem skulle Föreningen ge motsvarande stöd.

En formell ansökan om bidrag lämnade Föreningen in den 4 december 2017. Ett bidrag på 350 000 kr utbetalades till Föreningen i början av januari 2018.

Fadderhem sökes!

Föreningen inledde omedelbart ett intensivt arbete med att hitta fadderhem åt sammantaget 20-talet behövande. Flygblad delades ut, annonsering skedde i lokala media samt på Facebook och Knivstaborna inbjöds till informationsmöten. Ungdomar som ville bo kvar i Knivsta och behövde ett boende fick lämna in en intresseanmälan. Knivstafamiljer kunde likaså lämna in intresseanmälan. Informationsmöte anordnas dels för ungdomarna om de förutsättningar som gällde, dels för familjerna. Föreningen matchade därefter ihop dessa. Den 10 januari hade Föreningen ordnat 11 fadderhem åt 15 ungdomar. I februari hade Föreningen ordnat fadderhem åt 18 ungdomar. I slutet av året hade föreningen 20 ungdomar.

Överenskommelser för sex månader undertecknades av fadderhem och respektive ungdom och avtalen godkändes av styrelsen. Avtalen utgjorde underlag för månadsvisa utbetalningar på 1 700 kr per ungdom till fadderhemmen för boendekostnader. Senare kom nya överenskommelser att undertecknas för perioden juli-december.

Nya bidrag söks

En andra bidragsansökan inlämnades till Knivsta kommunen den 26 juli 2018. Staten hade då beslutat om ett nytt tillfälligt bidrag till kommunerna. Föreningen ansökte om 480 000 kr (av de 524 000 kr som kommunen erhållit för ensamkommande asylsökande). Bidraget begärdes från 1 september och fram till årsskiftet för ett tryggt och stabilt boende för 20 ungdomar i kommunen, som ännu inte fått besked om uppehållstillstånd. Kommunstyrelsen beslutade den 3 september att bevilja Föreningen ett bidrag på 200 000 motsvarande 2 500 kr/månad för 20 ungdomar.

Den nya gymnasielagen

Riksdagsbeslutet om nya gymnasielagen kom efter många politiska turer först den 7 juni. Den nya lagen skulle ge de asylsökande en ny chans att få uppehållstillstånd om ett antal villkor uppfylldes. Sökande skulle ha registrerats som asylsökande av myndighet eller kommun senast den 24 november 2015. Sökande skulle också ha väntat i minst 15 månader på besked samt studera på gymnasiet eller vara på väg mot studier på gymnasienivå. Lagen överklagades kort därefter av två av de fyra Migrationsdomstolarna. Migrationsverket stoppade alla beslut om uppehållstillstånd i avvaktan på prövning av Migrationsöverdomstolen. Först i slutet av september kom besked och lagen kunde börja att tillämpas. Väntan på besked hade blivit lång för ungdomarna och skulle bli ännu längre. Först i december kom flera besked om att uppehållstillstånd getts för i första hand 13 månader för studier. Vid årsskiftet hade 11 av de 20 ungdomarna fått positivt besked.

Övriga aktiviteter

För att hitta *boendelösningar* framförde Föreningen vid ett flertal tillfällen under året förslag om att tidigare HVB-hem skulle användas till att ge bostad åt ungdomarna i form av studieboende. Föreningens förslag avvisades av kommunen vid samtliga tillfällen.

En sommarskola anordnades i samarbete mellan studieförbundet BILDA (projektansvarig), Rädda Barnen och Röda Korset i Knivsta, Föreningen 18plus och Eda Lägersgårdsförening.

Ekonomiskt bidrag hade erhållits från länsstyrelsen (TIA-medel) samt Röda Korset i Knivsta. Sommarskolan pågick sammanlagt under 16 dagar. Teori och praktik blandades med studiebesök och omfattade olika teman som naturvetenskap, politik, samhälle, kultur och hälsa.

Sommarskolan avslutas den 15 augusti med en lunch som ungdomarna lagat tillsammans. Vid lunchen deltog organisatörer, volontärer och bidragsgivare samt de ungdomar som gått sommarskolan.

Stödundervisning i matte eller engelska har getts till de ungdomar som haft behov av extra lektioner. Undervisningen har bedrivits på söndagar under i stort sett hela året.

Bidrag till Gymkort på Hälsohuset för ungdomarna från Rotary i Knivsta.

Bidrag till skidresa/dagsutflykt till Romme den 21 februari från Gredelbykyrkan i Knivsta.

Bidrag till social stödverksamhet har erhållits från Röda Korset och Rädda Barnen i Knivsta samt Svenska kyrkan. Samarbete har ägt rum med bl a Tillsammans för Knivsta.

Kontakter har ägt rum med företrädare för Knivsta kommun och rapporter lämnats till Socialnämnden om Föreningens fortlöpande verksamhet.

Kontakter har ägt rum med media som rapporterat om Föreningens verksamhet. Även insändare från Föreningen har publicerats.

Kalendarium

2017

Den 16 november – Föreningen 18plus i Knivsta bildas och stadgar antas

Den 4 december - information ges till ungdomar boende på HVB-hem om förutsättningar och konsekvenser av EBO – eget boende.

Den 14 december – Socialnämnden beslutar om ett bidrag till Föreningen på 350 000 kr, som ska betalas ut i början av januari.

Den 14 december – Sofia König från Rädda Barnen informerar om asyltagstiftningen.

Den 17 december – allmänheten bjuds in (via annonser/Facebook) till information om situationen i Knivsta för de ensamkommande och behovet av fadderfamiljer.

2018

Den 4 januari – Träff med information och diskussion med ungdomarna och företrädare för Föreningen 18plus och Rädda Barnens Vänfamiljsprojekt samt personal på HVB-boendena.

Den 7 januari – träff för blivande fadderfamiljer och ungdomar för matchning och undertecknande av Överenskommelser mellan parterna.

Den 21 januari – ungdomarnas eget musikkafé för allmänheten

Den 22 januari – Vinterfest på Staffansgården för Rädda Barnens Värfamiljer och deras ungdomar, fadderfamiljerna och deras ungdomar samt övriga ensamkommande asylsökande ungdomar i Knivsta.

Den 21 februari – skidresa till Romme

Den 15 mars – Nätverksträff med fadderfamiljer med erfarenhetsutbyte och information kring asylprocessen.

Den 5 april – Seminarium för fadderfamiljer med inbjuden asylrättsjurist för rådgivning och diskussion.

Den 3 maj – Nätverksträff med fadderfamiljer, workshop kring socialt stöd till ungdomarna.

Den 21 maj – seminarium med rektorerna för Sjögrenska gymnasiet som informerade om regler kring intagningsbestämmelser till gymnasiet, studieplaner och betygskrav.

Den 12 juni – Nätverksträff med fadderfamiljer om gymnasielagen.

Den 16 juni – Sommarfest med ungdomar och deras Värfamiljer respektive fadderfamiljer, samt andra ensamkommande ungdomar i Knivsta.

Den 18- 20 juni – Sommarskola för 18plus ungdomarna.

Den 25-27 juni – Sommarskolan fortsätter

Den 3 juli - Nätverksträff med fadderfamiljer med handledning och information om ansökan enligt gymnasielagen.

Den 24-26 juli – Sommarskolan fortsätter

Den 26 juli – Föreningens ansökan lämnas till kommunen om statligt bidrag från 1 september

Den 4 augusti – Sommarskola med besök på Pride festivalen i Stockholm.

Den 6-10 augusti – Sommarskolan fortsätter

Den 13-15 augusti – Sommarskolan avslutas

Den 23 augusti – Nätverksträff med fadderfamiljer inför skolstarten

Den 3 september – beslutar kommunstyrelsen i Knivsta kommun om ett bidrag till Föreningen på 200 000 kr fr o m 1 september till 31 december.

Den 7 oktober – Nätverksträff med fadderfamiljer med information om nya gymnasielagen

Den 11 november – Nätverksträff med fadderfamiljer med information om vad som förväntas ske och vad som krävs när uppehållstillstånd beviljas

Den 15 november – seminarium med föredrag av Carl Pether Wirsén om ensamkommande och deras flykt från krig och förtryck.

Den 3 december – Julfest för fadderfamiljerna och deras ungdomar, Vänfamiljerna och deras ungdomar samt ungdomar i Knivsta som tidigare fått uppehållstillstånd. Ett 60-tal deltog i en glad fest.

Den 16 december – träff med ungdomarna och fadderfamiljerna med information om regler och förutsättningar för körkortsutbildning. Rädda Barnen delade bl a ut Körkortsboken till alla ungdomarna. Julavslutning med kaffe och godis.

Resultat- och balansräkning

<u>Resultaträkning</u>	<u>1 jan - 31 dec 2018</u>
Kommunbidrag för boende våren 2018	330 000,00 kr
Utbetalningar till fadderhemsboende	246 728,00 kr
Avsättningar för boendeåtaganden 2019	<u>-90 000,00 kr</u>
Resultat boende av kommunbidraget våren 2018	-6 728,00 kr
Kommunbidrag för boende hösten 2018	200 000,00 kr
Utbetalningar till fadderhemsboende	<u>-204 857,00 kr</u>
Resultat boende av kommunbidraget hösten 2018	-4 857,00 kr
Bidrag från Svenska kyrkan 2018	60 000,00 kr
Utbetalningar till fadderhemsboende	<u>-60 000,00 kr</u>
Resultat boendebidrag Svenska kyrkan	0,00 kr
Kommunbidrag för administration m.m.	20 000,00 kr
Administration	<u>1 886,50 kr</u>
Resultat administration	18 113,50 kr
Bidrag från andra givare	63 635,00 kr
Utbetalningar för andra aktiviteter	<u>- 19 378,00 kr</u>
Resultat andra aktiviteter	44 257,00 kr
Redovisat årsresultat	50 785,50 kr

Balansräkning

2018-12-31

Tillgångar

Bankkonto Handelsbanken

140 785,50 kr

Avsättningar och eget kapital

Avsättningar för boendeåtaganden 2019

90 000,00 kr

Eget kapital

50 785,50 kr

Summa

140 785,50 kr

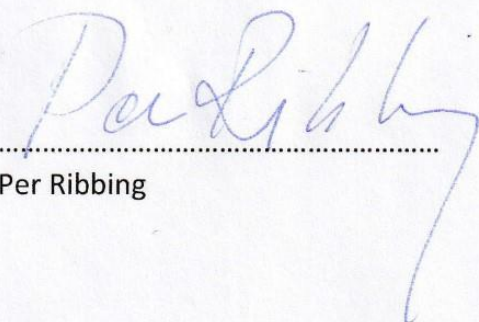
Knivsta den 27 januari 2019



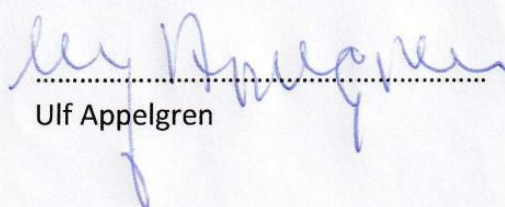
Kajsa Ekdahl



Gunnar Greek



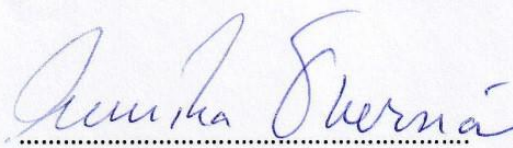
Per Ribbing



Ulf Appelgren



Marianne Carlbom



Annika Övernäs

Handlingsplan 2019				
KF mål	INNEBÖRD	MÄTVÄRDE	AKTIVITET	Uppföljning/Kommentar
Knivsta kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare kompetens tas tillvara	Gott ledarskap med motiverade medarbetare, engagemang och delaktighet	Sjukfrånvaron ska sänkas till 6,9 eller lägre	• Uppdrag till enhetschefer att i sin VP beskriva hur man tänker arbeta med att sänka sjukfrånvaro. • Organisation o ledarutveckling – en utvecklingsinsats till samtliga enhetschefer vt 2019 • Fortsatt förvaltningsgemensamt arbete kring värdeorden <i>delaktighet engagemang</i> och <i>tydlighet</i> • Heltid som norm - Estrids gård	En första mätning avseende sjukfrånvaro görs 2019-07-01 Från maj 2019
I Knivsta kommun ska invånarnas, näringslivets och organisationers erfarenhet och åsikter tas tillvara i samhällsbyggandet	Ökat samarbete med civilsamhälle	Antal IOP ska öka	• Rådtrum - Rådgivningsfunktion • Brukarråd och brukarmedverkan EC/VP • KPR och FHR •	
Knivstas invånare ska ges grundläggande förutsättningar till en god hälsa	Aktivt förebyggande arbete och samverkan med Region Uppsala	Antal ohälsodagar ska bibehållas och andel vuxna som skattar sin hälsa som bra ska fortsatt ligga på hög nivå	• Fortsatt samverkan inom Nära vård – närvårdsstrateg – 50% Region och 50% Knivsta kommun • Lokala aktiviteter utifrån länets plan för att främja psykisk hälsa	Pågår hela året
Kommunens invånare ska erbjudas stöd utifrån sin aktuella livssituation	Förebygga långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd	Andelen invånare 0-19 i ekonomiskt utsatta hushåll och ej återaktualiserade med försörjningsstöd skall bibehållas	• Samarbete med försäkringskassa och arbetsförmedling fortsätter och förstärks genom ny arbetsmarknadsenhet • "Ungdomssatsningen" ges nytt innehåll för att forma ett permanent samarbete utifrån skolans aktivitetsansvar	Våren 2019

	att stärka den unges livssituation		• Inrättande av familjeteam • Kvalificerat kontaktmannaskap (problematiske skolfrånvaro) • Ev. förstärkning i form av samordnande funktion till SSPF-individ (samarbete socialtjänst, skola, polis och fritid)	Våren 2019 Hösten 2019 Utreds
--	------------------------------------	--	--	---

Handläggare
Fredrik Söderlind
Upphandlingssamordnare

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-18

Diarienummer
SN-2019/54

Socialnämnden

Beslut om att genomföra upphandling av ramavtal för köp av enstaka platser i särskilt boende

SN-2019/54

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att genomföra en upphandling av ramavtal för köp av enstaka platser i särskilt boende.

Bakgrund

Knivsta kommun har för närvarande två äldreboenden i kommunen, Estrids gård och Vilhelms gård. På Estrids gård finns 54 lägenheter, avsedda för personer med behov av omsorg dygnet runt som inte kan ges i hemmet och drivs i egen regi. På Vilhelms gård finns 42 lägenheter och verksamheten drivs av Förenade Care på uppdrag av Knivsta kommun.

Båda boendena har ofta varit fullt belagda och socialnämnden har då tvingats köpa platser utanför de två särskilda boenden som finns i Knivsta kommun. Behovet av utökning av platser i särskilt boende beräknas även öka de närmaste åren.

Knivstas kommun behöver genomföra en upphandling av ramavtal för köp av enstaka platser i särskilt boende, och som är att betrakta som ett komplement till den egna verksamheten.

Ärendet

Socialnämndens delegationsordning reglerar vem som har rätten att fatta beslut i ärenden. I ärenden som rör inköp och upphandling är beslut om att genomföra upphandlingar över tröskelvärdet för varor och tjänster ej delegerat utan fattas av socialnämnden (pkt 2.1). Därför behöver socialnämnden nu ta beslut om att genomföra en upphandling av ramavtal för köp av enstaka platser i särskilt boende.

Ekonomisk konsekvensanalys

Konsekvenserna av en upphandling är svåra att överblicka i dagsläget.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg

Tf. Socialchef

Beslutet ska expedieras till:

Akten

Upphandlingssamordnare Fredrik Söderlind

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐Nej ☒

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☐

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Handläggare
Ekaterina Widén
Förvaltningsekonom

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-03-12

Diarienummer

Socialnämnden

Ekonomisk uppföljning per sista februari för socialnämnden 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att ta emot den ekonomiska uppföljningen per sista februari för socialnämnden, samt

att anmäla beslutet till kommunstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning

Socialnämndens prognos per sista februari visar ett underskott på 16 736 tkr. Den största delen av det prognostiserade underskottet ligger i blocket Individ- och familjeomsorg, vård och stöd där underskottet är – 18 026 tkr. Det största prognostiserade överskottet på 4 401 ligger i blocket Vård och omsorg enligt SoL och HSL.

Bakgrund

Nämnden är ålagd att redovisa ekonomisk uppföljning per sista februari.

Ekonomisk konsekvensanalys

Socialnämndens prognos per sista februari visar ett underskott på 16 736 tkr.

Den största prognostiserade underskottet på 18 026 tkr ligger i blocket Individ- och familjeomsorg, vård och stöd. Verksamheten har stora utmaningar med att rekrytera behörig personal, samt sjukskrivningar, vilket gör att det krävs användning av bemanningskonsulter för att kunna bedriva den lagstadgade verksamheten. Det i sin tur har bidragit till kraftig ökade prognostiserade kostnader för bemanning med 9 000 tkr. Förutom det fanns inte förutsättningar för att få budget i balans redan vid årets ingång.

Prognosen för färdtjänst och riksfärdtjänst visar på ett underskott på 1 045 tkr. Även i detta block fanns inte förutsättningar att få budget i balans.

Förvaltningen har fått avslag från Migrationsverket på cirka 2 700 tkr som avser kvartal 2 och 3 2018.

I Mål och Budget står det att Socialnämnden har 2 olika bokslutsregleringar som är kopplade till volymer, den ena ligger på LOV – hemtjänst och delegerad HSL och den andra ligger på Vård och omsorg enligt LSS och SFB. Redan under 2018 har vi sett minskning av volymer i de båda blocken och just nu prognostiseras de att stanna på ungefär samma låga nivå under

2019. I Mål och Budget däremot har man räknat med ökning av volymer, vilket medför att socialnämnden totalt prognostiseras betala tillbaka 5 099 tkr i bokslutsreglering till finansförvaltningen.

På den positiva sidan ligger blocket Vård och omsorg enligt SoL och HSL med prognostiserat överskott på 4 401 tkr.

Nämnden har tagit över kommunbidrag från KS för närvårdssamverkan på 449 tkr.

Sammanfattningsvis vill jag belysa att av det totala underskottet på 16 736 tkr beror 5099 tkr på bokslutsreglering. Det blir då 11 637 tkr kvar och av dessa beror 9 000 tkr på oförväntade bemanningskostnader. Skulle man ha ordinarie personalstyrka på plats, skulle det kosta socialnämnden 1 100 tkr. Det lämnar oss med 3 737 tkr för stor "kostnadskostym" som förvaltningen behöver arbeta med.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
Socialchef

Beslutet ska expedieras till:
Akten

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja **X**

Nej

Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Socialnämndens verksamhet berör barn.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

Barnets bästa tillvaratas i den verksamhet som möter barn

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kända.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej **X**

Ärendet rör den strukturella nivån.

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Driftbudget 2019 Socialnämnden

DRIFTBUDGET TKR	Utfall 2018	Nämndbudget 2019	Årsprognos Februari
1 Nämnd- och styrelseverksamhet			
Nämnd- och styrelseverksamhet			
Kommunbidrag	1 226	1 226	1 226
Intäkter	0	0	0
Kostnader	1 196	1 226	1 226
Resultat	30	0	0
6 Särskilt riktade insatser			
Flyktningmottagande			
Kommunbidrag	5 262	1 234	1 234
Intäkter	42 127	20 911	18 830
Kostnader	40 456	22 145	20 502
Resultat	6 933	0	-438
Arbetsmarknadsåtgärder			
Kommunbidrag	3 314	3 347	3 347
Intäkter	2 320	3 275	3 343
Kostnader	4 393	6 622	6 659
Resultat	1 241	0	31
5 Vård och omsorg			
Vård och omsorg enligt SoL och HSL			
Kommunbidrag	131 643	123 359	123 583
Intäkter	9 229	6 404	6 867
Kostnader	128 162	129 764	126 049
Resultat	12 710	0	4 401
LOV - hemtjänst och delegerad HSL			
Kommunbidrag	34 336	35 952	32 082
Intäkter	2 217	25 332	22 731
Kostnader	39 238	61 284	57 707
Resultat	-2 685	0	-2 894
Vård och omsorg enligt lss och SFB			
Kommunbidrag	64 977	67 861	66 767
Intäkter	15 448	15 886	16 722
Kostnader	81 605	83 747	83 494
Resultat	-1 180	0	-5
Färdtjänst och riksfärdtjänst			
Kommunbidrag	3 563	4 099	4 099
Intäkter	327	300	283
Kostnader	5 197	4 399	5 427
Resultat	-1 307	0	-1 045
Förebyggande verksamhet			
Kommunbidrag	4 250	4 293	4 293
Intäkter	653	413	461
Kostnader	5 135	4 706	3 935
Resultat	-232	0	819
Individ- och familjeomsorg, försörjningsstöd			
Kommunbidrag	9 050	9 141	9 141
Intäkter	362	15	-59
Kostnader	8 624	9 156	8 661
Resultat	788	0	421
Individ- och familjeomsorg, vård och stöd			
Kommunbidrag	35 205	38 856	38 945
Intäkter	4 292	4 479	5 701
Kostnader	50 103	43 335	62 672
Resultat	-10 606	0	-18 026
Summa vård och omsorg (block 5)			
Kommunbidrag	283 024	283 561	278 910
Intäkter	32 528	52 829	52 706
Kostnader	318 064	336 391	347 945
Resultat	-2 512	0	-16 329
Nämnden totalt (block 1, 5 och 6)			
Kommunbidrag	292 826	289 368	284 717
Intäkter	76 975	77 015	74 879
Kostnader	364 109	366 384	376 332
Resultat	5 692	0	-16 736

Handläggare	Tjänsteskrivelse	Diarienummer
Ulrika Brugård	Datum	SN-2019/47
Socialt ansvarig samordnare	2019-02-14	
SAS		

Socialnämnden

Tillfällig delegation på beslut enligt 4 kap § 1 SoL

SN-2019/47

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att, i enlighet med förslag delegera till sjuksköterska inom Knivsta kommuns hemsjukvård att bevilja bistånd enligt 4 kap § 1 SoL under perioden 190419 - 190422 avseende trygghetslarm, hemtjänstinsatser samt tillsyn natt.

Sammanfattning

Verksamheten har uppmärksammat behov av att tillfälligt delegera till sjuksköterska inom Knivsta kommuns hemsjukvård att bevilja bistånd enligt 4 kap § 1 SoL under perioden 190419 - 190422 avseende trygghetslarm, hemtjänstinsatser samt tillsyn natt. Målsättningen är att säkerställa att patienter som är medicinsk färdigbehandlade inom slutenvården inom Regionvården kan beviljas insatser med hemtjänst inom ordinärt boende, för att säkerställa en trygg och effektiv utskrivning och hemgång efter sjukhusvistelse, även under påskhelgen 2019.

Förslaget är i linje med den övergripande målsättningen om en ändamålsenlig och kostnadseffektiv delegering.

Bakgrund

I socialnämndens delegationsordning regleras vilka beslut som delegerats till olika funktioner bland de anställda. I april 2018 reviderades socialnämndens delegationsordning, då beslutades det bland annat att sjuksköterska inom Knivsta kommuns hemsjukvård delegerades att ta beslut i fråga om bistånd i form av jourkorttidsplats inom kommunens verksamhet under helgdagar, kvällar och nätter. Verksamheten har sett att detta har kommit att fungera väl.

Under jul- och nyårshelg hade vi en tillfälligt utökad delegation för sjuksköterskorna så att de skulle kunna ta beslut även om insatser med hemtjänst inom ordinärt boende, för att säkerställa en trygg och effektiv utskrivning och hemgång efter sjukhusvistelse. Verksamheten tog fram rutiner för att hantera denna delegation och handläggning på bästa sätt. Verksamheten var väl förberedd, men hade ej anledning i praktiken att använda sig av delegationen, då ingen individ var i behov av den typen av insatser under den aktuella tiden.

Med anledning av ovanstående ser verksamheten ett behov av att ha en likadan tillfällig delegation under påskhelgen, 190419 – 190422. För att därefter följa upp och utreda om det fungerat väl. Efter det är tanken att ta fram ett förslag om revidering i delegationsordningen, i samband med nästa översyn av delegationsordningen.

Beslut som delegationen avser:

- Trygghetslarm
- Hemtjänstinsatser
- Tillsyn natt

Beslut på tillfällig delegation får fattas av sjuksköterska inom Knivsta kommuns hemsjukvård i samverkan med personal från hemtjänst.

Tillfällig delegation syftar till att patienter som blir utskrivningsklara från slutenvården under långhelg ska få en trygg hemgång med insatser som täcker deras behov.

Om beslut fattas på tillfällig delegation ska rapportering till biståndshandläggare ske nästkommande vardag.

Beslutet som fattas på tillfällig delegation ska registreras av biståndshandläggare i Siebel senast 190423. Beslut som fattas på tillfällig delegation får vara som längst till 190426. Uppföljning av beslutet ska göras inom 10 arbetsdagar av biståndshandläggare.

Ekonomisk konsekvensanalys

Förslaget möjliggör att patienter kan komma hem till ordinärt boende även vid behov av hemtjänstinsatser, istället för att bli kvar inom slutenvården efter att de blivit medicinsk färdigbehandlade. I det fall de istället blir kvar inom slutenvården blir Knivsta kommun skyldig att ersätta Region Uppsala för de dagar som patienten blir kvar på sjukhuset.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
Tf Socialchef

Beslutet ska expedieras till:

Akten

Områdeschef myndighet

Områdeschef utförare

MAS

Enhetschef för hemsjukvård och rehab

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja

Nej **X**

Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Verksamheten arbetar med såväl barn som vuxna.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kända

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej **x**

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument **x**

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Handläggare
Marja Hedin
Kvalitets- och utvecklingschef

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-25

Diarienummer
SN-2019/63

Socialnämnden

Redovisning Lex Sarah rapporter 2018

SN-2019/63

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av inkomna Lex Sarah rapporter under 2018

Sammanfattning

Under 2018 inkom 16 Lex Sarah rapporter gällande socialnämndens verksamheter. Av de inkomna rapporterna har sju bedömts utgöra allvarliga missförhållanden eller risk för allvarligt missförhållande, och anmälts till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Av dessa har IVO fattat beslut om att avsluta två ärenden. De fem Lex Sarah rapporter som ännu ej avslutats har mynnat ut i en sammanhållen anmälan till IVO, där IVO ännu ej fattat beslut då ärendet anmälades till IVO i december 2018.

Bakgrund

Enligt bestämmelser i socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är alla som fullgör uppgifter inom socialtjänsten skyldiga att rapportera alla missförhållanden och risker för missförhållanden inom nämndens verksamhet. Varje rapport ska utredas och utredningen ska utmynna i ett beslut om den rapporterade händelsen utgör ett allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande eller ej. Allvarliga missförhållanden och risker för allvarliga missförhållanden ska anmälas till IVO.

Redovisning Lex Sarah-rapporter

Under 2018 inkom 16 Lex Sarah-rapporter gällande socialnämndens verksamheter. Av de inkomna rapporterna har sju bedömts utgöra allvarliga missförhållanden eller risk för allvarligt missförhållande, och anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Av dessa har IVO fattat beslut om att avsluta två ärenden. De fem som ännu ej avslutats har mynnat ut i en sammanhållen anmälan till IVO, där IVO ännu ej fattat beslut då ärendet anmälades till IVO i december 2018.

5 Lex Sarah rapporter rörande övergrepp handlar om hotfulla situationer där brukare med demenssjukdom är inblandade. Verksamheten har upprättat handlingsplaner för att bemöta enskilda brukare och skydda övriga brukare.

3 Lex Sarah rapporter rörande brister i kvalitet – utebliven insats, handlar om brister mellan två system, verksamhetssystemet Siebel och planeringssystemet TES. Rutin har uppdaterats för att säkerställa att liknande händelser inte återupprepas.

En av dessa händelser bedömdes som ett allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande och anmäldes till IVO, som avslutat ärendet.

1 Lex Sarah rapport rörande brister i kvalitet – handläggning, handlar om bristande följsamhet till verksamhetens rutiner. Händelsen bedömdes som ett allvarligt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande och anmäldes till IVO, som avslutat ärendet.

5 Lex Sarah rapporter rörande brister i kvalitet – handläggning, har sin grund i en ansträngd situation i Myndighet, Barn och unga där flertalet åtgärder är påbörjade för att åtgärda problemen. Dessa fem rapporter har bedömts som allvarliga missförhållanden eller risk för allvarliga missförhållanden och anmälts till IVO som en sammanhållen Lex Sarah anmälan i december 2018. IVO har ännu inte fattat beslut i ärendet.

Resterande 2 Lex Sarah rapporter rör enskilda händelser och har hanterats i verksamheten enligt rutin.

Sammanställning av samtliga Lex Sarah rapporter 2018 återfinns i bilaga 1.

Bedömning

Antalet Lex Sarah rapporter har ökat med 100% sedan 2017 vilket är ett resultat av ny riktlinje för avvikelshantering samt arbete med implementering av Lex Sarah rutin där vikten av rapportering av avvikande händelser i syfte att kvalitetssäkra arbetet i socialnämndens verksamheter betonats.

Tid mellan upptäckt av händelse och rapportering av Lex Sarah till socialt ansvarig samordnare, SAS, behöver minskas för att fullgöra kravet att skyndsamt rapportera händelser enligt Lex Sarah.

Flera av Lex Sarah-rapporterna handlar om bristande rutiner, vilket tyder på behov av att säkerställa implementering av rutiner i verksamheterna. Ett arbete med översyn av Vård och omsorgs riktlinjer och rutiner är påbörjad.

Ekonomisk konsekvensanalys

Beslutet att godkänna redovisning av inkomna Lex Sarah-rapporter medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg

T.f. Socialchef

Beslutet ska expedieras till:

Akten

Socialchef

Kvalitets- och utvecklingschef

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐Nej ☒

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☐

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Sammanställning Lex Sarah rapporter 2018

I tabellen nedan redovisas vilken slags händelser rapporterna gäller, orsak och åtgärd, i vilken enhet händelsen inträffat samt om händelsen anmälts till IVO som allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande.

Typ av händelse	Orsak	Åtgärd	Enhet	Ärende anmälts till IVO
Brister i omsorg	Kommunikationsbrist mellan personal	Planeringsverktyg för att säkerställa tydlig information mellan anställda	Estrids gård	Nej
Brister i omsorgen	Brukare ej fått stöd	Åtgärder berörd personal	Enheten för hemtjänst	Nej
Övergrepp (mellan brukare)	Hotfull brukare med demenssjukdom	Ökad tillsyn av brukare Handlingsplan upprättad inför liknande händelser	Estrids gård	Nej
Övergrepp (mellan brukare)	Hotfull brukare med demenssjukdom	Bemötande av brukare Handlingsplan upprättad för liknande händelser	Estrids gård	Nej
Övergrepp (mellan brukare)	Hotfull brukare med demenssjukdom	Bemötande av brukare utifrån upprättad handlingsplan. Brukare har flyttat till annat boende	Estrids gård	Nej
Övergrepp (mellan brukare)	Hotfull brukare med demenssjukdom	Bemötande av brukare utifrån upprättad handlingsplan.	Estrids gård	Nej
Övergrepp (mellan brukare)	Utagande brukare med demenssjukdom	Bemötande av brukare utifrån upprättad handlingsplan	Estrids gård	Nej
Brister i kvalitet – utebliven insats	Dokumentation i verksamhetssystem ej förts över till planeringssystem	Översyn av rutiner vid informationsöverlämning	Enheten för hemtjänst	Nej
Brister i kvalitet – utebliven insats	Dokumentation i verksamhetssystem ej förts över till planeringssystem	Översyn av rutiner vid informationsöverlämning	Enheten för hemtjänst	Nej
Brister i kvalitet – utebliven insats	Dokumentation i verksamhetssystem ej förts över till planeringssystem	Översyn av rutiner vid informationsöverlämning	Enheten för hemtjänst	Ja
Brister i kvalitet -	Ansökan ekonomiskt bistånd ej handlagt	Åtgärder berörd personal	Myndighet, Vuxenenheten	Ja



handläggning	enligt rutin			
Brister i kvalitet - handläggning	Bristande kunskap om rättssäker handläggning. Bristande kommunikation.	Utbildning i juridik och dokumentation/handläggning Översyn och säkerställande av rutiner Förändrat arbetssätt i mottagningsfunktion Handlingsplan hållbar planering Handledning	Myndighet, Barn och unga	Ja
Brister i kvalitet - handläggning	Bristande kunskap om rättssäker handläggning. Bristande kommunikation.	Utbildning i juridik och dokumentation/handläggning Översyn och säkerställande av rutiner Förändrat arbetssätt i mottagningsfunktion Handlingsplan hållbar planering Handledning	Myndighet, Barn och unga	Ja
Brister i kvalitet - handläggning	Bristande kunskap om rättssäker handläggning. Bristande kommunikation.	Utbildning i juridik och dokumentation/handläggning Översyn och säkerställande av rutiner Förändrat arbetssätt i mottagningsfunktion Handlingsplan hållbar planering Handledning	Myndighet, Barn och unga	Ja
Brister i kvalitet - handläggning	Brister i rutiner	Utbildning i juridik och dokumentation/handläggning Översyn och säkerställande av rutiner Förändrat arbetssätt i mottagningsfunktion Handlingsplan hållbar planering Handledning	Myndighet, Barn och unga	Ja
Brister i kvalitet - handläggning	Brister i rutiner	Utbildning i juridik och dokumentation/handläggning Översyn och säkerställande av rutiner Förändrat arbetssätt i	Myndighet, Barn och unga	Ja



		mottagningsfunktion Handlingsplan hållbar planering Handledning		
--	--	--	--	--

Handläggare
Jessica Augustsson
Medicinsk ansvarig sjuksköterska

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-28

Diarienummer
SN-2019/72

Socialnämnden

Redovisning Lex Maria rapporter 2018

SN-2019/72

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av inkomna Lex Maria anmälningar under 2018.

Sammanfattning

Under 2018 gjorde medicinsk ansvarig sjuksköterska 3 st Lex Maria anmälningar.

IVO har avslutat samtliga ärenden utan att vidta ytterligare åtgärder.

Bakgrund

Vårdgivaren är skyldig att utreda och till IVO anmäla händelser som medfört eller hade kunnat medföra allvarlig vårdskada. Syftet med utredningen ska vara att så långt som möjligt klarlägga händelseförloppet och vilka faktorer som påverkat det. IVO:s ansvar när det gäller anmälningar enligt lex Maria är att granska vårdgivarens utredning. Om IVO bedömer att vårdgivarens utredning följer gällande bestämmelser avslutar IVO ärendet.

Ekonomisk konsekvensanalys

Beslutet att godkänna redovisning av inkomna Lex Maria anmälningar medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är genomförd enligt checklista.

Eleonor Hedberg

T.f. Socialchef

Beslutet ska expedieras till:

Akten
Socialchef
Kvalitets- och utvecklingschef
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐Nej ☒

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☐

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Sammanställning Lex Maria rapporter 2018

I tabellen nedan redovisas vilken slags händelser som anmälts till IVO som allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande.

Typ av händelse

Ärendet är ett klagomål enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) gällande en patient på Estrids gård.

Brister i uppföljning av långvarigt tillstånd som ledde till lågt kaliumvärde som resulterade i akut insjuknande och sjukhusvård. Delegerad personal hade givit patienten felaktigt läkemedel, detta föranledde ökande symtom av grundsjukdom.

IVO har prövat klagomålet och avslutar ärendet med ställningstagande:

- Vård och behandlande läkare får ingen kritik
- Vårdgivaren har ansvar gällande att patienten fick fel läkemedel.
- Sjuksköterskan på boendet borde följt upp patientens tillstånd bättre efter felmedicineringen och informerat läkare.
- Vårdgivaren har vidtagit åtgärder för att hindra att något liknande inträffar igen.

Typ av händelser

Ärendet är ett klagomål enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) gällande en patient på Vilhelmsgård.

Brister i omvårdnad av en patient under vistelsen på Vilhelmsgård.

IVO har prövat klagomålet och avslutar ärendet med ställningstagande:

- Ivo finner inga skäl att kritisera patientens omvårdnad under dennes vistelsetid på aktuellt boende.

Typ av händelser

Ärendet är ett klagomål enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) gällande en patient i hemsjukvården.

Sjuksköterskan tog inte bort dosett med läkemedel trots att läkemedlet var utsatt. Delegerad hemtjänstpersonal fortsatta ge läkemedel trots att det var utsatt enligt ordinationshandling.

IVO har prövat klagomålet och avslutar ärendet med ställningstagande:

- IVO bedömer att vårdgivarens slutsatser är rimliga och adekvata. Vårdgivaren har vidtagit åtgärder för att hindra att något liknande inträffar igen. Därmed har vårdgivaren uppfyllt kraven i 2 kap. 2-5 §§ patientsäkerhetslagen (2010:656) och de föreskrifter som beskriver vårdgivarens ansvar.

Handläggare
Jessica Augustsson
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
MAS

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-27

Diarienummer
SN-2019/66

Socialnämnden

Medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) redovisning av avvikelser inom Vård och omsorg i Knivsta kommun för 2018

SN-2019/66

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av hälso- och sjukvårdsavvikelser för 2018.

Sammanfattning

2018-10-04 reviderades "Socialnämndens riktlinjer för avvikelser inom socialtjänst och hälso- och sjukvård". Varje enhetschef sammanställer enhetens avvikelser två gånger per år, både de gällande hälso- och sjukvård samt de gällande sociala avvikelser och skickar sammanställningarna till medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) respektive socialt ansvarig samordnare (SAS). Avvikelser gällande hälso- och sjukvårdsinsatser sammanställs och rapporteras till socialnämnden två gånger per år.

Denna rapport visar en redovisning för helår 2018, då det inte redovisades en halvårsrapport under 2018. Antalet inrapporterade hälso- och sjukvårdsavvikelser väldigt lågt jämfört med antal hälso- och sjukvårdsinsatser som sker dagligen i verksamheterna.

Analys och utredning av avvikelser uteblir ofta från verksamheterna. Ett utvecklingsarbete kommer att starta upp under 2019 där avvikelseprocessen kommer tydliggöras för alla chefer.

Vi behöver se över varför så få avvikelser skrivs inom vissa verksamheter och följa upp det under 2019.

Ekonomisk konsekvensanalys

Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbetet skapar i sig inte ekonomiska merkostnader för verksamheterna. Avsaknad av det kan däremot medföra kostnader, då vårdskador, arbetsskador eller liknande kan uppstå om vi inte arbetar med kvalitetssäkring och förbättringsarbete.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
Tf Socialchef

Beslutet ska expedieras till:
Akten
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Medicinskt ansvarig rehabilitering
Kvalitets- och utvecklingschef
Områdeschef utförare

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja

Nej X

Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Verksamheten arbetar med såväl barn som vuxna.

*Om, **ja** fortsätt med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kända

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej x

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument x

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Handläggare
Jessica Augustsson
T.f. MAS

Datum
2019-02-26

Diarienummer
SN-2019/66

Medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) redovisning av avvikelser inom Vård och omsorg i Knivsta kommun för 2018, SN-2019/66

Sammanfattning och bedömning

Syftet med avvikelshantering är att förbättra kvaliteten inom socialnämndens verksamheter. (SOSFS 2011:9).

Genom att analysera avvikelser, dra slutsatser och ändra arbetssätt kan tidigare uppkomna typer av avvikelser minska eller försvinna. Avvikelser uppträder inte utan orsak. Bakom händelserna ligger ofta brister i rutiner eller i arbetssätt.

Verksamheterna ska arbeta utifrån tydliga uppdrag som utformas till genomförandeplaner och vårdplaner, utarbetade i samråd med brukarna. Alla medarbetare som arbetar inom socialnämnden ska känna till syftet med avvikelshantering. De ska känna sig trygga med att rapportera uppkomna avvikelser och till sin hjälp använda ett verksamhetsstöd.

Denna rapport visar en redovisning för helår 2018, då det inte redovisades en halvårsrapport under 2018.

De stora enheterna har gemensamt att det är fler timvikarier som har delegering och det är möjliga orsaker till att läkemedelsavvikelser uppstår. En annan orsak som enheterna har gemensamt är att delegerad omsorgspersonal har brustit i att avläsa ordinationshandlingar. Detta har åtgärdats genom att delegeringsprocessen har setts över och ändrats av Medicinskt ansvarig sjuksköterska.

En orsak på Estrids gård som skiljer sig från övriga verksamheter är brister i dialogen mellan delegerad personal och sjuksköterskor och detta är ett återkommande problem. Planerat utvecklingsområde för 2019 är att arbeta med kommunikation och samarbete.

Vilhelms gård har identifierat en orsak till utebliven administration av läkemedel som utmärker sig från övriga verksamheter vilken är när brukaren har både dospåsar och dosett samt att det gäller klockslaget 14.00. Vilhelms gård har satt in åtgärder med en läkemedelsansvarig delegerad omsorgspersonal och de ser redan resultat av åtgärden.

Vi har haft flera vårdkedjeavvikelser som till största delen har handlat om kommunikationsbrist mellan kommunens hemsjukvård och rehabilitering och Region Uppsala. Exempel på detta är att brukaren inte blivit inskriven i kommunikationsverktyget Prator. Detta är ett ständigt arbete som sker både på regional och kommunal nivå.

Ordinärt boende 2018

Huvudområde	Totalt
Läkemedelshantering	90
Vårdkedjeproblematik	5
Medicintekniska produkter	4
Fall	90
Utebliven behandling/undersökning	1
Felaktig behandling/undersökning	2
Fördröjd behandling/undersökning	2
Bristande signeringslista/ signerande läkemedel	5
Bristande hantering av sekretessuppgifter	1
Summa avvikelser	200

Årets läkemedelsavvikelser i ordinärt boende är 90 st, varav utebliven administrering av läkemedelsdoser är 56 st. Utebliven administrering är den största undergruppen av läkemedelsavvikelsena.

Den främsta orsaken till detta är att delegerad personal brustit i att avläsa läkemedelssigneringslistor och ej följt fastställda rutiner. Även brister i överrapportering har orsakat ett flertal avvikelser inom läkemedelshantering.

Förbättringsåtgärder har varit att signeringslistorna och läkemedelsrutinen har reviderats och förtydligats. Sjuksköterskorna har även vid läkemedelsdelegering blivit tydligare med att poängtera vikten av att personalen alltid ska kontakta sjuksköterska vid oklarheter.

Fördröjd behandling var relaterade till hög arbetsbelastning hos sjuksköterskorna.

Fallavvikelsena som rapporterades in i ordinärt boende under perioden var totalt 90 st, varav 8 st. ledde till frakturer och 26 st. till mindre skador.

Orsaker till fallen var bl. a. alkoholpåverkan, förvirring, yrsel och mattor, samt i många fall var orsaken okänd.

Förbättringsförslag från Medicinsk ansvarig sjuksköterska är ett bättre teamarbete mellan hemtjänsten och rehabteamet kring fallen. Enhetscheferna har kännedom om detta och planeringsarbete pågår.

Estrids gård

Huvudområde	Totalt
Läkemedelshantering	111
Vårdkedjeproblematik	3
Medicintekniska produkter	1
Tjänstens genomförande	1
Fall	118
Brist i omvårdnad	2
Utebliven behandling/undersökning/ordination	10
Felaktig behandling/undersökning	10
Bristande dokumentation/information	3
Summa avvikelser	259

Årets rapporterade avvikelser på Estrids gård är 259 st. Rapporterade läkemedelsavvikelser är 111 st, varav merparten, 73 st, var utebliven administrering av läkemedelsdoser. Orsaken till detta var att delegerad personal till stor del brustit i att avläsa ordinationshandlingarna och att följa gällande rutiner kring läkemedelshantering. Andra orsaker som hög arbetsbelastning har rapporterats.

Utöver läkemedelsavvikelser har även 10 felaktig behandling/undersökning avvikelser rapporterats. Personal har inte följt ordinerad blodsockerkurva och inte heller rapporterat in höga blodsockervärden. Även felaktigt inställd syrgasbehandling och felaktigt inkopplad sondmat har rapporterats in. Trots oklarheter och kunskapsbrist har personalen i vid dessa tillfällen inte kontaktat ansvarig sjuksköterska. 7 st. av avvikelserna var utebliven undersökning/behandling/ordination. 5 st. avvikelser var att

personalen inte följt sjuksköterskans ordination för sängalarm och 2 st. avvikelser var att logopedordination inte följts.

Förbättringsåtgärderna har varit att Medicinsk ansvarig sjuksköterska har ändrat delgeringsprocessen, där den delegerade får mer individuell tid tillsammans med sjuksköterskan än som tidigare då det var en stor blandad föreläsning, som gav lite utrymme till frågeställningar och diskussioner. På Estrids gård har man infört en medicinskt ansvarig på varje avdelning och plockat bort egenkontrolllista över givna läkemedel. Enhetschefen för hemsjukvård och rehabilitering har fått i uppdrag att tillsammans med sjuksköterskorna på Estrids gård ta fram en tydlig läkemedelsrutin för delegerad omsorgspersonal.

118 st. fall har rapporterats. Av dessa har 39 st. lett till mindre skador och tre lett till sjukhusvistelse. 1 st. fallskada har lett till fraktur. Orsak till fallen var oftast motorisk orolighet hos brukarna.

Vilhelms gård (Förenade Care)

Huvudområde	Totalt
Läkemedelshantering	127
Trycksår	9
Vårdkedjeproblematik	5
Medicintekniska produkter	2
Fall	60
Summa avvikelser	203

Årets rapporterade avvikelser är 203 st. Största delen är avvikelser i läkemedelshantering, 127 st. Merparten av dessa gäller utebliven administrering, 69 st. Vid utebliven dos har det identifierats att det sker övervägande vid tillfällen där kunden är ordinerad både apodos och dosett. Övervägande avvikelser är för läkemedel ordinerade kl. 14.00 En ökad risk ses när det är många timvikarier i tjänst. 42 st. av avvikelserna innefattar bl.a. flertalet upphittade tabletter samt felaktigt och/eller uteblivna signeringar.

Olika förbättringsåtgärder har vidtagits genom t.ex. förtydligande av signeringslistor, beslut om att ha en delegerad personal som är medicinskt ansvarig per sida vid varje pass. Timvikarier som inte arbetat på länge ger inte läkemedel första dagarna tills den har kommit in i arbetet. Sjuksköterskan ombesörjer också att så många av de boende som möjligt har Apodos. Angående insulin så har Vilhelms gård infört en ny rutin där sjuksköterskan ska skriva in i dagboken de dagar som det ej finns delegerad personal. Det har gett bra resultat under sommaren 2018. Förtydligande att personalen alltid ska läsa ordinationsunderlaget innan administration av läkemedel till kunden. Sjuksköterskan rosamarkerar vid dosändring på ordinationshandlingen. Justering av läkemedelstider har läkaren gjort så de flesta patienter har läkemedel på samma tidpunkt. Efter åtgärderna har sjuksköterskan uppmärksammat att omvårdnadspersonalen har fått en högre medvetenhet kring läkemedelshandlingar.

Nio avvikelser gällande trycksår, varav åtta internt uppkomna har rapporterats. Omsorgspersonal har snabbt upptäckt och vidtagit åtgärder så att samtliga av de 8 internt uppkomna trycksåren nu är läkta. Ett trycksår har uppkommit externt trots rapport om risk för trycksår och att kunden hade behov av tryckavlastande madrass.

Fem vårdkedjeavvikelser varav samtliga rörde journalsjuksköterska. Fyra av avvikelserna gällde att sjuksköterskan uteblivit vid palliativ vård och en avvikelse för att de ej dokumenterat läkemedel som de givit p.g.a. att de inte hade åtkomst till Sibel.

Antalet rapporterade fallavvikelser är 60 st. Av dessa har 17 st. lett till mindre skador med sjukhusbesök och 1 st. som fick en fraktur p.g.a. fall.

Orsaker till fallen är bl.a. oro vid demenssjukdom, yrsel och ostadighet och i vissa fall bristande insikt i sin egen funktion och sjukdom.

Förbättringsåtgärder som vidtagits är t.ex. medicinjustering, rörelselarm, balansträning, fallskyddsmattor samt nya individuellt utprovade gånghjälpmedel. Fysioterapeut och arbetsterapeut har även informerat och diskuterat med övrig personal på teammöten. Nyinflyttade brukare får träffa

arbetsterapeut och sjukgymnast för bedömning snarast efter inflytt och även vid förändrat allmäntillstånd.

Två medicintekniska produktavvikelser som båda åtgärdats har också rapporterats.

Enheten för stöd och service inkl. daglig verksamhet

Huvudområde	Totalt
Läkemedelshantering	1
Fall	1
Brist i omvårdnad	2
Summa avvikelser	4

Av det totalt fyra avvikelser som rapporterats gällde två avvikelser brister i omvårdnaden. Orsaken till det var att en personal uteblev p.g.a. sjukdom och brukare har behov av två personal i sin omvårdnad. De övriga avvikelserna var ett fall utan skada samt en medicindos som saknades i Apodos vid ett tillfälle. Vid samtliga avvikelser har ansvarig chef samtalat med berörd personal samt att det sker en regelbunden genomgång av avvikelser på APT för att tillsammans hitta förbättringsåtgärder så att avvikelserna inte upprepas.

St:a Maria (Svenska Kyrkan)

Huvudområde	Totalt
Läkemedelshantering	8
Summa avvikelser	8

Samtliga avvikelser var läkemedelshantering. 6 st. av avvikelserna gällde att personalen missat att ge läkemedel till brukare och 1 st. var att brukaren fått fel dos vid fel tidpunkt. En avvikelse gällde att personal vid ett tillfälle gett en brukare medicin från dospåsen men missat att vid samma tidpunkt ge medicin som var delad i dosett. De åtta avvikelserna berörde olika brukare. Vid samtliga avvikelser har ansvarig chef samtalat med berörd personal samt att det sker en regelbunden genomgång av avvikelser på APT för att tillsammans hitta förbättringsåtgärder så att avvikelserna inte upprepas.

Lyckåsen- och Dadelvägens gruppboende (Frösunda LSS)

Huvudområde	Dadelv.	Lyckåsen	Totalt
Läkemedelshantering	4	8	12
Fall		7	7
Summa avvikelser	4	15	19

Dadelvägens gruppboende rörde alla avvikelser läkemedelshantering. Avvikelserna innebar att respektive brukare inte fått det som var ordinerat.

På Lyckåsen var alla fallavvikelser relaterat till en brukares sjukdom. De övriga sju var läkemedelsavvikelser. Tre avvikelser rörde tre olika brukare som ej fått läkemedel enligt ordination. Fyra avvikelser var att en och samma brukare hostat ut medicin. Förbättringsåtgärder för kunden som hostat upp medicin är att denne har fått tabletter som går att krossa.

På både Dadelvägen och Lyckåsen kontaktas alltid sjuksköterska vid HSL-avvikelser. Vidare har ansvarig chef genomgång av avvikelser på verksamhetsmöten för att tillsammans hitta förbättringsåtgärder så att avvikelserna inte upprepas.

Jessica Augustsson
T.f. Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Handläggare
Jessica Augustsson
T.f. Medicinsk ansvarig sjuksköterska

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-28

Diarienummer
SN-2019/67

Socialnämnden

Patientsäkerhetsberättelse för år 2018

SN-2019/67

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna patientsäkerhetsberättelsen för 2018.

Bakgrund

Enligt patientsäkerhetslagen (PSL 2010:659) ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse som beskriver hur arbetet med patientsäkerhetsarbetet genomförts under föregående år. Berättelsen ska vara klar senast 1 mars året efter rapportåret.

Patientsäkerhetsberättelsen ska finnas tillgänglig för den som vill ta del av den.

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av det kvalitetsledningssystem som vårdgivaren är skyldig att inrätta enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

I patientsäkerhetsberättelsen är strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten redovisat.

Patientsäkerhetsberättelsen är skriven från den mall som är framtagen av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Sammanfattning

Det planerades flera övergripande mål och strategier för 2018 med inriktning på flera olika kvalitetsregister, dessa mål har inte uppnåtts fullt ut. Det beror på flera anledningar men en bidragande faktor är hög personalomsättning inom Hemsjukvård och Rehabilitering men även att Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, valde att avsluta sin tjänst. Det som enheterna har lyckats bra med är att hitta nya arbetssätt inför en ny lag (2017:612) om *samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård*. Den nya lagen infördes 1 januari och innebär att kommunens verksamheter måste samverka på ett annat sätt för att utskrivningsprocessen från slutenvården ska bli effektivare. Medarbetarna, tillsammans med chefer och den medicinska ledningen, har hitta bra samverkanforum för detta. Nästa steg för 2019 är att hitta nya arbetssätt att samverka med primärvården.

Ekonomisk konsekvensanalys

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av vårdgivarens kvalitetsledningssystem. Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbetet skapar i sig inte ekonomiska merkostnader för verksamheterna. Avsaknad av det kan däremot medföra kostnader, då vårdskador, arbetsskador eller liknande kan uppstå om vi inte arbetar med kvalitetssäkring och förbättringsarbete.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
Tf Socialchef

Beslutet ska expedieras till:

Akten

Socialchef

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Medicinskt ansvarig rehabilitering

Kvalitets- och utvecklingschef

Områdeschef myndighet Områdeschef utförare

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja

Nej X

Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Verksamheten arbetar med såväl barn som vuxna.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kända

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej x

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument x

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Patientsäkerhetsberättelse 2018

Socialnämnden
Knivsta kommun
SN-2019/67

Datum och ansvarig för innehållet
2019-02-27

Jessica Augustsson

Innehåll

PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE	1
Sammanfattning	3
STRUKTUR	4
Övergripande mål och strategier	4
Organisation och ansvar	4
Samverkan för att förebygga vårdskador	5
Patienters och närståendes delaktighet	6
Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet	6
Klagomål och synpunkter	6
Egenkontroll	7
PROCESS - Åtgärder för att öka patientsäkerheten	8
Risikanalys	9
Utredning av händelser - vårdskador	9
RESULTAT OCH ANALYS	10
Egenkontroll	10
Avvikelser	11
Mål och strategier för kommande år	12

Inledning

Vårdgivare ska upprätta en patientsäkerhetsberättelse varje år. Den ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. I patientsäkerhetsberättelsen ska strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten redovisas.

I patientsäkerhetsberättelsen förkortas Medicinsk ansvarig sjuksköterska med *MAS* och Medicinsk ansvarig för rehabilitering för *MAR*.

Sammanfattning

Vilka var dem viktigaste målen och åtgärder för 2018:

Mål: Skapa och implementera riktlinjer och rutiner inför ny lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård träder i kraft 1 januari 2018

Utvärdering: Förberedande justeringar har genomförts med anledning av kommande förändringar gällande utskrivningsklara patienter från slutenvård med behov av kommunala insatser efter utskrivning. Detta har uppfyllts.

Mål: Öka registreringen i olika kvalitetsregister. Målet var att öka täckningen till 100 %.

Utvärdering: Detta har inte uppfyllts.

Mål: Bibehålla avvikelseråd på de större enheterna såsom Estrids gård och Vilhelms gård. Införande av avvikelseråd alternativ punkt på APT på de övriga berörda enheterna enligt gällande riktlinje.

Utvärdering: Detta har delvis uppfyllts. Införandet av en stående punkt på ATP har inte uppfyllts.

Mål: Färdigställa en riktlinje för lyfthantering för att uppnå en säker hantering

Utvärdering: Målet är nått och implementering av riktlinjen genomförd.

Mål: Färdigställa en riktlinje som beskriver rehabilitering inom hälso-och sjukvård på kommunal nivå

Utvärdering: Målet är nått och implementering av riktlinjen är genomförd.

Analys av mål, åtgärder och resultat för 2018

Under året har flera mål satts upp, stort fokus har riktats mot att hitta nya arbetssätt inför en ny lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Denna lag infördes 1 januari 2018 och innebär att kommunens verksamheter måste samverka på ett annat sätt för att utskrivningsprocessen ska bli effektivare. Kommunen har lyckats med detta genom att införa Skype-möten varje helgfri vardag. Medverkande på dessa möten är biståndshandläggare, planerare från hemtjänst, legitimerad personal och personal från korttidsboende. Enligt utvärdering från slutrapport från första halvåret 2018 (Uppföljning av trygg och effektiv utskrivning i Uppsala Län) ser vi att Knivsta kommun ligger i framkant med en genomsnittlig ledtid mellan utskrivningklar och utskrivning på 0,8 dagar. Snittet i regionen är 1,3 dagar. Under 2019 behöver vi fortsätta att utveckla denna samverkan tillsammans med primärvården.

Det planerades flera övergripande mål och strategier för 2018 med inriktning på flera olika kvalitetsregister, dessa mål har inte uppnåtts vilket beror på hög personalomsättning främst inom sjuksköterskegruppen

Återkoppling kring avvikelserapporter var ett mål för 2018. Övergripande riktlinje om avvikelsehanteringen för vård och omsorg har upprättats och rutinarbetet är påbörjat. En annan viktig åtgärd som återupplivats är regelbundna avvikelseråd på Estrids gård. Under 2019 planeras att avvikelseråd även ska starta inom hemtjänsten och arbetet kring när och varför avvikelser ska skrivas kommer att påbörjas under 2019.

Målen gällande nya riktlinjer för lyfthantering och rehabilitering är uppfyllda och riktlinjerna är implementerade i verksamheterna genom information på hälso- och sjukvårdsmöten, informationsmöten med chefer inom utförarverksamheterna och i samarbetsforum med andra vårdgivare. Medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR, håller möten med arbetsterapeuter och sjukgymnaster där riktlinjerna har diskuterats och implementerats. Utbildning för omsorgspersonal i hantering av lyft och lyftsele har planerats. Utbildningsinsatsen påbörjas i februari 2019.

STRUKTUR

Övergripande mål och strategier

SFS 2010:659,3 kap. 1 § och SOSFS 2011:9, 3 kap.

Målet är en stark patientsäkerhetskultur. För att ha en stark patientsäkerhetskultur är det viktigt att all personal är medveten om de risker som kan uppstå. Verksamheterna måste även ha en rapporteringskultur där medarbetare frivilligt rapporterar misstag, där den rapporterade informationen tas tillvara, analyseras och resultaten återkopplas till berörd personal. En strategi bland flera för att uppnå ovanstående är implementeringen av kommande avvikelserutin för kommunens verksamheter.

Vi kommer utöver detta arbeta med att se över aktuella riktlinjer och rutiner för hälso och sjukvårdspersonal.

Dessa mål och strategier är kopplade till att tidigare år har det skrivits väldigt lite avvikelser och de avvikelser som har rapporterats berör mestadels läkemedelshantering. Det har också framkommit att medarbetare känner sig osäkra på avvikelseprocessen och vet inte om och när avvikelser ska skrivas samt till vem som är mottagare av avvikelserna och därmed ansvarig. Nästan alla hälso- och sjukvårdsavvikelser har rapporterats till enhetschef för hemsjukvård och rehabilitering.

Organisation och ansvar

SFS 2010:659,3 kap. 9 § och SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 §, p 1

Hälso- och sjukvård inom kommunen

Kommunal hälso- och sjukvård i kommunens verksamhet erbjuds inom särskilt boende (SÄBO) för äldre och ordinärt boende samt inom verksamhet för stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) så som gruppboende och personliga assistenter. Kommunal hälso- och sjukvård bedrivs även inom kommunens socialpsykiatri.

- Hemsjukvård (egen regi) för ordinärt boende, i form av sjuksköterske-, arbetsterapeut- och fysioterapeutinsatser, tillhandahålls för personer 17 år och äldre. Kommunen ansvarar för förskrivning av hjälpmedel för personer från och med 21 års ålder.
- Estrids gård för äldre (SÄBO) som drivs i egen regi erbjuder totalt 54 boendeplatser varav tre (3) boendeplatser för parboende. Inom verksamheten finns en korttidsavdelning med nio (9) korttidsplatser, demensavdelning med arton (18) platser och omvårdnadsavdelning med totalt trettio (30) boendeplatser.
- Vilhelms gård för äldre (SÄBO) som drivs av Förenade Care AB erbjuder 42 boendeplatser varav en (1) plats är för växelvård. Verksamheten har avdelningar med inriktning demensvård (25 platser) och omvårdnad (17 platser). Här finns också ytterligare fem (5) platser för beviljad dagverksamhet.
- Lyckåsen gruppboende (LSS) som drivs av Frösunda AB erhåller hälso- och sjukvård av kommunens hemsjukvård (egen regi).
- Dadelvägens gruppboende (LSS) som drivs av Frösunda AB erhåller hälso- och sjukvård av kommunens hemsjukvård (egen regi).
- S:t Maria gruppboende som drivs av Svenska kyrkan (LSS) erhåller hälso- och sjukvård av kommunens hemsjukvård (egen regi).
- Verksamheter för personkrets inom LSS-verksamhet (personliga assistenter, boendestöd och daglig verksamhet) erhåller hälso- och sjukvård av kommunens hemsjukvård (egen regi).

Kommunens verksamheter har medarbetare som har olika ombudsroller. Områden där vi har ombud är palliativ vård, vårdhygien och rehabilitering.

Infektionsregistreringen ska göras på särskilt boende och varje kvartal skickar MAS en rapport till Vårdhygien. Hygiensköterskan kommer till kommunen en gång per termin och träffar ombuden och MAS/MAR, hon ger information och utbildning. Vårdhygien har även hygienrond på kommunens särskilda boenden där de tillhandahåller en handlingsplan utifrån resultatet.

MAR i kommunen organiserar ombudsträffar för rehabombuden. Rehabombuden finns på Estrids gård. MAR, arbetsterapeuter och sjukgymnaster stöttar och utbildar rehabombuden för att stärka dem i sin roll för att främja ett rehabiliterande arbetssätt. Vardagsrehabilitering ska fortgå dygnet runt och brukaren ska få möjlighet att utnyttja sina egna resurser och uppleva delaktighet. Ordinerad rehabilitering ska utföras av omsorgspersonal.

Palliativa ombudsmöten ska genomföras två gånger per termin och där är MAS mötesansvarig och har bjudit in palliativa konsultteamet två gånger under 2018. De informerar om nya råd och arbetssätt kring palliativ vård.

MAS och MAR deltar regelbundet på regionala möten. Det finns flera programråd i regionen där MAS och MAR deltar. Syftet med programråden är att kartlägga och skapa förutsättningar för att de nationella riktlinjerna implementeras och att bidra till att resultaten för den aktuella patientgruppen ständigt förbättras.

Samverkan för att förebygga vårdskador

SOSFS: 2011:9,4 kap. 6 §, 7 kap. 2 § p 3

Kommunal hälso- och sjukvård arbetar i samverkan med funktionshinder, socialpsykiatri, hemtjänst och vård och omsorgsboende. Kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst samverkar med sjukhus och primärvård.

Patientsäkerhetsgruppen

Samverkan sker mellan Region Uppsala och MAS och MAR från länets kommuner gällande patientsäkerhetsfrågor, inklusive avvikelser i vårdkedjan mellan kommun och landsting.

Uppsala läns landstings tandvårdsenhet

Samverkan sker med Region Uppsalas tandvård gällande utfärdare av tandvårdsstöd, utbildning inom munhälsobedömning och tandvård.

Närvård äldre

Samverkansgruppen för *Närvård äldre* med representanter från äldreomsorg, kommunal hälso- och sjukvård, primärvården, PRO och SPF har under året fortsatt sitt operativa arbete och haft två möten under 2018.

Läkarsamverkan

Läkarsamverkan har utförts en (1) gång under 2018 med Knivsta vårdcentral och Knivsta Läkargrupp. Deltagar på mötet är chefer, sjuksköterskor och Medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Mobilt närvårdsteam

Utveckling av närsjukvården till särskilt boende genomfördes under 2018. Syftet med mobil närvård är att öka tillgången till hembesök av läkare från primärvård eller sjukhus i samverkan med sjuksköterska från kommunal hälso- och sjukvård. Projektet har riktat sig till patienter som är inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård.

Målet är att patienten ska få god vård på rätt vårdnivå. Medicinska bedömningar och beslut om åtgärder för patienten utförs i patientens hem inom ordinärt boende eller särskilt boende. Det övergripande syftet är att ge ökad trygghet för patienten, undvika för patienten onödiga inläggningar på sjukhus alternativt besök på primärvårdens mottagningar eller sjukhusets akutmottagning. Närvårdsteamet kan remittera patienter som är svårt sjuka direkt till en geriatrisk avdelning på Akademiska sjukhuset.

Patienters och närståendes delaktighet

SFS 2010:659 3 kap. 4 §

Patienter och närstående erbjuds av MAS och MAR att medverka i patientsäkerhetsarbete vid utredningar genom att muntligt och skriftligt delge sina upplevelser, iakttagelser och synpunkter. Vid planeringsmöten och vårdplanering är alltid, om patienten ger sitt samtycke, anhöriga inbjudna.

Vid upphandling av hjälpmedel är representanter för olika handikappföreningar inbjudna.

Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

SFS 2010:659, 6 kap. 4 § och SOSFS 7 kap. 2 § p 5

Rutiner för avvikelshantering

Hälso- och sjukvården rapporterar avvikelser via verksamhetssystemet Siebel eller via pappersblankett. Alla avvikelser skall rapporteras skyndsamt och utan dröjsmål. Den som upptäcker avvikelserna skriver rapport. Avvikelsen skall även dokumenteras i patientens journal. Ansvarig legitimerad personal dokumenterar planerad och genomförd åtgärd innan avvikelserapporten lämnas vidare till enhetschef/verksamhetschef. Vid misstanke om allvarlig avvikelse informeras MAS eller MAR omgående för vidare utredning.

I enlighet med kommunens riktlinjer ska individuella avvikelser åtgärdas utan dröjsmål och analyseras kontinuerligt av berörd legitimerad yrkeskategori.

Därefter ska legitimerad personal redovisa avvikelser på avvikelseråd och/eller vid APT-möten en gång/månad. Sammanställning av rapporterade avvikelser sker två gånger/år av respektive enhetschef som sedan vidarebefordrar till MAS. Där sker ytterligare analys av allt samlat material vilket sedan redovisas till ansvarig nämnd två gånger per år.

Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 och 6§, 7 kap 2 § p 6,

Vid MAS eller MAR utredning av inkomna avvikelser och/eller klagomål involveras den enskilde och, vid samtycke, den närstående, enligt gällande patientsäkerhetslag. Under året gjordes 3 st. lex Maria-anmälningar till *Inspektionen för vård och omsorg (IVO)*. IVO såg inte någon anledning för vidare utredning utan ansåg att kommunen uppfyllt sin utredningsskyldighet för alla tre lex Maria anmälningarna.

Kommunens enheter handlägger sina egna synpunkter och klagomål och återkopplar till patienter och närstående enligt kommunens riktlinje.

Enligt ärendestatistik från patientnämnden har två inkomna klagomål och synpunkter registrerats under 2018.

Egenkontroll

SOSFS 2011:9, 5 kap. 2§, 7 kap. 2 § p 2

Egenkontroll	Omfattning	Källa
Vårdrelaterade infektioner	Kvartalsvis	Infektionsregistrering, vårdhygien
Hygienronder	2 gånger per år	Protokoll finns på respektive enhet
Följsamhet till basala hygienrutiner	2 gånger per år	Protokoll finns på respektive enhet. Hygienombud är ansvarig
Avvikelser	2 gånger per år	Sammanställning av avvikelser
Patientens klagomål och synpunkter	2 gånger per år och kontinuerligt	Patientnämnden, IVO, avvikelshanteringssystemet
Nattfastemätningar	2 gånger per år	Protokoll finns på respektive enhet
Läkemedel	1 gång per år	Apotekgranskning, handlingsplan
Kontroll och service av alla vårdsängar och lyftar	1 gång per eller vid behov	Protokoll finns på respektive enhet.
Förvaring Läkemedel	1 gång i månaden	Lokal instruktion
Narkotika	1 gång i månaden	Narkotikajournal
Delegeringar	1 gång per år	Delegeringsbeslut finns på enheten för hemsjukvård och rehabilitering
Kontroll temperatur Läke-medelsrum/Kylskåp	1 gång per dygn	Lokal instruktion, protokoll finns på enheten
Kontroll av förskrivarkompetens för hjälpmedel	Vid nyanställning av Leg personal	Mar är ansvarig

Ovanstående tabell redovisar hur ofta samt vilka egenkontroller som utförts under året.

PROCESS - Åtgärder för att öka patientsäkerheten

SFS 2010:659, 3 kap. 10 § p 2

Förebyggande samarbete

Samverkansmöten mellan *Enheten för hemsjukvård och rehabilitering* och Knivsta vårdcentral, Knivsta husläkargrupp samt Familjeläkarna Luthagen sker en gång per termin eller oftare om behov finns. Dessa samverkansmöten har fungerat väl med Familjeläkarna Luthagen och Knivsta vårdcentral. Med Knivsta husläkargrupp har det varit svårt att hitta tider. Enheten för hemsjukvård och rehabilitering och Knivsta husläkargrupp har löst det så att sjuksköterskorna träffas varannan månad och samverkar utan att chefer är närvarande. Samverkan mellan sjukgymnaster i kommunen och vårdcentralerna har fungerat väl.

Hälso- och sjukvårdsmöten (HS-möten) av MAS och MAR

Två gånger under 2018 har HS-möten anordnats av MAS och MAR för legitimerad personal och chefer. Även andra yrkesgrupper har inbjudits då ett flertal möten berör samverkan mellan utförare inom äldreomsorg, LSS, socialpsykiatri och myndighet. Samtliga frågeställningar och beslut från dagordningen har dokumenterats. Möten riktade mot de olika yrkesgruppernas specifika kompetens har genomförts under året då sjuksköterskor träffat MAS och arbetsterapeuter och sjukgymnaster träffat MAR.

Hjälpmedelsmöten

Hjälpmedelsmöten anordnas regelbundet av MAR för att säkerställa att alla processer kring hjälpmedelsförskrivning sker på ett patientsäkert sätt.

Riktlinjer och rutiner inför ny lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård träder i kraft 1 januari 2018

Förberedande justeringar har genomförts med anledning av kommande förändringar gällande utskrivningsklara patienter från slutenvården. En rutin skapades under 2018 för att tydliggöra samverkan vid utskrivning från slutenvården inom Knivsta kommun. Den lokala rutinen utgår från riktlinjen, *Samverkan vid utskrivning från slutenvård*.

Utbildningar för Hälso- och sjukvårds- (HS) personal under 2018

Under 2018 har HS-personal bl. a utbildats i

- Palliativa registret
- Samverkan kring ny lagstiftning (2017:612)
- Våld i nära relation
- Psykisk hälsa äldre
- Förskrivning inkontinens
- Flertalet korta utbildningar för Medicinteknisk hantering på Akademiska sjukhuset inför hemgång av patienten.
- COPM, (canadian occupational performance measure) bedömningsinstrument för arbetsterapeuter
- Socialstyrelsens forskrivarutbildning, hjälpmedel
- Introduktionsutbildning för nyanställda gällande riktlinjer och rutiner vid förskrivning av hjälpmedel
- Demens

- Suicidprevention
-

Under 2018 har HS-personal också deltagit i Hjälpmedel Uppsala Läns (HUL) anordnade utbildningar avseende

- Madrassutprovning
- Gånghjälpmedel
- Manuella och elektriska rullstolar
- Lyftar, lyftselar och överflyttningshjälpmedel
- Körteknik manuella rullstolar
- Kognitiva hjälpmedel
- Omgivningskontroll
- Anpassning/Specialanpassning

Webb-utbildning

Olika webb-utbildningar har genomförts av omsorgspersonal inom vård och omsorg

- Basala hygienrutiner
- Delegering av läkemedel (inför mottagande av delegering)
- Delegering av insulin (inför mottagande av delegering)
- Demens ABC

Risikanalys

SOSFS: 2011:9, 5 kap. 1 §, 7 kap 2§ p 4

På individnivå utförs idag strukturerade riskanalyser för patienterna inom flera områden, t.ex. vid förskrivning av hjälpmedel, bedömning av rehabiliteringsbehov, riskbedömningar i Senior Alert m.m. Under 2018 har arbetet med övergripande riskanalyser avstannat. Detta beror på olika anledningar bland annat har det varit svårt att få tidigare rutiner att fortlöpa p.g.a. hög personalomsättning inom HS-gruppen.

Utredning av händelser - vårdskador

HSLF-FS 2017:40, 3 kap. 1§ och SOSFS 2011:9 7 kap sista stycket

Inga allvarliga vårdskador har inträffat under året.

RESULTAT OCH ANALYS

SFS 2010:659, 3 kap. 10 § p 3

Mål för 2018:	Strategi/er 2018:	Åtgärd 2018:	Resultat:	Analys:
100 % återkopplingen kring avvikelserapporter till berörd personal	1. Bibehålla avvikelseråden på Särskilt boende. 2. Enhetschef har ansvar för återkoppling av avvikelser	1. HS-chef tog ansvar första 6 månaderna för mötesägare sedan tog boendechef på sig ansvaret för mötesägare. 2. Införandet av diskussion och återkoppling av enhetens avvikelser på APT.	Avvikelseråden har särskilt boende månatligen. Införandet av stående punkt på APT har inte lyckts.	En kommungemensam agenda för APT behöver införas där Avvikelser är en stående punkt.
Förebygga vårdrelaterade infektioner	MAS bjuder in Enhetschefer och ombud på hygienombudsmöten för ökad kunskap och förståelse.	Kontinuerligt utbilda hygienombud. Det ska finnas flera ombud på de större enheterna.	Detta har genomförts och Knivsta kommun har inte haft några vårdrelaterade infektioner.	Enhetschefen har ansvar för att se till att personalen får gå på utbildning och förstår sitt uppdrag. Detta har fungerat väl i kommunen.
Öka täckningsgraden till 100 % i Senior Alert i SÄBO	Utbildning för legitimerad personal.	Tätare uppföljning av ansvariga enhetschefer	Detta har inte uppfyllts	Det har varit stor personalomsättning av HS-personal i kommunen och det har lett till att utbildningsinsatserna uteblivit.
Öka täckningsgraden till 100 % i Palliativregistret i SÄBO	Utbildning av legitimerad personal	Tätare uppföljning av ansvariga enhetschefer	Detta har inte uppfyllts	Det har varit stor personalomsättning av HS-personal i kommunen och det har lett till att utbildningsinsatserna uteblivit.

Mål för 2018	Strategi/er 2018	Åtgärd 2018	Resultat	Analys
Säker dokumentationshantering av Patientjournalen	Utbildning för legitimerad personal. Kontinuerliga utbildningsträffar med MAS/MAR	Stickprovskontroller samt genomgång av gällande rutiner av MAS/MAR	Detta har delvis uppfyllts	Det har varit två informationstillfällen för leg.personal om hur en patientjournal ska dokumenteras. Det har skapats två dokumentationsgrupper, en för rehab gruppen och en för sjuksköterskor. Detta arbete har stannat av för sjuksköterskegruppen p.g.a. ordinarie MAS slutat under 2018. MAR och rehabgruppen har haft kontinuerliga dokumentationsträffar.
Riktlinjen för rehabilitering inom kommunal hälso- och sjukvård i Knivsta kommun	Utbildning av legitimerad personal och information till chefer på hälso- och sjukvårdsmöten	MAR och chef för hälso- och sjukvård implementerar riktlinjen i rehab gruppen i gemensamma möten. Riktlinjen lyfts upp i samarbetsforum med andra vårdgivare	Målet har uppfyllts	Fortsatt arbete med att använda riktlinjen som stöd i det vardagliga arbetet
Riktlinje för hantering av personlyft	Utbildning till legitimerad personal och information till chefer på hälso- och sjukvårdsmöten	Planering av utbildningsinsatser till all omsorgspersonal för att de ska få lyftlicens. Utbildningen har planerats av rehabiliteringspersonal och MAR	Målet har uppfyllts. Implementering av riktlinjen och planering av utbildning	Utbildningsinsatser pågår och erbjuds regelbundet. Chefer är informerade om hur de anmäler sina anställda till utbildningen. Utbildningen leds av rehabiliteringspersonal

Avvikelser

Huvudområde	HSV inkl LSS	Estrids gård	Totalt
Läkemedelshantering	111	111	222
Trycksår	0	0	0
Vårdkedjeproblematik	6	3	9
Medicintekniska produkter	4	1	5
Fall	98	118	216
Brist i omvårdnad	2	2	4
Utebliven behandling/undersökning	1	6	7
Summa avvikelser	222	240	465

Förbättringsförslag

Antal avvikelser som rapporteras mellan enheterna skiljer sig inte så mycket. All personal ska känna sig bekväma med att aktivt och systematiskt rapportera fel och brister samt att riskbedömning blir en integrerad del av omvårdnadspersonalens vardag för en ökad patientsäkerhet. Kontinuerlig återkoppling av avvikelser för förbättring av arbetsmetoder var ett mål för 2018 men som vi behöver fortsätta arbeta med 2019. En ny avvikelserutin kommer att bli färdig under 2019 och implementeringen för enhetschefer måste prioriteras. Detta för att alla enhetschefer ska känna sig trygga i avvikelseprocessens alla steg. Avvikelser skrivs men återkopplingen och analysen kring förbättringsförslag uteblir på många av verksamheterna.

Arbetsmetoder för egenkontroll av verifiering av administrerad läkemedelsdos av delegerad personal behöver utvecklas och förbättras. Det behöver upprättas lokala rutiner för läkemedelshantering per enhet och implementera dessa hos omvårdnadspersonal. På de enheter där det är återkommande att ordinerade doser inte är givna enligt ordination behöver ansvarig chef genomföra händelseanalys för att komma till rätta med avvikelserna.

Mål och strategier för 2019

Registrera och arbeta i kvalitetsregister Senior Alert och palliativa registret

Mål:

Öka täckningsgraden till 90 % i SÄBO och 75 % i ordinärt boende.

Metod:

Enhetscheferna behöver göra nystart genom att utbilda personalen och göra tätare uppföljningar, genom att ta ut statistik. Enhetschefer ska återkoppla täckningsgraden till berörd personal på APT. Enhetscheferna ska arbeta med verksamhetsutveckling utifrån resultatet.

När:

Tertialvis på APT. Enhetschefen ska rapportera täckningsgraden och analysen till MAS två gånger per år i samband med avvikelssammanställning.

Ansvarig:

Enhetschef för hälso- och sjukvårdspersonal

Avvikelsehantering

Mål

Att ny rutin för avvikelsehantering ska skapas och att anställda inom kommunens egen regi ska ha kännedom om avvikelsehanteringsprocessen

Metod

Systematisk genomgång av gällande rutin.

När

Vid varje introduktion av medarbetare samt stående punkt på APT i maj och oktober varje år.

Ansvarig

Enhetschefer, MAS, MAR och verksamhetschef

Förskrivning av medicintekniska produkter

Mål

Följsamhet till riktlinjer och rutiner för förskrivning av medicintekniska produkter

Metod

Granskning av följsamhet till forskrivningsprocessen, rutiner och riktlinjer. Sker genom journalgranskning, öppen analys, hjälpmedelsmöten, HUL- (Hjälpmedel i Uppsala län) samarbete samt kontroll på plats.

När

En gång per månad genom hjälpmedelsmöten och kvalitets möten på HUL. Granskning av journal vid behov.

Ansvarig

Medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför granskningen.

Utbildningsinsatser för omsorgspersonal som hanterar personlyft

Mål

Att säkerställa en patientsäkerhantering vid användande av personlyft

Metod

Organisera och erbjuda utbildning

När

Regelbundet hela 2019. Under våren varje vecka.

Ansvarig

HS-chef i samarbete med rehabiliteringspersonal

Fortsatt arbete med utskrivningprocessen från slutenvården

Mål

Att alla brukare i Knivsta kommun som skrivs ut från slutenvården får en trygg och säker hemgång

Metod

Att använda riktlinjen *"Samverkan vid utskrivning från slutenvården"*, ViS-dokument och den lokala rutinen, *"Rutin för samverkan vid utskrivning från slutenvården"*. Samarbetsmöten kring utskrivningsprocessen med berörda chefer och MAS/MAR.

När

Regelbundna möten

Ansvarig

MAS sammankallar till möten, MAR uppdaterar skriftlig rutin vid behov

Handläggare
Ulrika Brugård
Socialt ansvarig samordnare
SAS

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-28

Diarienummer
SN-2019/50

Socialnämnden

Kvalitetsredovisning av sociala avvikelser för 2018 inom Vård och omsorg

Knivsta kommun

SN-2019/50

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna kvalitetsredovisningen av sociala avvikelser för 2018.

Sammanfattning

2018-10-04 reviderades "Socialnämndens riktlinjer för avvikelser inom socialtjänst och hälso- och sjukvård" i socialnämnden. Varje enhetschef sammanställer alla enhetens avvikelser två gånger per år, både de gällande hälso- och sjukvård samt de gällande sociala avvikelser och skickar sammanställningarna till medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) respektive socialt ansvarig samordnare (SAS). Avvikelser gällande hälso- och sjukvårdsinsatser sammanställs och rapporteras till socialnämnden två gånger per år. En gång per år redovisar SAS de sociala avvikelserna i en kvalitetsredovisning till socialnämnden. Aktuellt ärende gäller kvalitetsredovisningen för 2018.

Avvikelsehantering är en del av det systematiska förbättringsarbetet. Avvikelser är ett verktyg för att identifiera systemfel i verksamheten så att den kan utvecklas och kvalitetssäkras. Genom att identifiera nya eller ej tillgodosedda behov kan verksamheten utvecklas ur ett brukarperspektiv. En avvikelse är en icke förväntad händelse i verksamheten som medfört eller kunnat medföra risk eller skada för brukaren. En avvikelse leder inte alltid till risker för den enskilde men ska ändå rapporteras.

Det är första gången som Vård- och omsorg i Knivsta tar fram en kvalitetsredovisning för sociala avvikelser. I och med revideringen av riktlinjerna förtydligades rutiner även för de sociala avvikelserna och ett implementeringsarbete har genomförts under de sista månaderna för 2018. Enheterna har kommit olika långt i sin implementering av arbetet med rapportering av sociala avvikelser. Några enheter har rapporterat någon enstaka avvikelse, medan andra har rapporterat många fler. Det ska inte tolkas som att den ena verksamheten är sämre än den andra. I aktuell situation beror det troligtvis mest på att enheterna har kommit olika långt i implementeringen av avvikelsehanteringen. Se vidare i separat "Kvalitetsredovisning av sociala avvikelser för 2018 inom Vård och omsorg Knivsta kommun".

Ekonomisk konsekvensanalys

Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbetet skapar i sig inte ekonomiska merkostnader för verksamheterna. Avsaknad av det kan däremot medföra kostnader, då vårdskador, arbetsskador eller liknande kan uppstå om vi inte arbetar med kvalitetssäkring och förbättringsarbete.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
Tf Socialchef

Beslutet ska expedieras till:
Akten

Socialt ansvarig samordnare, Kvalitets- och utvecklingschef, Områdeschef myndighet, Områdeschef utförare

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja

Nej X

Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Verksamheten arbetar med såväl barn som vuxna.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kända

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej x

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument x

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Kvalitetsredovisning av sociala avvikelser 2018 inom Vård och omsorg Knivsta kommun SN-2019/50

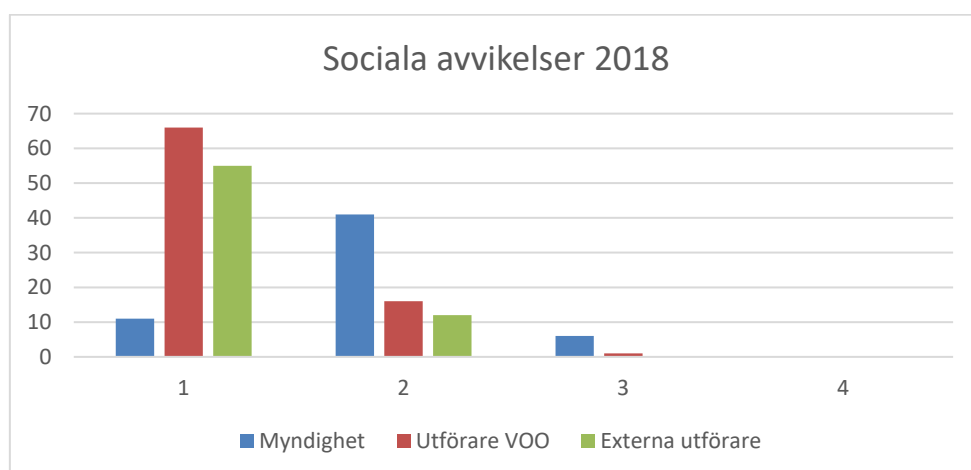
Sammanfattning och bedömning

Avvikelsehantering är en del av det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet, ett verktyg för att identifiera systemfel i verksamheten så att den kan utvecklas och kvalitetssäkras. Det är en viktig del för att verksamheterna ska kunna ge en god, rättssäker och ändamålsenlig vård och omsorg. I socialnämndens riktlinjer för avvikelser inom socialtjänst och hälso- och sjukvård, som reviderades hösten 2018, beskrivs hur avvikelser ska användas, rapporteras och analyseras. Från och med år 2018 ska de sociala avvikelserna redovisas en gång per år i en kvalitetsredovisning till socialnämnden.

I och med revideringen av riktlinjerna förtydligades hur vi ska arbeta med de sociala avvikelserna och ett implementeringsarbete har genomförts under de sista månaderna 2018. Några enheter har rapporterat någon enstaka avvikelse, medan andra har rapporterat många. Det ska inte tolkas som att den ena verksamheten är sämre än den andra. I aktuell situation beror det troligtvis mest på att enheterna har kommit olika långt i implementeringen av arbetet med rapportering av sociala avvikelser.

Myndighetens enheter, utförarenheterna inom VOO samt de tre externa utförarna, som drivs på entreprenad, har rapporterat in sociala avvikelser för 2018. I denna rapport grupperas sammanställningen under områdena, myndighet, utförare i egen regi samt utförare i extern regi/entreprenad. För myndigheten blir det ingen redovisning per enhet, då verksamheterna just börjat arbeta med avvikelser på detta sätt och nästan alla inrapporterade avvikelser hör till en och samma enhet.

Sammanlagt har 208 avvikelser rapporterats in. 132 mindre avvikelser (kategori 1), 69 måttliga avvikelser (kategori 2), samt 7 betydande avvikelser (kategori 3). Ingen avvikelse av katastrofal kategori har rapporterats in. Avvikelse i kategori 3 har hanterats utifrån Lex Sarah. Knappt 30% av avvikelserna gäller uteblivna insatser inom utförarverksamheterna. Ett arbete pågår med införande av planeringssystem TES, vilket ska kunna medföra att färre insatser/aktiviteter uteblir. Inom myndigheten handlar en stor andel av avvikelserna till överskriden handläggningstid och brister i följsamhet till vald metod/arbetsplan/rutin.



Kategori	1	2	3	4
Myndighet	11	41	6	0
Utförare VOO	66	16	1	0
Externa utförare	55	12	0	0
Summa	132	69	7	0

Bakgrund

2018-10-04 reviderades "Socialnämndens riktlinjer för avvikelser inom socialtjänst och hälso- och sjukvård" i socialnämnden. I den framkommer det bland annat att respektive enhetschef sammanställer alla enhetens avvikelser två gånger per år, både de gällande hälso- och sjukvård samt de gällande sociala avvikelser och skickar sammanställningarna till medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) respektive socialt ansvarig samordnare (SAS). Avvikelser gällande hälso- och sjukvårdsinsatser sammanställs och rapporteras till socialnämnden två gånger per år. En gång per år redovisar SAS de sociala avvikelserna i en kvalitetsredovisning till socialnämnden.

Riktlinjerna beskriver hur avvikelser ska rapporteras, användas och analyseras. Avvikelsehantering är en del av det systematiska förbättringsarbetet. Här ingår också klagomåls- och synpunktshanteringen samt hantering av lex Sarah och lex Maria. I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9, föreskrivs kravet på rutiner för att hantera olika former av avvikelser.

Avvikelser är ett verktyg för att identifiera systemfel i verksamheten så att den kan utvecklas och kvalitetssäkras. Att rapportera avvikelser är viktigt för att verksamheterna ska kunna ge en god, rättssäker och ändamålsenlig vård och omsorg. Enheterna kan genom avvikelsehanteringen se mönster och trender vilket är en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Genom att identifiera nya eller ej tillgodosedda behov kan verksamheten utvecklas ur ett brukarperspektiv.

En avvikelse är en icke förväntad händelse i verksamheten som medfört eller kunnat medföra risk eller skada för brukaren. Alla olyckor, tillbud och felbehandlingar utgör en avvikelse. Det kan vara något som inträffar och inte överensstämmer med kommunens styrdokument eller med enheternas egna processer och rutiner. Det inträffade kan t.ex. röra de anställdas arbetsmiljö, avvikelse från socialnämndens delegationsordning eller administrativa rutiner. En avvikelse leder inte alltid till risker för den enskilde men ska ändå rapporteras.

Vård och omsorg i Knivsta har tidigare inte arbetat aktivt med sociala avvikelser. I och med revideringen av riktlinjerna förtydligades rutiner även för de sociala avvikelserna och ett implementeringsarbete har genomförts under de sista månaderna för 2018. De finns ingen tidigare sammanställning, eller jämförelseunderlag av sociala avvikelser. Några enheter har rapporterat någon enstaka avvikelse för 2018, medan andra har rapporterat många. Det ska inte tolkas som att den ena verksamheten är sämre än den andra. I aktuell situation beror det troligtvis mest på att enheterna har kommit olika långt i implementeringen av avvikelsehanteringen.

Sociala avvikelsetyper och kategorier

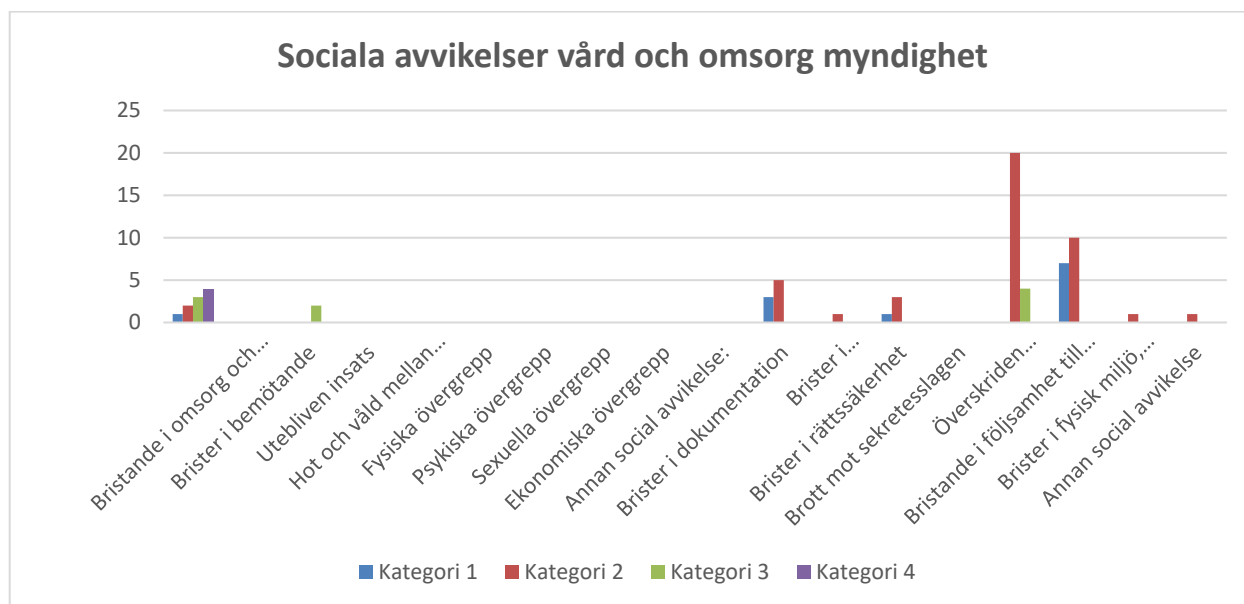
De sociala avvikelserna sorterar vi under följande typer av avvikelse:

- Bristande omsorg och personlig omvårdnad
- Brister i bemötande
- Utebliven insats
- Hot och våld mellan brukare
- Fysiska övergrepp
- Psykiska övergrepp
- Sexuella övergrepp
- Ekonomiska övergrepp
- Brister i dokumentation
- Brister i informationsöverföring
- Brister i rättsäkerhet
- Brott mot sekretesslagen
- Överskriden handläggningstid
- Bristande följsamhet till vald metod/arbetsplan/rutin
- Brister i fysisk miljö, utrustning och teknik
- Annan social avvikelse

Varje avvikelse kategoriseras i allvarlighetsgrad utifrån en skala mellan ett och fyra. Om händelsen kategoriseras till en mindre (1) eller måttlig (2) avvikelse så bedöms den vara av karaktären synpunkter, klagomål och kvalitetsbrister som hanteras på respektive enhet enligt rutin. Händelse som kategoriseras till betydande (3) eller katastrofal (4) bedöms vara missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och avvikelsen ska därför skyndsamt rapporteras till SAS för att hanteras enligt Lex Sarah. Kopia på

inrapporterad avvikelse samt enhetschefens åtgärder, eventuell handlingsplan, kommentar och eventuell sammanställning skickas till SAS. Upprepade avvikelser av liknande karaktär kan sammantaget uppgå till högre allvarlighetsgrad även om bristerna var för sig inte anses vara det.

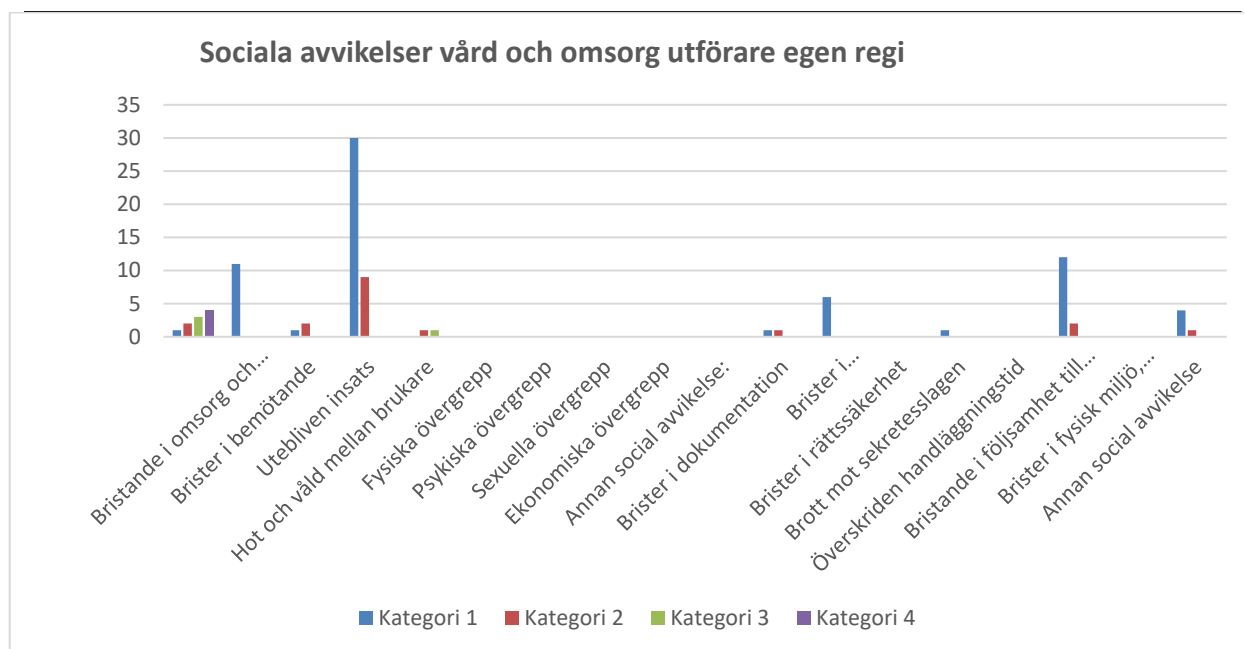
Redovisning av sociala avvikelser



Inom Vård och omsorg myndighet, återfinns Vuxenenheten, Biståndsenheten och Barn och Unga. På myndigheten har de sedan tidigare knappt arbetat med avvikelsehantering som en del i sitt kvalitets och förbättringsarbete. Alla tre enheter har nu påbörjat ett arbete med avvikelserapportering, analys och åtgärd. Totalt har myndigheten rapporterat 58 avvikelser för 2018. Majoriteten av avvikelserna har rapporterats inom Barn och Unga.

I huvudsak handlar avvikelserna om överskriden, för lång, handläggningstid, bristande följsamhet till rutiner, vald metod eller arbetsplan. Det finns även avvikelser gällande brister i dokumentation, brister i bemötande, informationsöverföring, rättsäkerhet, fysisk miljö utrustning och teknik, samt annan social avvikelse. Avvikelserna är framförallt av mindre eller måttlig art, kategori 1 eller 2. Dock finns sex avvikelser av betydande karaktär och som har rapporterats och hanterats enligt Lex Sarah-rutin. Dessa gäller bemötande och överskriden handläggningstid eller annan felaktig handläggning.

Respektive enhet arbetar med översyn och revidering av rutiner och kompetensutveckling för att förhindra att avvikelserna upprepas.



Inom Vård och omsorg utförare egen regi, återfinns Estridsgård, Hemtjänsten, Socialpsykiatri och stöd-boende, Stöd och service samt Råd och Stöd. De flesta av dessa enheter har sedan tidigare arbetat med avvikelshantering både sociala avvikelser, och HSL-avvikelser. Arbetet med sociala avvikelser har förtydligats i och med de reviderade riktlinjerna, vilket även märks inom utförarverksamheterna. Totalt har utförarenheterna rapporterat 83 avvikelser för 2018. Majoriteten av avvikelserna har rapporterats inom Estridsgård samt Hemtjänsten.

I huvudsak handlar avvikelserna om utebliven insats, bristande följsamhet till rutiner, vald metod eller arbetsplan, bristande i omsorg och personlig omvårdnad samt brister i informationsöverföring. Det finns även annan social avvikelse, brister i dokumentation och bemötande samt brott mot sekretesslagen, brister i dokumentation, brister i bemötande, hot och våld mellan brukare samt annan social avvikelse. Avvikelserna är framförallt av mindre eller måttlig art, kategori 1 eller 2. En av avvikelserna gällande hot och våld mellan brukare är av betydande karaktär och har rapporterats och hanterats enligt Lex Sarah-rutin.

Respektive enhet arbetar med översyn och revidering av rutiner och kompetensutveckling för att förhindra att avvikelserna upprepas. Samtal sker med varje medarbetare som varit involverad i avvikelserna.

Sociala avvikelser per enhet

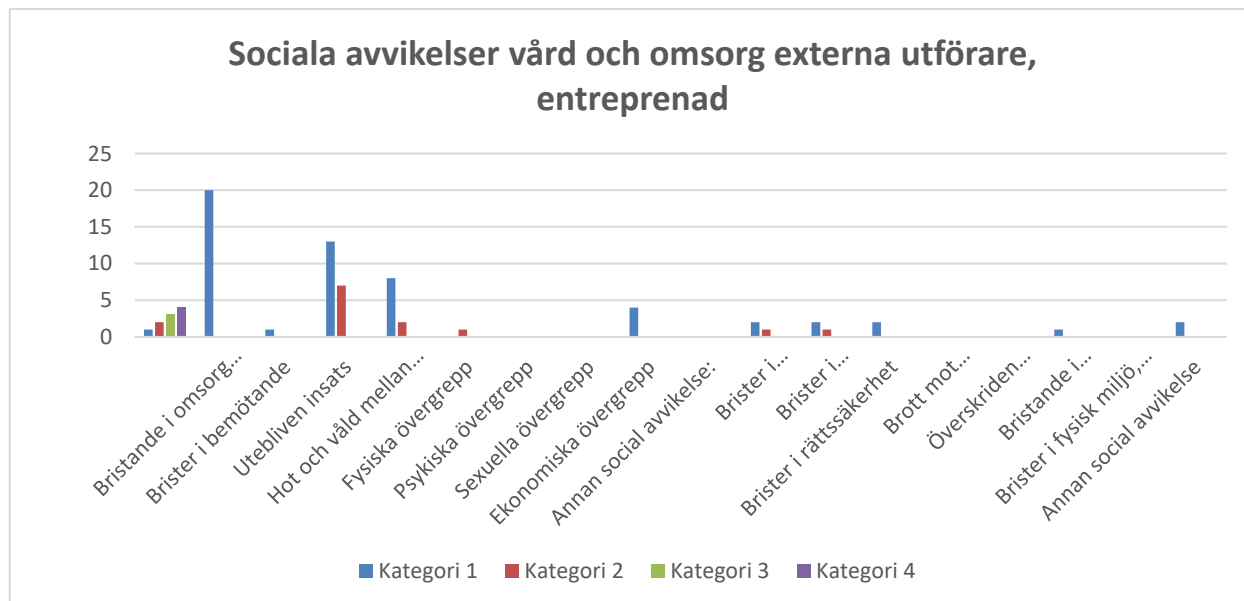
Inom Råd och stöd, sammanlagt fem avvikelser om att den enskilde upplevt brister i bemötandet, att man inte fått den insats man hade uppfattat att man skulle få, att det är svårt att boka kvällstider, att dokumentation inte gjorts, samt att den enskilde ifrågasätter att behandlarna haft enskilda samtal med barnen.

Inom enheten för socialpsykiatri, som rapporterat fyra sociala avvikelser, handlar det om att personal ändrat planering och missat att informera den enskilde, eller att personal missat att ringa och påminna om medicinintag.

Estridsgård har rapporterat 38 sociala avvikelser. Fjorton handlar om utebliven insats, exempelvis att enheten på grund av tillfällig personalbrist inte hunnit genomföra en inplanerad aktivitet under dagen. Även 14 sociala avvikelser vad gäller bristande följsamhet till vald metod/arbetsplan/rutin, som att sänggrinden inte varit låst, vilket den ska vara, att lyftanordning inte använts på rätt sätt. Sju avvikelser gäller att trygghetslarm inte varit på, tagits av eller kopplats fel. Tre avvikelser gäller att enskild gått in till annan individs lägenhet. Sex avvikelser har hanterats utifrån Lex Sarahrutiner, se redovisning SN-2019/63.

Stöd och service har rapporterat en social avvikelse, som handlar om att en insats som planerats genomföras med dubbelbemanning genomförts av en personal, på grund av brist på personal.

Av hemtjänstens 35 rapporterade sociala avvikelser handlar 22 av dem om utebliven insats. Sex om brister i informationsöverföring och fyra om brister i omsorg och personlig omvårdnad. De resterande, tre, handlar om brister i bemötande, brister i dokumentation och brott mot sekretesslagen. Alla inom kategori 1.



Inom Vård och omsorg externa utförare, entreprenad, återfinns Vilhelmsgård, Dadelvägens gruppbostad samt Lyckåsens gruppbostad. Totalt har dessa enheter rapporterat 67 avvikelser för 2018. Majoriteten av avvikelserna har rapporterats från Vilhelmsgård.

Majoriteten av avvikelser gäller bristande i omsorg och personlig omvårdnad. Därefter utebliven insats och hot och våld mellan brukare, i huvudsak inom demensavdelning. Avvikelse är av mindre eller måttlig art, kategori 1 eller 2.

På Vilhelmsgård rör det sig till stor del om felaktig hantering med inkontinensskydd under natten, att larm inte varit på, oklart om den enskilde själv stängt av. Flera fall av bristande munhygien och hygien i övrigt. Hot och våld handlar om att demenssjuka individer blivit irriterade och arga på varandra, exempelvis för att någon av dem gått in i den andras rum i tro om att det är till sig själv man går in. Efter varje avvikelse sker samtal med berörd personal och resonemang på APT för lärande.

Dadelvägen och Lyckåsen har rapporterat 25 avvikelser, (12 respektive 13). De flesta avvikelserna handlar om utebliven insats, exempelvis inställd aktivitet, försenad morgonrutin, eller inte fått hjälp med städning. Gruppboendena har redovisat 4 avvikelser gällande mindre ekonomiska övergrepp, och det handlar om att personal glömt ta med rabattkort och intyg från försäkringskassan, köpt ut medicin utan recept, vilket gör att medicinen blir dyrare, att kvitton legat lösa.

Ulrika Brugård
Socialt ansvarig samordnare

Handläggare
Ruth Fredriksson
Verksamhetsutvecklare

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-18

Diarienummer
SN-2019/36

Socialnämnden

Revisionsrapport - Granskning av Knivsta kommuns arbete med integration

SN-2019/36

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att avge yttrande daterat 2019-02-18 till kommunstyrelsen inför dess yttrande till kommunens förtroendevalda revisorer angående revisionsrapport – Granskning av Knivsta kommuns arbete med integration.

Sammanfattning

Knivsta kommun har mottagit en revisionsrapport där PwC på uppdrag av Knivsta kommuns förtroendevalda revisorer granskat kommunens integrationsarbete med fokus på strategier och insatser. Revisorerna önskar få in yttrande från kommunstyrelsen och socialnämnden. Yttrandet ska innehålla en tidsplan över vilka åtgärder som är planerade att vidtas med anledning av de rekommendationer som lämnas i rapporten.

Kommunstyrelsen arbetsutskott beslutade 2019-02-13 (KS-2019/64) att inhämta yttrande från socialnämnden innan beslut fattas om yttrandet som ska avges till revisorerna.

Ekonomisk konsekvensanalys

Beslut att avge yttrande innebär inte några ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
Tf. socialchef

Beslutet ska expedieras till:

Akten
Kommunstyrelsen
Handläggaren

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Ja ☐

Nej ☒

Förklara oavsett svar.

Huruvida socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig analys och planering av insatser rörande arbetet med integration av nyanlända påverkar barn, men det enskilda beslutet ifråga om att avge yttrande över granskningsrapporten berör inte barn.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☐

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Socialnämnden
Handläggare
Ruth Fredriksson

Datum
2019-02-18

YTTRANDE
SN-2019/36

Yttrande från socialnämnden – Revisionsrapport - Granskning av Knivsta kommuns arbete med integration

Bakgrund

Knivsta kommun har mottagit en revisionsrapport där PwC på uppdrag av Knivsta kommuns förtroendevalda revisorer granskat kommunens integrationsarbete med fokus på strategier och insatser. Revisorerna önskar få in yttrande från kommunstyrelsen och socialnämnden. Yttrandet ska innehålla en tidsplan över vilka åtgärder som är planerade att vidtas med anledning av de rekommendationer som lämnas i rapporten.

Generella kommentarer

Rapporten ger intryck av att nyanlända i Knivsta har samma utmaningar vad gäller arbete och bostad som i övriga Sverige. Det är dock värt att nämna att våra nyanlända i Knivsta till stor del har kommit ut i arbete. Samtliga personer som vid dags dato har sökt förstahandskontrakt för bostad har också beviljats sådana. I rapporten saknas information från delar av Socialnämnden så som arbetsmarknad (arbetsmarknadssekreterare och projektledare för arbetsmarknadsfrågor), vilka skulle ha bidragit med väsentlig information om arbete som redan pågår och om de utmaningar som kommunen står inför.

Förtydligande av rubriken 3.1.1.3 Etablering på arbetsmarknaden

Sedan 1 januari 2019 finns en arbetsmarknadsenhet inom Vård- och omsorgskontoret. Enheten arbetar med nyanlända och med personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Stegen arbetsrehabilitering som enbart arbetar med personer med psykiska funktionsnedsättningar enligt metoden IPS är en del av denna enhet.

Åtgärder och tidsplan

Rekommendationerna är följande:

- Utveckla en ny kommunövergripande strategi rörande integration av nyanlända som ger förutsättningar att arbeta strategiskt och långsiktigt.

Åtgärd: Socialnämnden kommer att delta i det arbete som redan görs avseende kommunövergripande styrdokument.

Tidsplan: Enligt kommunstyrelsens kommande tidsplan.

- Tydliggöra roll- och ansvarsfördelning inom organisationen.

Åtgärd: Tydliggörande av roller och ansvar är en ständigt pågående process. Liksom förtydligandet av vem som ska ha vilken information både externt och internt. Socialnämnden har sedan 1 januari 2019 en kvalitets- och utvecklingsavdelning som kommer att arbeta med frågor som bl.a. rör roller och ansvar i förhållande till de politiska mål som är uppsatta.

Tidsplan: Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har den 31/12 2019 förtydligat roller som rör integration i Vård- och omsorgskontorets ledningssystem.

- Tydliggöra vägar för kommunikation inom organisationen t.ex. för att föra vidare kunskap och goda exempel.

Åtgärd: Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har påbörjat en inventering av de nätverk som alla chefer och strategiska funktioner ingår i. Syftet är att tydliggöra vilka nätverk som finns och hur man kan optimera kunskapsspridning och deltagande. Inventeringen kommer att utsträckas till övriga delar inom vård- och omsorgskontoret. Resultatet av inventeringen ska kommuniceras till övriga kontor.

Tidsplan: se punkten ovan.

- Systematisera det övergripande analysarbetet som grund för ett strategiskt och långsiktigt arbete.

Åtgärd: Socialnämndens nyinrättade kvalitets- och utvecklingsavdelning kommer att bidra till att analysarbetet systematiseras kontorsinternt och kommunövergripande. Avdelningen kommer att bidra till det kommunövergripande strategiska och långsiktiga arbetet utifrån sitt ansvarsområde.

Tidsplan: Kontinuerligt arbete som följs upp i verksamhetsberättelsen i samband med årsbokslutet.

- Utvärdera behovet av en ny intern samverkansgrupp med ett tydligt strategiskt uppdrag kring integration och etablering för nyanlända.

Åtgärd: En sådan grupp finns redan och har funnits sedan 2016. Gruppen består av representanter från vård- och omsorgskontoret, utbildningskontoret och kommunledningskontoret. En tydlig uppdragsbeskrivning för samverkansgruppen kommer att skrivas eftersom en sådan saknas.

Tidsplan: En tydlig uppdragsbeskrivning finns nedskriven senast juni 2019.

- Systematisera arbetet med uppföljning utifrån ovanstående rekommendationer.

Åtgärd: Se första punkten.

Tidsplan: Kontinuerligt arbete som följs upp i verksamhetsberättelsen i samband med årsbokslutet.

Handläggare
Eleonor Hedberg
tf. socialchef

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-02-21

Diarienummer
SN-2019/48

Socialnämnden

Ansökan om bidrag från BRIS region Mitt för år 2019

SN-2019/48

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna ett bidrag till BRIS på 55 000 kr för år 2019.

Bakgrund

BRIS är en ideell organisation som finansieras med hjälp av bidrag från privatpersoner, organisationer och företag. De gör årliga ansökningar till alla Sveriges kommuner och landsting för att erhålla verksamhetsbidrag. BRIS är religiöst och politiskt obundna och verksamheten präglas av ett barnperspektiv som utgår från FN:s barnkonvention om barns rättigheter. BRIS finns till för landets alla barn och unga upp till 18 år och erbjuder dessa en anonym dialog med en vuxen i telefon, på mejl eller chatt.

Den digitala utvecklingen går fort. Idag har 96 procent av alla 16-åringar tillgång till det mobila nätet. För bara fem år sedan var motsvarande siffra mindre än 10 procent. De flesta barn och unga som tar kontakt med BRIS gör det idag online, nästan samtliga från en mobil plattform. Barn och unga i hela landet når Bris stödverksamhet och nätet känner inga kommungränser. Både nationellt och internationellt är Bris i framkant vad det gäller digitalt stöd.

Under hösten 2016 startade Bris en ny verksamhet - Bris nätverk. Det är en del av BRIS utåtriktade arbete och är uppbyggt utifrån Bris fem regioner. Alla som brinner för barnrätt ges genom Bris nätverk möjlighet att möta likasinnade, skapa dialog och samverkan mellan professionella från olika delar av samhället; den ideella, privata eller offentliga sektorn.

Bris stödverksamhet bemannas idag av anställda kuratorer. Det allra vanligaste samtalsämnet är psykisk ohälsa. Alla barn och unga i Sverige erbjuds kvalificerat och utökat stöd. Förutom de kurativa samtalen tar även kuratorerna uppdrag av barn som kan gälla att företräda barnet i kontakter med myndigheter eller upprätta anmälan till myndigheter. Bris erbjuder även gruppstöd.

BRIS har ansökt om ett bidrag på 55 000 kr för att kunna fortsätta sitt arbete med att stödja Knivstas barn och ungdomar. Verksamheten har en inriktning att ge kostnadsfritt och anonymt stöd till alla barn, ungdomar och till vuxna i frågor rörande barn upp till 18 år. BRIS arbete är ett viktigt komplement till de insatser som görs av skola, socialtjänst och andra myndigheter.

Ekonomisk konsekvensanalys

2018 godkände socialnämnden ett bidrag till BRIS om 9 kr/barn under 18 år, totalt 51 111 kronor. Konsekvenserna för nämnden 2019 blir en kostnad på 55 000 kr.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Eleonor Hedberg
tf. socialchef

Beslutet ska expedieras till:
Akten
BRIS

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja **X**Nej ☐

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

BRIS verksamhet vänder sig till barn och unga.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

Genom att undersöka att organisationen har ett barnperspektiv via den dokumentation de skickat in. BRIS är också nationellt känt för att verka för barns bästa.

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Finns inga.

4. Har barn fått uttrycka sina åsikter?

Ja ☐Nej **X**

Förklara oavsett svar.

Bedöms inte nödvändigt.

"Vill bara säga att ni har varit min räddning denna sommaren när jag inte kunnat prata med kuratorn eller specialpedagogen på min skola"

FN:s barnrättskommitté har uttryckt oro över den psykiska ohälsan bland unga i Sverige. Barns samtal med Bris, liksom den samlade forskningen, visar att den psykiska ohälsan har ökat bland barn och unga i Sverige från 1980-talet och fram till idag.

Barn berättar för Bris om stress och otrygghet i skolan, om föräldrar vars omsorgsförmåga brister eller om hur tids- och resursbrist inom socialtjänsten påverkar deras hälsa negativt. De berättar också om vårdköer och brist på information från hälso- och sjukvården. Möjligheten att få stöd skiljer sig stort beroende på var barnet bor.

Självmod är det allvarigaste uttrycket för psykisk ohälsa. Internationella studier visar att stödtelefoner, som Bris, reducerar risken för självmord. I många av de samtal vi har med barn och unga är Bris kuratorer den första kontakt barnet har med en vuxen som lyssnar och stöttar.

Bris ligger i framkant digitalt och möter barn och unga på deras egna arenor och erbjuder ett tillgängligt stöd utifrån barnets behov. Under 2017 hade Bris 28 415 samtal med barn och unga i hela Sverige via chatt, mejl och telefon, där chatt och mejl stod för 73 % av kontakterna. 36 % av samtalen handlar om psykisk ohälsa

Barn är en särskilt utsatt grupp av det enkla skälet att de är barn. De har inte samma möjlighet att göra sin röst hörd, då de saknar rösträtt. Det är därför helt avgörande att vi vuxna organiserar oss och tillsammans står upp för barnets rättigheter. 2016 startade Bris nätverk som idag är den största mötesplatsen för barnrättsfrågor. Nätverket samlar 3700 personer från olika delar av samhället, kommun, landsting och civilsamhälle för att utbyta erfarenheter och få fortbildning.

Bris är rörelsen för ett bättre samhälle för barn. 1971 föddes vi i revolt och protest mot barnaga. Att mobilisera för ett samhälle där utsatta barn får stöd, och att vara en blåslampa på politiker och beslutsfattare när barnets rättigheter inte tillgodoses går som en röd tråd sedan Bris startade. Vi ser just nu att folkrörelsen för barnets rättigheter, Bris, växer och antalet medlemmar i organisationen ökar. En stark medlemsorganisation ger kraft, engagemang och möjlighet till mobilisering för barnets rättigheter.

Vi är outtröttliga. Och vi vet att vi kan åstadkomma förändring. Vi är örat mot marken. Vi lyssnar på barnen. Vi tar deras berättelser vidare och förvandlar dem till nya lagar, bättre utbildad barn- och ungdomspersonal, tryggare miljöer, säkrare rättsprocesser. Det är varje barns rättighet att få vara trygg.

Tillsammans kan vi skapa ett bättre samhälle för varje barn i Sverige. Vi hoppas att Knivsta kommun vill vara med oss i kampen genom att bidra med 55.000 kronor, eller mer.

Vänligen

Olle Pallin-Cox | Regionombud Bris region Mitt | bris.mitt@bris.se

Bris grundades 1971 och är en politiskt och religiöst obunden barnrättsorganisation.

Vår vision är ett samhälle där varje barn känner till sina rättigheter och där barnets rättigheter tillgodoses.

Vi arbetar med att stödja barn, mobilisera samhället för barnets rättigheter samt att påverka genom göra barns röster hörda.

FN:s konvention om barnets rättigheter utgör grunden för Bris arbete och Bris bidrar med sitt arbete till FN:s hållbarhetsmål i Agenda 2030.

Vår verksamhet drivs av insamlade medel och vår möjlighet att hjälpa barn och unga står i direkt relation till det ekonomiska stöd vi får.

Bris finns för alla barn och vår ambition är att alltid möta barn och unga på deras arenor och erbjuda tillgängligt stöd i den form de efterfrågar.

Förra året hade Bris över 28 000 stödjande kontakter med barn. 4 av 10 samtal till Bris handlar om psykisk ohälsa.

Bris- Barnens rätt i samhället

Arenavägen 61 | 121 28 Stockholm - Globen
Tel: 08-598 888 00
www.bris.se | Org.nr: 80 20 13-3420
PG: 90 15 04-1 | BG: 901-5041

BRIS

BRIS

ÅRSBERÄTTELSE 2017

Gå med
i folkrörelsen
för barnets
rättigheter!



Gruppstöd

ETT UNIKT ERBJUDANDE FRÅN BRIS

#psykbryt

SÅ VILL BRIS STOPPA ÖKAD PSYKISK OHÄLSA

”

När vi nu går in i ett nytt år gör vi det med större kraft än någonsin. Allt fler barn får stöd, medlemsantalet växer, våra regionala nätverk expanderar och vår sakkunskap om barns livssituation efterfrågas mer än någonsin. Bris röst för varje barns rätt att må bra här och nu kommer aldrig att tystna.

Magnus Jägerskog, generalsekreterare
Annabella Kraft, styrelseordförande

Om rapporten

Redaktör: Anna Vorne

Skribenter: Anna Vorne, Cecilia Estéen,
David Sandberg Hjelm och Katariina Groth

Layout: Narva

Foto: Bris, Shutterstock

Barnen på bilderna har ingen koppling till innehållet i rapporten.

Innehåll

1 VERKSAMHETSBERÄTTELSE

- 2 **Expertgrupp Barn intervjuar**
Bris generalsekreterare
- 4 **Så arbetar Bris**
Vår vision och våra metoder för att stärka barnets rättigheter
- 5 **Stöd på flera sätt**
Bris olika stöderbjudanden
- 8 **Bris långsiktiga plan**
- 9 **Barns inflytande i Bris**
- 13 **Stödenheten**
Förnyat stöd efter barns önskemål
- 15 **Samtalen till Bris**
Så många sökte stöd 2017
- 17 **Expertgrupp Barn intervjuar**
Bris-kurator
- 19 **Gruppstöd**
Ett unikt erbjudande från Bris
- 21 **Intervju med deltagare på Bris stödhelg**
- 23 **Nytt på Bris**
Tillsammans för barn som flytt
- 26 **Kommunikationsenheten**
Så gör vi politik av barns röster
- 29 **#ärdumed**
- 31 **Barnkonventionen blir lag**
– hur går arbetet
- 33 **Bris rapporter**
Vi tar pulsen på svensk barnrätt
- 35 **Insamlingsenheten**
Så kommer intäkter barn tillgodo
- 39 **Bris regioner mobiliserar!**
- 42 **Bris i världen**
– internationella samarbeten

1 ÅRSREDOVISNING

- 2 **Förvaltningsberättelse**
Inklusive flerårsöversikt
- 7 **Resultat- och balansräkning**
- 8 **Noter**
- 13 **Revisionsberättelse**
Sammanfattning av revisorernas granskning

1 EFFEKTRAPPORT

- 2 **Vad vill Bris uppnå?**
Vår vision
- 3 **Bris långsiktiga plan**
Så vill vi nå våra mål
- 4 **Gör Bris någon skillnad?**
Detta har vi åstadkommit
- 5 **Avslutning**
Har barnets rättigheter stärkts?



Bris – en folkrörelse för barnets rättigheter

När treåriga Maria misshandlades till döds av sin styvfar i Stockholm 1971 var barna fortsfarande lagligt. Fallet väckte starka reaktioner – hur kunde barn vara skyddslösa i ett modernt land som Sverige? Många var upprörda, bland dessa författaren Gunnel Linde och journalisten Berit Hedeby. De nöjde sig dock inte med att vänta på att politiker skulle agera. I stället arrangerade de en utställning på Kulturhuset bestående av bilder på barn som utsatts för vuxnas våld, vilket blev startskottet för organisationen Bris. År 1979, efter åtta år av idogt lobbyingarbete, skrevs lagen mot barna in i föräldrabalken. Barnens hjälptelefon öppnade ett år senare och bollen var i rullning.

Tack vare två engagerade och modiga samhällsmedborgare.

Och det är så verklig förändring ofta börjar – på initiativ av människor med civilkurage och engagemang som vägrar acceptera orättvisor. Idag, 46 år senare, har Bris utvecklats till en professionell barnrättsorganisation som är mycket mer än en telefonlinje.

Vår stödverksamhet har breddats och effektiviserats i takt med ny teknik. Fler barn än någonsin når oss via telefon, chatt, mejl, Brisboten och i direktkontakt med riktade målgrupper. Vi stöttar föräldrar och andra vuxna med frågor om barn via Bris Vuxentelefon. Vi utbildar, sprider kunskap och har finmaskiga nätverk över hela landet, såväl bland allmänheten som

hos beslutsfattare. Vårt strategiska påverkansarbete liksom vårt arbete för att ena engagerade medborgare i kampen för barnets rättigheter pågår oförtrutet.

Trots en enorm utveckling är Bris anda fortfarande densamma – civilkurage, medmänsklighet och solidaritet. Och vi behövs mer än någonsin. Samhället är i förändring, vår befolkning har vuxit drastiskt på senare år, psykisk ohälsa ökar bland barn och unga liksom ojämlikhet vad gäller barns uppväxtvillkor. Bris behöver ständigt utvecklas och ligga i framkant för att möta nya målgrupper av unga som behöver stöd och hjälp av oss.

Vi är tacksamma och stolta över att vi under årens lopp byggt upp ett förtroende bland barn i utsatta livssituationer. Varje år har Bris i genomsnitt 25 000 kontakter med barn i behov av stöd, barn vars erfarenheter och berättelser vi tar på allvar och förvandlar till nya lagar, bättre utbildad barn- och ungdomspersonal, tryggare miljöer och säkrare rättsprocesser.

När vi nu går in i ett nytt år gör vi det med större kraft än någonsin. Allt fler söker sig till folkrörelsen Bris – medlemsantalet växer, våra regionala nätverk expanderar och vår sakkunskap om barns livssituation efterfrågas mer än någonsin. Bris röst för varje barns rätt att må bra här och nu kommer aldrig att tystna.



Vi står nu redo inför ett nytt år där vårt arbete för att varje barn ska få sina rättigheter tillgodosedda, oavsett var barnet befinner sig, känns viktigare än någonsin.

Magnus Jägerskog
Generalsekreterare, Bris

Annabella Kraft
Styrelseordförande, Bris

Bris verksamhetsberättelse 2017

Bris vision är ett samhälle där barnets rättigheter respekteras i samhällets alla delar och där varje barn känner till sina rättigheter. För att uppnå detta arbetar organisationen utifrån tre delar: stödja, mobilisera och påverka.



20%

ökade antalet medlemmar
under 2017

3 000

Under 2017 syntes
Bris i media över
3 000 gånger

36%

av kontakterna med
Bris handlade om
psykisk ohälsa



”Mitt starkaste möte var med en 9-årig tjej som ville ha mitt jobb”

Vad gör Bris högsta chef för att barn och unga ska må bättre? Thea och Johannes från Expertgrupp Barn ställde generalsekreterare Magnus Jägerskog mot väggen.

Text: Thea Ekholm Wretenby och Johannes Lindh
Foto: Paola Lindahl

Hur har du förberett dig på den här intervjun?

– Jag har inte förberett mig så mycket. Jag är väldigt van vid intervjuer men inte att bli intervjuad av barn så jag ser fram emot det. Mitt starkaste möte var när jag fick ett mejl från en 9-åring som ville bli generalsekreterare på Bris. Hon kom senare hit till kontoret och intervjuade mig.

Hur kommer det sig att just du blev Bris generalsekreterare?

– Jag har jobbat på stiftelsen Friends i många år och har alltid haft ett stort engagemang för barn och unga. Jag har också varit chef för IQ. Egentligen bör man kanske fråga någon annan än mig, men om jag ska gissa så tror jag att det var för att jag har ett engagemang för barn, har jobbat med den här typen av frågor och jag har varit chef länge. Jag har erfarenhet av att utveckla organisationer och påverka politiker.

Trivs du?

– Ja, fantastiskt bra! Det vi gör är att skapa skillnad för barn och unga och det känns bra. Det är ett gott gäng att jobba med, vi har roligt och gör skillnad. Jag trivs i den här typen av organisation.

Varför valde du att jobba med barn mot mobbning?

– Jag pluggade ekonomi när en kompis föreslog att jag skulle jobba på Friends. Först tyckte jag att det inte var min grej, men sedan stannade jag kvar för det är roligare att jobba med barn och unga och göra skillnad än att plugga ekonomi för att tjäna pengar. När jag pluggade till ekonom fanns det nog egentligen något annat jag ville inombords.

Hur var du själv som barn och tonåring?

Hade du någon relation till mobbning?

– Om man gått i skolan har man en relation till mobbning. Antingen var man offret, mobbaren eller en del av den tysta massan. Jag har haft en väldig lyx att få växa upp med föräldrar som stöttat mig. Jag kan se tillbaka och tänka att jag är lyckligt lottad och det märker jag tydligt när jag jobbar med utsatta grupper.

Är ni ofta oense i Bris vad gäller beslut som måste fattas?

– Inför större beslut finns alltid en process där man är osäker. När man tagit ett beslut har man gjort det. När det gäller stora beslut finns det alltid en diskussion innan, men nej, vi är oftast inte oense men det händer att vi har olika syn på vad beslutet kommer att leda till. Vi har olika sektioner för stöd, politik och insamling på Bris så alla har en synpunkt utifrån sitt arbetsområde.

Vilka beslut är svårast att ta?

– Bra fråga! Beslut som påverkar andra människor kan vara svåra att ta. Det kan vara personalfrågor till exempel. Att fatta beslut när det går bra och man får välja om man ska satsa på något kan också vara jobbigt, men de är inte svåra på samma sätt.

Ungefär hur många barn och unga kontaktar Bris varje dag?

– Förra året genomförde vi 26 000 kurativa samtal, 80 samtal varje dag ungefär, via chatt, mejl och telefon med barn, men vi ger också gruppstöd. Det vi sett blivit stort är också Brisboten, som är en chattbot som ger snabba svar på vanliga frågor direkt i mobilen.

Vad gör ni för att sänka de siffrorna?

– Egentligen tycker vi att det är bra att barn kontaktar Bris. Det vi oroar oss för är orsaken till att barn kontaktar oss. Fyra av tio samtal handlar om psykisk ohälsa. Trenden att psykisk ohälsa ökar är något som vi måste bryta. Många samtal handlade också om våld mot barn förra året. Bris startade ju år 1971 på grund av att en man slog ihjäl sin 3-åriga styvdotter. Att det kommer in så många samtal som handlar om våld mot barn visar att vi fortfarande är långt ifrån mål.

Jag, Johannes, har testat Brisboten och tyckte inte att den var till så stor hjälp, i alla fall inte för mig. Vad gör ni för att utveckla Brisboten?

– Det är ingen annan internationell barnrättsorganisation som har en sådan stödfunktion som Brisboten. Vi undersöker hela tiden hur vi kan göra boten smartare, om det skulle vara möjligt att göra den mer interaktiv så att barn till exempel skulle kunna prata med boten. Det tycker jag vore bra.

Finns det en tolk på Bris när barn med annat modersmål kontaktar er?

– Våra kuratorer kan ta samtal på svenska och engelska och vi har släppt en ny tjänst där barn kan tidsboka samtal på arabiska. Vi har inte alla språk, men vi måste fortsätta utvecklas, särskilt nu när så många barn har flytt till Sverige.

Varför kan inte barn komma direkt till Bris kontor när de behöver hjälp?

– Något som gör Bris unikt är att vi kan genomföra så många stödjande samtal med barn. Jämför man med primärvården så tar de 3 000 samtal om året i Stockholms län, medan Bris årligen tar emot 9 000 samtal från just Stockholm. När vi jobbar med chatt, mejl eller telefon så kan vi hjälpa fler barn. Idag har vi inte möjlighet att ha en mottagning för barn i behov av stöd. Skulle vi ha en mottagning i exempelvis Norrköping så skulle den kanske bara vara tillgänglig för barn i närområdet. Med telefon, chatt och mejl når vi barn och unga i hela Sverige.

Vad är viktigast för dig i ditt arbete och vilken är din viktigaste arbetsuppgift?

– Det viktigaste för mig är att skapa förutsättningar så att alla som jobbar på Bris kan göra ett bra jobb. Det viktigaste i min roll är att alla trivs på Bris för det leder till att vi kan göra mer för barn.

Hur jobbar Bris med barn med neuropsykiatriska diagnoser?

– Många samtal till Bris kommer från barn som har en diagnos och som lider av psykisk ohälsa. Det barn med diagnoser

behöver är behandling, men det Bris jobbar med är att ge stöd till barn här och nu, det som är steget före att söka hjälp inom vården. Om barnet vill kan Bris hjälpa till att ta kontakt med sjukvården där barnet bor.

Hur jobbar ni med icke-binära och transungdomar?

– Vi vet att icke-binära barn är en riskgrupp för psykisk ohälsa. Bris jobbar för att varje barn ska få vara den hen är och bli accepterad för det. Vi har uppgraderat Bris dokumentationssystem så att vi bättre kan följa statistik vad gäller icke-binära och transungdomar.

Gör ni något speciellt arbete för trans och icke-binära?

– Vi jobbar inte med något riktat projekt i nuläget, men vi försöker jobba för att det ska finnas tydliga insatser för den gruppen precis som för alla andra grupper av barn.

Var har Bris fokus legat under år 2017?

– Vår största fråga är psykisk ohälsa. Det rör många barn och den psykiska ohälsan har ökat bland unga. Andra frågor som vi fokuserat på är sexuella övergrepp mot barn inom idrotten och psykisk ohälsa hos barn som flytt.

Hur känns det att representera barn och unga?

– Det handlar mycket om att vara ödmjuk, det är en stor förmån att få jobba för barn och unga. Barn är utsatta i samhället på så många olika plan, samhället sviker barn på olika sätt. För mig är det viktigt att lyfta fram att barn ska få komma till tals. Mitt jobb handlar mycket om att påverka politiker, att få politiker att göra barnkonventionen till lag till exempel. Jag är aldrig nöjd, jag är en tävlingsmänniska, jag vill alltid kunna göra mer. Om man blickar tillbaka på 2017, är jag stolt över Bris arbete. Engagemanget i samhället har blivit större vad gäller barns rättigheter. Det som påverkar mig mest är mejl från barn som fått hjälp av Bris, det är det som är viktigast. Att man känner att man verkligen gör skillnad.

Känner du ansvar för att barn och unga mår dåligt?

– Jag känner ett stort ansvar för att Bris gör allt vi kan för barn som mår dåligt. När saker inte funkar i samhället är det viktigt att ställa politiker till svars.

Vad gör ni för att barn och unga ska veta att Bris finns?

– Vi gör till exempel varje år en idolkortskampanj som riktar sig till barn och unga. Den typen av satsningar gör vi för att visa att Bris finns och att barn kan få stöd. 93 procent av barn och unga i Sverige känner till Bris. Nästa års idolkortskampanj kommer att handla mycket om idrott och vart man ska vända sig om något känns fel.

Har du något att tillägga?

– Nej, jag tycker ni hade bra frågor. Tack!

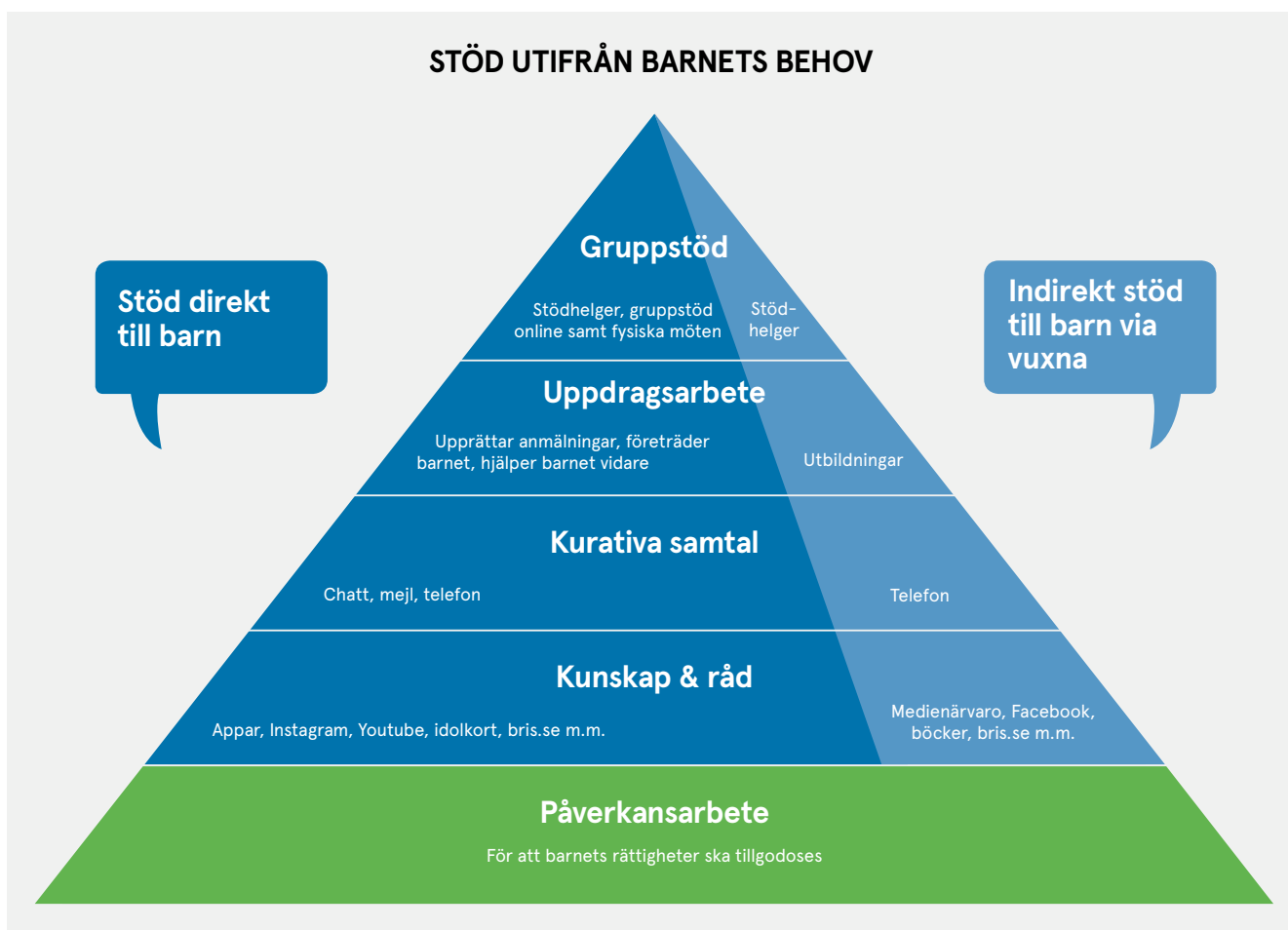
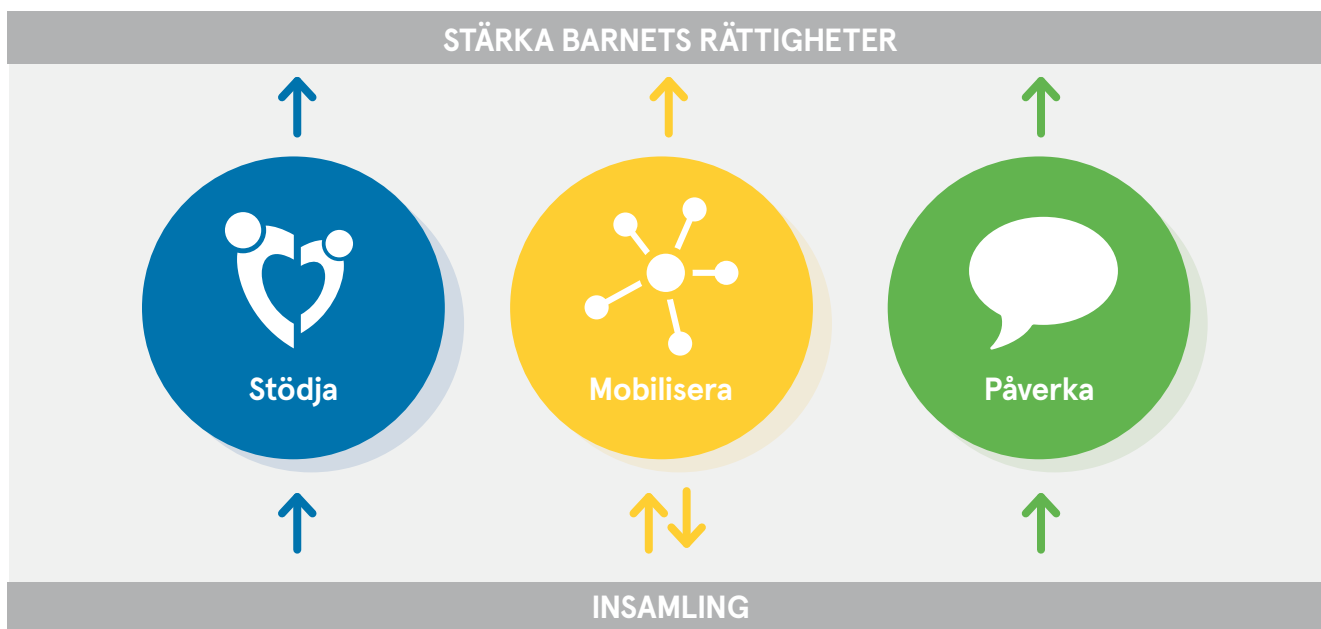
Bris – på barnens sida i 46 år

I över 46 år har Bris arbetat för att stärka barnets rättigheter. Från början erbjöds enbart stöd via hjälptelefon. Idag verkar Bris utifrån tre plattformar – att stödja, att mobilisera och att bedriva påverkansarbete.

Sedan starten i september 1971 har Bris varit synonymt med vuxna som lyssnar och erbjuder stöd till barn i utsatta livssituationer. Då som nu är vi nära barn. Vi lyssnar och agerar utifrån vad barnet berättar. Bris barnsyn och arbete utgår från barnkonventionen, enligt vilken varje barn är bärare av mänskliga rättigheter och särskilda rättigheter i egenskap av att vara barn. Barnets rättigheter är universella, ej villkorade och gäller varje barn. Bris arbetar inte bara med att erbjuda stöd till barn. Organisationens uppdrag är även att mobilisera samhället för en bättre barndom samt att påverka beslutsfattare genom att göra barns röster hörda. Bris vision är att varje barn känner till sina rättigheter och lever i ett samhälle där barnets rättigheter tillgodoses. Bris verksamhet finansieras via insamling från privatpersoner och företagssponsring, stöd från kommuner och olika stiftelser och via medlemsavgifter. Vårt uppdrag – att stödja, mobilisera och bedriva påverkansarbete står i direkt relation till våra insamlade medel och varje krona gör skillnad i verksamheten.



Bris arbete



Detta erbjuder Bris:

ONLINESTÖD

Bris erbjuder stöd till alla barn under 18 år, anonymt och utifrån barnets behov. Sedan hösten 2017 är stödverksamheten uppdelad i två enheter – stöd online och gruppstöd. Stöd online ges via telefon 116 111, chatt och mejl av utbildade och erfarna kuratorer. Bris onlinestöd har öppet varje dag, året om. Samtalet sker på barnets villkor och kurators uppgift är att ge känslomässigt och praktiskt stöd samt informera om barnets rättigheter och vilket stöd som samhället kan erbjuda. Ibland behövs stöd från en annan aktör än Bris för att barnet ska få sitt hjälpbehov tillgodosett. Om barnet vill eller om kuratorn gör en professionell bedömning att det behövs, erbjuds barnet konkret hjälp till en fungerande kontakt med samhällets övriga stödinsatser, till exempel BUP, socialtjänst eller elevhälsa.

GRUPPSTÖD

Den andra delen av Bris stödverksamhet utgörs av gruppstöd, både fysiska träffar och onlinestöd. Via gruppstöd får barn träffa andra barn i samma situation, barnet får kunskap om sina rättigheter och stöd i att hantera sin situation. Målet är både att stötta barnet här och nu och att förebygga psykisk ohälsa.

Bris gruppstöd innefattar stödhelger till familjer där en förälder tagit sitt liv, gruppstöd till familjehemsplacerade barn (i samarbete med Stockholm stad), gruppstöd via nätet (Grubbel.se) riktat till barn till en förälder med missbruk och psykisk ohälsa (tillsammans med STAD, Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem) samt gruppstöd till barn som flytt, som bedrivs utifrån samarbetsprojektet Tillsammans för barn som flytt, finansierat av Familjen Erling Perssons stiftelse.



BRIS FORUM OCH BRISBOT

På Bris.se finns Bris forum där barn och unga anonymt kan diskutera allt från vardagliga tankar till problem med varandra. Bris kuratorer modererar forumet och varje inlägg granskas före publicering. Brisbot är en automatisk chattbot som ger svar på vanliga frågor direkt i mobilen. Boten nås via KiK och Messenger.

STÖD FÖR VUXNA OM BARN

Bris Vuxentelefon – Om barn (BVT) erbjuder stöd, vägledning och information till vuxna som känner oro över ett barns livssituation. Samtalet har ett tydligt fokus på barnets perspektiv och rättigheter. På bris.se finns mer information till vuxna om frågor som rör barn och unga.

BRIS NÄTVERK

Mötesplatsen för barns rättigheter.



Bris mobiliserar

Kampen för att stärka barnets rättigheter angår alla vuxna i samhället. Därför startades Bris nätverk under 2016, en mötesplats för alla som aktivt arbetar för och med barn. Syftet är att skapa möten, dialog och samverkan mellan professionella från olika delar av landet. Ideella, privata och offentliga sektorn samt även företag bjuds in till Bris nätverksträffar två gånger om året. Mobiliseringsarbetet utgår från Bris regionala kontor i Malmö, Göteborg, Umeå, Norrköping och Stockholm.

Bris
påverkansarbete
gör skillnad

Vid sidan om stöd till barn och unga och mobilisering av samhället, bedriver Bris ett strategiskt opinions- och påverkansarbete med fokus på beslutsfattare och myndigheter. Lagen om förbud mot barnaga (1979) och lagen som kriminaliserar barnpornografi (1998) är två exempel där Bris påverkansarbete gjort skillnad och stärkt svensk barnrätt. Bris gör barns röster hörda och arbetar aktivt för att öka allmänhetens kunskap om barnets rättigheter så att de bättre tillgodoses.

Bris historik



1971

En treårig flicka i Stockholm misshandlas till döds av sin styvpappa i mars. Författaren Gunnel Linde och journalisten Berit Hedeby skapar därför utställningen "Barnmisshandel i Sverige" på kulturhuset. I september samma år bildas Bris.



1972

Bris jourtelefon, dit både barn och vuxna kan ringa, öppnar i Stockholm.

1979

Efter ett intensivt påverkansarbete från bland annat Bris, klubbar riksdagen igenom en lag som förbjuder barnaga.

1980

Bris startar Barnens hjälptelefon som ett direkt stöd till barn och unga.



1987

Bris kräver att pornografi med barn ska kriminaliseras.

1989

Bris får ett rikstäckande telefonnummer.

1998

All befattning med barnpornografi blir olaglig.



2001

Bris-mejlen startar.

2007

Bris-chatten startar.

2013

Bris anställer 17 kuratorer och utökar öppettiderna för telefon och chatt.

2005

Efter flodvågen i Thailand startar Bris samtalsgrupper för barn tillsammans med Rädda Barnen och Ersta Diakoni.

BRIS.DE

På bris.se finns Bris remissvar både
för vuxna och för barn och unga.

Tio steg mot ett samhälle där barnets rättigheter respekteras

BRIS LÅNGSIKTIGA PLAN 2017–2021

- 1. Bris ska bredda stödverksamheten** och göra den mer attraktiv för en större mångfald av barn.
- 2. Bris ska arbeta förebyggande** genom stöd till vuxna som ett indirekt stöd till barn. Vuxna som ser och agerar för barnets bästa är en skyddsfaktor.
- 3. Genom kommunikation, opinionsbildning och påverkansarbete** ska Bris påvisa samhällets brister när det gäller att tillgodose barnets rättigheter. Bris ska kräva åtgärder från beslutfattare på nationell och regional nivå för en förbättring av barnets rättigheter.
- 4. En stark medlemsorganisation** ger kraft och engagemang för barnets rättigheter. Det är prioriterat att öka antalet medlemmar och att stärka medlemsinflyandet i Bris. Kopplat till principen om delaktighet i Agenda 2030 och artikel 12 i barnkonventionen ska Bris stärka barns möjlighet till inflytande i Bris.
- 5. Bris ska aktivt bidra till måluppfyllelsen** av målen i Agenda 2030, lokalt, regionalt, nationellt och globalt.
- 6. Bris ska särskilt fokusera på att bryta trenden** med den ökande psykiska ohälsan hos barn och unga, att stödja barn som flytt och att arbeta för varje barns rätt att slippa våld.
- 7. Bris ska genom Bris nätverk öka kunskapen** om barns livsvillkor, stärka samverkan nationellt och regionalt för att mobilisera samhället i arbetet med att stärka barnets rättigheter.
- 8. Bris ska stärka sin internationella samverkan.** Genom samverkan med omvärlden ökar förutsättningarna att stärka barnets rättigheter i Sverige, såväl som i andra länder.
- 9. En förutsättning för Bris verksamhet**, att stärka barnets rättigheter, är finansiering genom insamling från privatpersoner, företag, stiftelser, kommuner, landsting och andra organisationer. Bris ska tydligt fokusera på insamling från privatpersoner.
- 10. Bris ska eftersträva hög medvetenhet** kring den skillnad varje insamlad krona gör för verksamheten.

Vad har barn för inflytande i Bris?

I drygt 45 år har Bris arbetat för att stärka barns inflytande i samhället. Barn har rätt att komma till tals i alla frågor som påverkar deras liv. Det innebär bland annat rätt att påverka Bris arbete.

En vanlig fråga bland barn som kontaktar Bris är ”Varför frågar ingen vad jag vill?”. Problem i skolan, vårdnadstvister, behov av stöd – oavsett vad det handlar om brister vuxenvärlden rejält vad gäller att tillgodose barns rätt till inflytande. I barnkonventionen benämns rättigheten under artikel 12 och är en av konventionens grundprinciper; varje barn har rätt att säga vad de tycker i frågor som berör dem. Och vuxna är skyldiga att lyssna. Bris har drivit frågan hårt i över 45 år – men vad gör vi själva för att ge barn inflytande i organisationen? Marie Angsell, socionom, sakkunnig och ansvarig för metodutveckling av barns inflytande på Bris, har tagit fram en modell, inflytandepaletten. Det är ett arbetsverktyg som används internt på Bris enheter för att säkerställa att barn och unga får reellt inflytande, det vill säga chans att påverka, verksamheten.

– Att barn ges möjlighet att påverka vårt arbete är en kvalitetssäkring för Bris. Endast barn är experter på att vara barn, och det är ju för deras rättigheter vi jobbar, säger Marie Angsell.

Kärnan i Bris inflytandepalett är att ge barn reell möjlighet att påverka. Att rådfråga barn genom att ställa ledande frågor, där hänsyn endast tas till svar som bekräftar den vuxnes hypotes, eller att använda barn som ”dekoration” eller PR-redskap i arbetet, är skenbart inflytande. För att säkerställa verkligt inflytande krävs att barnet har fått tillräcklig information om bakgrunden till uppdraget, förstår sammanhanget och



Marie Angsell, sakkunnig Bris



Att barn ges möjlighet att påverka vårt arbete är en kvalitetssäkring för Bris.

på vilket sätt hens åsikter kommer att påverka de beslut som fattas.

Vidare måste vuxna vara flexibla vad gäller sättet att låta barn komma till tals och vara tydliga med vad barnet kan påverka och inte. Allt deltagande i Bris inflytandegrupper är frivilligt, det går också att dra sig ur när som helst. Efter avslutat uppdrag har barnet rätt till återkoppling. Hur tog Bris hänsyn till barnets åsikter? Att ha inflytande är inte samma sak som att bestämma, men barnet som rådfrågas har rätt att bli tagen på allvar på samma sätt som en vuxen. Bris Inflytandepalett erbjuder flera olika metoder för att ge barn inflytande, beroende på vad frågeställaren vill veta.



4 metoder för inflytande

1 Expertgrupp Barn

En väl fungerande metod för att ge barnet en hög grad av inflytande, är att konsultera en mångfald av barn med olika perspektiv, erfarenheter och synpunkter. På Bris kallas metoden Expertgrupp Barn och utgörs ofta av hela skolklasser, där barnen slumpvis väljs ut att delta vid behov av konsultation.

En av fördelarna med metoden är att den underlättar deltagande av barn som ej är vana att ta plats och som vanligtvis inte skulle anmäla sig. Samarbetet är dock frivilligt och barnet har rätt att hoppa av när som helst i processen. Innan arbetet med Bris påbörjas ska berörda barn ha fullständig information om sina rättigheter, om Bris verksamhet, expertgruppens syfte och hur samarbetet kommer att gå till. Barnen har även rätt att veta vilken grad av inflytande de har i arbetet och i vilket skede av processen deras åsikter inhämtas. Det faktiska arbetet görs sedan i kreativa workshops, så kallade "hörningar", inspirerade av en norsk modell. Antal barn som deltar beror på den frågeställning Bris har gjort och dess omfattning. En höring går ut på att gruppleddarna lyssnar systematiskt på barn, låter dem tala till punkt och inte går emellan med egna åsikter och värderingar. Workshoppen genomförs alltid under skoltid, involverar olika övningar och det är alltid barnen som deltar som bestämmer vad uppdragsgivaren, Bris, ska ta med sig från arbetet. Slutligen – när Bris inhämtat barnens åsikter, råd och idéer och integrerat dem i det aktuella projektet, har de berörda barnen rätt till återkoppling. Hur blev resultatet? Hur stor hänsyn togs till barnens synpunkter?

EXEMPEL: Metoden har bland annat använts i arbetet med Bris-filmen "Du är viktig" 2015, i projektet "Nästa generations stöd på nätet" 2016, utvecklingen av Bris Instagram samt i arbetet med 2017 års verksamhetsberättelse.

2 Expertgrupper med barn som har särskild erfarenhet, intresse eller kunskap

Som opinionsbildare måste Bris kontinuerligt inhämta extern kunskap kring ämnen som berör barn och unga, dels via aktuell forskning men även genom att konsultera barn med egna erfarenheter av frågorna. Det gäller även när Bris ska utveckla nya former för stöd riktade till en viss målgrupp. För att säkerställa en trygg och barnrättssäker arbetsprocess vänder vi oss i första hand till etablerade barn- och ungdomsorganisationer som besitter den kompetens vi efterfrågar, exempelvis ett ungdomsråd. Ett annat alternativ är att uppsöka verksamheter och nätverk som vänder sig till den målgrupp vi vill komma i kontakt med. Precis som metoden Expertgrupp Barn, genomförs samarbetet med hjälp av hörningar vid ett eller flera tillfällen. Graden av inflytande från de deltagande barnen är hög. Bris ska i största möjliga mån utgå från barnens råd, synpunkter och tankar när vi sedan beslutar om vilka frågor vi ska bedriva opinion kring och på vilket sätt vi vill förbättra livssituationen för barn och unga.

EXEMPEL: År 2012 konsulterade Bris barn som levde i ekonomisk utsatthet. Barnens arbete resulterade i rapporten "När pengarna inte räcker till" som går att läsa på bris.se.



3 Enkätfrågor

En bra och enkel metod för inflytande är att ställa frågor till barn via webbenkäter. Bris använder sig ofta av metoden när vi vill ha tips och råd från barn som är bekanta med vår stödverksamhet. Med hjälp av ett enkätverktyg som tillåter såväl öppna som slutna frågor och som ger deltagaren möjlighet att själv välja vilka frågor hen vill besvara, kan Bris få kunskap om hur barn tycker att stödet fungerar, om de saknar något och hur och varför vi behöver förbättra något. Metoden används även i de fall Bris vill ha råd som vi sedan kan omvandla till kunskap och förmedla till andra vuxna, exempelvis i en rapport. Premisserna för metoden är desamma som för Expertgrupperna. Barnen ska vara fullt inbegripna med frågornas syfte, vad Bris gör med informationen och hur de får återkoppling på sitt deltagande när arbetet är slutfört. Den största fördelen med ett enkätverktyg är möjligheten att nå ut till en stor mängd barn. Det som begränsar metoden är att barnet som deltar måste vara klar över sina svar i en enkät, till skillnad från expertgrupperna som ges möjlighet att forma sina tankar genom olika övningar.

EXEMPEL: I arbetet med projektet "Nästa generations stöd på nätet" konsulterade Bris barn via enkät på bris.se.

4 Enkätfrågor till en riktad grupp barn

Den här metoden är ett alternativ och/eller ett komplement till expertgrupper för barn med särskild erfarenhet, kunskap eller intresse. Bris mejlar en enkät till en riktad grupp barn, som ges möjlighet att svara på öppna eller slutna frågor och/eller frågor med förbestämda svarsalternativ. Metoden är enkel och lätthanterlig, men eftersom barn som svarar på en öppen fråga inte kan vara anonyma, lämpar den sig inte för frågor av känslig eller privat karaktär. Precis som i Bris övriga metoder för inflytande har berörda barn rätt till fullständig information kring projektet, enkätens syfte, kännedom om vad Bris gör med materialet samt återkoppling om resultat och grad av inflytande efter slutfört projekt. Metoden har ännu inte testats av Bris.



Expertgruppens arbete under 2017

Under 2017 inledde Bris ett samarbete med klass 8C på Kulturlama i Stockholm. Eleverna utgjorde Expertgrupp Barn i flera Bris-projekt under året, både vad gäller utvärdering av vår kommunikation till barn som produktion av årets verksamhetsberättelse.

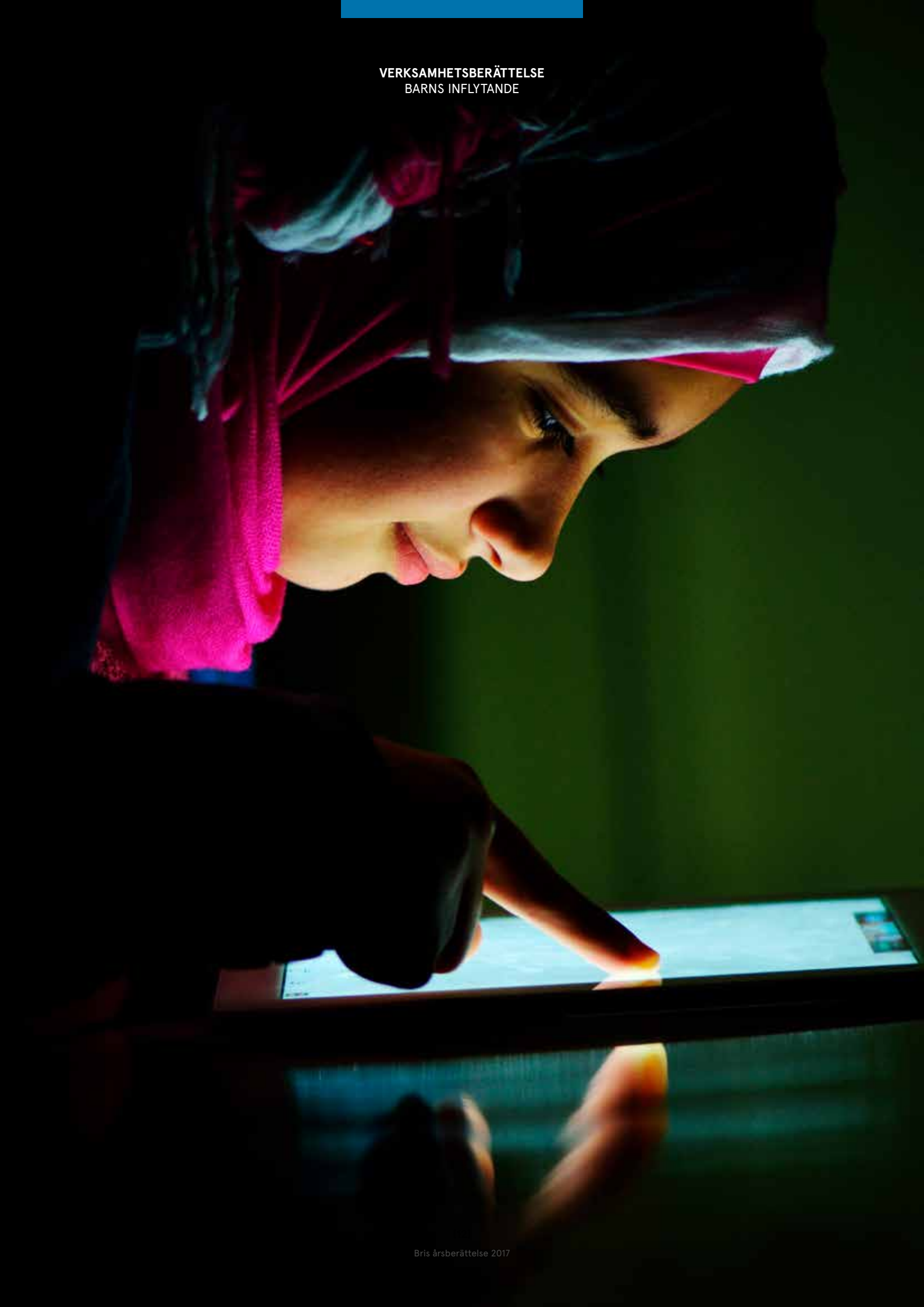
Under våren engagerades hela klassen i arbetet med att utvärdera Bris Instagram, Bris 116 111 samt att ge råd och tips kring hur Instagram-kanalen kunde förbättras. Vad är bäst – filmade klipp eller text? Är hashtags fortfarande gångbart? Ska Bris kuratorer presenteras på Instagram?

Expertgruppen fick i uppdrag att göra tre olika inlägg för Bris Instagram utifrån följande teman; Vad är Expertgrupp Barn och varför är den viktig?, presentation av nuvarande expertgrupp samt redovisning av hur gruppen tycker att Bris Instagram kan förbättras.

Nästa uppdrag för gruppen blev att medverka i produktionen av verksamhetsberättelsen för 2017. Uppdragen var tre till antalet – att intervjua Bris generalsekreterare Magnus Jägerskog om hans yrkesroll och om året som gått (sid.5), att intervjua en av Bris kuratorer (sid.22) och att testa och utvärdera Brisboten, en chattbott som svarar på barns vanligaste frågor direkt i mobilen via KiK och Messenger. Inledningsvis fick gruppen en genomgång av Bris verksamhet, information om uppdraget och dess syfte, grad av inflytande och val av metod. Barnen valdes ut via lottning och arbetet delades upp i två tillfällen.

Första gången fick barnen som skulle göra intervjuer en genomgång av intervjuteknik, varefter de fick i uppdrag att diskutera fram relevanta frågor till intervjupersonerna samt testintervjua varandra. Nästa tillfälle fick reportrarna komma till Bris kontor och genomföra intervjuerna i par om två, där de turades om att ställa frågor och att anteckna. Varken Magnus Jägerskog eller Bris-kuratorn Jonas Söderlund hade fått kännedom om frågorna i förväg. Efter avslutade intervjuer fick reportrarna tid att redigera sina texter.

VERKSAMHETSBERÄTTELSE
BARNS INFLYTANDE



Bris stöd förnyat efter barns önskemål

Bris ska vara tillgängliga för så många barn som möjligt. Det innebär att vår stödverksamhet är under ständig utveckling. Nytt för i år är att barn kan boka tid med en kurator i förväg, få informationsbaserat stöd via live-chattar, Natt på Bris och Bris Play. Dessutom har Bris breddat utbudet av gruppstöd.



Facebook, Instagram, Snapchat, KiK, Musically – Idag erbjuds barn och unga ständigt nya plattformar för digital kommunikation. Ett forum som är populärt ena dagen kan därför vara helt ute den andra. Det ställer höga krav på en barnrättsorganisation som Bris som eftersträvar att nå så många barn som möjligt. Tack vare projektet Nästa generations stöd på nätet, finansierat av PKL (Svenska PostKod-Lotteriet), kunde Bris sjösätta en helt ny digital plattform under våren 2017. En satsning som föregåtts av barn och ungas egna önskemål och behov men också utifrån Bris kurators erfarenhet och kunskap kring stödjande samtal online.

– Vi har helt nya system att jobba i nu, vilket ökar vår tillgänglighet, säger Ulrika Eriksson, chef för Bris Stöd Online. Tekniken är snabbare och mer hållbar, chatten och mejlen är uppgraderade, vilket bland annat innebär en möjlighet att använda bilder och rörligt material i våra stödjande kontakter med barn.

Nytt är även erbjudandet om tidsbokning med en kurator, vilket efterfrågats av barn som inte vill stå i kö. Vid tidsbokning kan barn numera också välja om de vill ha stöd på svenska, engelska eller arabiska.

Efter 21.00 när telefon, chatt och mejl stänger, öppnar i stället Natt på Bris, ett informationsbaserat stöd på Bris.se bestående av sömntips, avslappningsövningar och olika råd från kuratorerna.

Bris-chatten är sedan länge den mest populära kontaktkanalen för barn och unga. Nu finns en ny chatt-app, som är

gratis och som dessutom talar om när barnet har kommit fram i chattkön så att hen kan göra annat under tiden.

– Ett annat nytt erbjudande för i år är live-chattar, där våra kuratorer chattar med barn utifrån ett specifikt ämne. Barnen är givetvis anonyma, men live-chattarna är offentliga och publiceras i efterhand på Bris.se. Tanken är att vi ska bygga upp en informationsbank med live-chattar så barn kan gå in och söka på specifika ämnen, säger Ulrika Eriksson.

Rörligt material, i form av filmer och grafik har kommit att utgöra en allt större del av informationsbaserat stöd på nätet. Bris har hörsammat barns önskemål om detta genom Bris Play, en plats på bris.se där vi samlar informationsfilmer om vanliga ämnen till barn och unga samt olika voddar där Bris kuratorer samtalar med gäster. Målet är att barn ska hitta till Bris Play via hemsidan eller att kuratorerna ska kunna skicka Bris Play-material till barnet via chatten utifrån ämne.





Vid sidan av projektet Nästa generations stöd på nätet har Bris utvecklat stödverksamhetens dokumentationssystem. Barnkonventionen förväntas bli lag 2020, vilket föranlett en ny rättighetsbaserad del i dokumentationen av barns kontakter med Bris.

– Det är viktigt att vi har ett bra underlag för att vi ska kunna ge barn det stöd de har rätt till och för att kunna använda dokumentationen i vårt påverkansarbete. Delen som handlar om att dokumentera utifrån ett barnrättsperspektiv blir extra viktig nu när konventionen är på väg att bli lag, säger Ulrika Eriksson. Det ger oss ett perspektiv på vilka rättigheter som berörs i de ämnen barn tar upp.

Ett annat stort steg framåt är att Bris stödverksamhet, från och med augusti 2017, är i uppdelat enheterna Stöd online och Gruppstöd. Anledningen är ett ökat intresse för riktat stöd i grupp, även om trycket på onlinestöd fortfarande är stort.

– Flera av Bris kuratorer har varit involverade i gruppstöd till exempelvis familjehemsplacerade barn och till barn som flytt, och de kommer de även fortsättningsvis att vara. Det är stöd till barn fast på olika sätt, säger Ulrika Eriksson.

Under 2017 påbörjade Bris ett samarbete med Riksidrottsförbundet, ett projekt vid namn ”Nyanlända, barn, idrott och inkludering” som finansieras av Arvsfonden. En del av satsningen innebär att Bris har kunnat öppna en telefonlinje som riktar sig till ledare och tränare inom idrottsrörelsen. Hit kan alla inom idrotten, ideella som anställda,



Ulrika Eriksson, chef för Bris Stöd online



Vi har helt nya system att jobba i nu, vilket ökar vår tillgänglighet.

ringa om de har oro för ett barn. Särskild kompetens kommer att finnas för att ge stöd till de som möter barn med trauma eller erfarenhet av flykt. Linjen blir ett komplement till Bris befintliga Vuxen-telefon – Om barn, dit föräldrar och andra kan höra av sig med frågor kring egna och andras barn.

De senaste årens stora insatser för att öka Bris tillgänglighet innebär inte att stödverksamheten nu kan slå sig till ro. Enligt Ulrika Eriksson kräver ny teknik ständig metodutveckling för att säkerställa att stödet är rättssäkert och professionellt. Parallellt pågår ett långsiktigt planeringsarbete för att nå ännu fler barn, inte minst att öka mångfalden av barn. Ett annat mål är att nå äldre ungdomar (över 14 år), framför allt pojkar.

– Det är en utmaning! Killar hittar till Bris, men inte i samma utsträckning som tjejer. Vi behöver se över hur vi kan kommunicera våra ämnen så att de blir relevanta för den målgruppen, vi behöver också vara synliga på de plattformar där killar finns. Några sätt skulle exempelvis kunna vara riktat stöd till killar via tidsbokning eller via live-chattar, säger Ulrika Eriksson.

Slutligen ska även stödet till vuxna med frågor om barn göras mer tillgängligt, bland annat via en Brisbot motsvarande den som i nuläget finns för barn och unga.





Ni är så underbara och har hjälpt mig så mycket med era tips och allt. Perfekt att kunna skriva med någon när man är för feg för att gå till kuratorn.

Jag vill verkligen tacka er på Bris för allt ni gör för oss. Ni är hjältar. Tack! Tack! Tack! Tack!!!

Jag vill bara tacka er för all hjälp. Det finns ingen som har funnits där för mig på sättet ni gör! Tack så sjukt mycket för allt. För att ni står ut med mig.

Hej Bris. Jag vill tacka er som alltid finns där för oss. Ni har varit en del av min utveckling från nedstämd och redo att dö till en person som älskar livet. TACK.

Samtalen till Bris 2017

Under 2017 besvarade Bris 40 639 kontakter från barn, unga och vuxna. Utav dessa kategoriserades 28 415 som kurativa kontakter, där kontaktorsaken är känd och barnet eller den vuxne har fått stöd från någon av Bris kuratorer. Jämfört med 2016 har Bris kurativa kontakter från barn och vuxna ökat med 5 procent.

Av Bris samtliga kurativa kontakter är 9 av 10 tagna av ett barn. Under 2017 uppgick de till 26 113 kontakter vilket innebär en ökning av barnkontakter med 6 procent jämfört med föregående år. Antalet kontakter från vuxna till Bris vuxentelefon om barn och till stödlinjen för idrottsledare var under 2017 2 302 stycken, vilket är oförändrat antal kontakter jämfört med föregående år. De flesta kurativa kontakterna tagna av ett barn har skett via mejl som också är den kanal som ökat mest under året. En bidragande orsak till detta är att mejlen är öppen dygnet runt och tillgängligheten begränsas inte av Bris resurser. Under 2017 har Bris varit aktiva och synliga i många viktiga frågor som rör barn vilket bedöms ha lett till att fler barn önskat kontakt med Bris. Mejl är för många ett enkelt sätt att prova kontakta Bris och många övergår sedan till kontakt via telefon eller chatt.

De flesta kontakterna är från barn och unga i åldersgruppen 13–15 år. Dessa står tillsammans för 42 procent av de kurativa kontakterna. Snittåldern är 14,0 år, föregående år var snittåldern 14,2. Den åldersgrupp som ökat mest sett till antal är 12-åringar och den åldersgrupp som minskat mest är 16-åringar. I samband med att Bris lanserade en ny hemsida i februari 2017 fick alla barn registrera nya konton. De kunde få välja mellan fler könsalternativ än tidigare. Sett till samtliga kurativa kontakter är nästan 8 av 10 från barn som valt att identifiera sig som tjej.

14 procent av kontakterna var från en kille, 2 procent icke-binär, 4 procent ville inte välja samt 2 procent saknade uppgift om barnets kön. Sett till antal ökar både kontakter från killar och tjejer, men tjejer ökar mest. Åldersfördelningen skiljer sig ej märkbart åt beroende på kön. Dock kan vi se en viss skillnad i valt kontaktsätt baserat på kön där fler killar väljer att ta kontakt via chatt eller telefon, medan fler tjejer tar kontakt via mejl och chatt. De besvarade kontakter som inte kategoriseras som kurativa består till största del av tysta samtal, påläggningar och testsamtal via 116 111. Det kan vara svårt för barn och unga att ta steget att våga inleda ett samtal, och för många tar det några försök innan kontakten resulterar i ett kurativt samtal.

Barn kontaktar Bris om många olika ämnen, känslor och situationer. Det är barnet som kontaktar Bris som styr vad samtalet handlar om, utifrån barnets behov av stöd och råd. Bris stödverksamhet är därför mycket bred, och kontaktinnehållet för alla kurativa samtal definieras utifrån 55 valbara kategorier. De flesta samtal berör flera ämnesområden, i snitt 2,5 kategorier/kontakt.

Det allra vanligaste är att barn kontaktar Bris och söker stöd utifrån problem och svårigheter i sin egen situation men utöver detta söker barn stöd när en person i dess närhet, exempelvis en vän eller ett syskon, har det svårt.

VERKSAMHETSBERÄTTELSE SAMTALEN TILL BRIS



Barn kontaktar Bris om många olika ämnen, känslor och situationer. Det är barnet som kontaktar Bris som styr vad samtalet handlar om, utifrån barnets behov av stöd och råd.

ANTAL KONTAKTER MED EN KURATOR TAGNA AV BARN

26 113

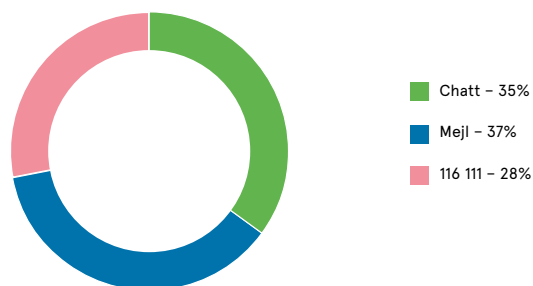
Under 2017 hade Bris kuratorer 26 113 kontakter med barn och unga via chatt, mejl eller telefon.

2017 ÅRS KURATIVA KONTAKTER MED BARN OCH UNGA OCH VUXNA:

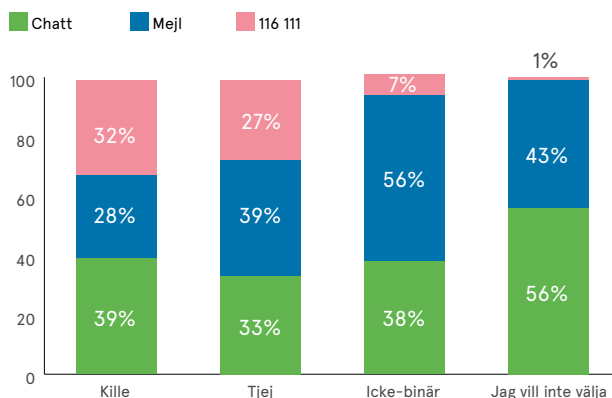
	Helår 2017	Helår 2016	Jämförelse %
Mejl	9 592	8 508	13 %
116111	7 216	6 313	14 %
Chatt	9 305	9 869	-6 %
BVT	2 302	2 306	0 %
Totalt	28 415	26 996	5 %

Bris dokumenterar alla kurativa kontakter utifrån kontaktsätt, kön och ålder samt vad barnet eller den vuxne har sökt hjälp med utifrån 55 ämneskategorier.

FÖRDELNINGEN MELLAN CHATT, MEJL OCH TELEFON



KANALFÖRDELNING BASERAT PÅ BARNETS KÖN

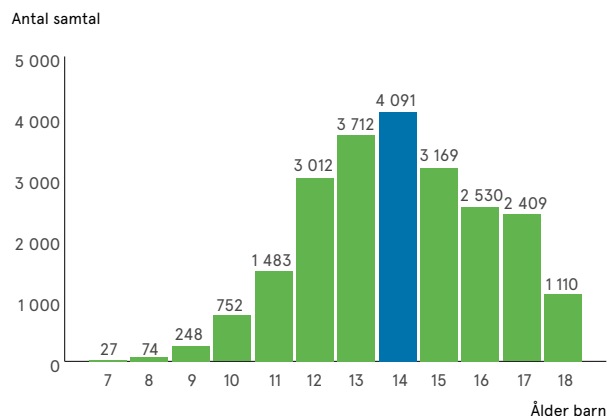


2017 ÅRS VANLIGASTE KONTAKTOMRÅDEN FÖR BARN

Kontaktområden	Förekomst kurativa kontakter
Psykisk ohälsa	36 %
Familj & familjekonflikter	27 %
Vänner	22 %
Skolan	21 %
Våld, övergrepp & kränkningar	20 %
Att vara ung	17 %
Kärlek	11 %
Samhällets stödinstanser	9 %
Stress	8 %
Vuxnas svårigheter	6 %

Enbart nya systemet, dvs 14/2 - 31/12
Psykisk ohälsa var, liksom föregående år, det vanligaste kontaktområdet 2017.

ÅLDER PÅ BARN SOM KONTAKTAR BRIS



Bris målgrupp är barn och unga under 18 år. Snittåldern för kurativa kontakter är 14,2 år, och den vanligaste åldern är 14 år.

”Barn har en förmåga att läka snabbt”

Själv mordstankar, mens eller sorg över en död katt – Bris kurator Jonas Söderlund får samtal från barn om precis allt. Här berättar han för Expertgruppens reportrar om varför jobbet på Bris är det bästa som finns.

Text: Lea Tappert Lilja och Ella
Foto: Paola Lindahl

Hej Jonas, vad gör du på Bris?

– Jag jobbar som kurator på Bris stödenhet, vilket betyder att jag via chatt, mejl och telefon pratar med de barn som hör av sig till oss, och svarar på deras frågor. Jag jobbar också för att deras rättigheter ska bli tillgodosedda och hjälper dem att lösa problem. Utöver det gör jag lite media-grejer för Bris räkning, nyligen var jag till exempel med i ett program på barnkanalen där vi pratade om sorg.

Hur länge har du jobbat på Bris?

– Jag började i juni år 2013, så i ungefär fyra och ett halvt år.

Hur många dagar i veckan jobbar du?

– Det är en bra fråga. Jag jobbar egentligen heltid, alltså fem dagar i veckan, men den här veckan jobbar jag sex dagar och förra veckan jobbade jag bara tre dagar. Ni i skolan jobbar ju med schema, där vissa dagar är kortare och vissa är längre. Bris kuratorer jobbar också så, men vi jobbar också helger. Den här veckan ska jag jobba helg, men då är jag ledig måndag och tisdag så det är ju värsta lyxen!

Hur många mejl, chattar och samtal får du varje dag?

– Bris har totalt cirka 27 000 kontakter med barn och unga per år. Det blir i genomsnitt cirka 74 kontakter per dag. Jag svarar såklart inte alla barn själv. Vi är 17 kuratorer på Bris och under en timme hinner jag chatta med en och prata i telefon med en person. På en hel dag blir det ungefär åtta chattar och åtta samtal.

Kan man chatta med flera samtidigt?

– Ja, Bris har precis börjat med gruppchattar live, vi kallar det för tema-chattar. Många barn har efterfrågat det! För ett tag sedan hade vi en chatt med tema självkänsla. Vanligast är dock att vi chattar med en åt gången.

Vad är det vanligaste problemet som barn kontaktar dig om?

– Psykisk ohälsa. Det låter lite flummigt eftersom det är ett sådant omfattande begrepp. Det kan handla om allt i frågan att man mår dåligt på grund av att en relation har tagit slut eller att



Vi är 17 kuratorer på Bris och under en timme hinner jag chatta med en och prata i telefon med en person. På en hel dag blir det ungefär åtta chattar och åtta samtal.

ens katt har dött, till problem som depression, ångest och självskadebeteende.

Hur jobbar Bris med HBTQ-frågor?

– Vilken bra fråga, vad glad jag blir att ni ställer den! Vi kuratorer på Bris ska kunna prata om vad som helst, men alla är ju bra på olika saker. Kanske har ni någon i er klass som är bättre på matte än alla andra? På samma sätt finns det kuratorer här som är bättre på till exempel transfrågor. Det betyder inte att jag bara kan koppla barnet vidare till den personen, men jag kan ju diskutera ämnet med andra kuratorer här på Bris.

Har ni personer som specialiserar sig på olika ämnen som till exempel kön, religion och etnicitet?

– Jag får ibland samtal från tjejer som säger att de vill prata med en kvinnlig kurator för de vill inte diskutera till exempel mens med en kille. Jag förstår det! Då brukar jag ändå fråga om personen vill pröva att prata med mig först. Oftast funkar det, men ibland gör det inte det och om personen absolut inte vill prata med mig tvingar jag såklart ingen.

Vi har ju även kuratorer som pratar arabiska, vi har även några som är bättre än andra på engelska så när det gäller språkkompetens kan barnet som hör av sig kopplas till den bäst lämpade kuratorn. När det gäller religion har vi bland Bris anställda både troende muslimer och ateister och andra som har olika idéer om hur vår värld är beskaffad. Men vi har inga fundamentalister! Vi jobbar ju inte utifrån något religiöst perspektiv, däremot är det jätteviktigt att vi ska kunna bemöta barn som har en tro.

Om ett barn ringer och berättar att hen är självmordsbenägen, hur agerar du då?

– Det här kommer låta jättekonstigt, men när ett barn som inte vill leva ringer till Bris blir jag liksom glad. Inte för att hen är

självmondsbenägen såklart, utan för att då får hen en chans att få hjälp. Forskning visar att man ska vara bestämd i en sådan situation och säga "Nej, du ska inte dö du ska leva". Om barnet säger: "Nej, jag vill inte leva alls" brukar jag säga att någon del av dig vill ju leva, annars skulle du inte ha ringt till Bris?

Om ett barn som du har pratat med står utanför Bris kontor och frågar om hen får komma in, vad säger du då?

– Det är inte jättevanligt att barn kommer hit, men det förekommer. Och står ett barn utanför dörren så får hen såklart komma in! Vi vill ju inte vara värsta, sura myndigheten. Vi ska ju finnas här för alla barn och för att det ska funka måste vi ibland gå över vuxnas gränser för vad som är okej. Många barn som söker hjälp berättar att de blir bortskuffade – socialtjänsten skickar dem vidare till kuratorn som skickar dem vidare till BUP och så håller det på... Och så ska det inte vara, så vi skulle självklart släppa in dem.

Hade du problem när du var liten och, i så fall, skulle Bris ha kunnat hjälpa dig?

– Ja, jag hade problem när jag var liten. Jag tror alla människor har haft problem någon gång. När jag växte upp var jag retad i perioder, de kallade mig "skelett" för att jag var lång och smal. Men jag kände mig aldrig så retad att jag inte ville gå till skolan. När jag var 11 år separerade mina föräldrar, det tycker jag var jättejobbigt och då hade det hjälpt att få prata med någon utanför familjen. Då hade Bris kunnat hjälpa mig jättemycket.

Kan barn som ringer be att få prata med en specifik person på Bris?

– Ja, i vissa fall, som när vi jobbar på uppdrag av barn, vilket betyder att kuratorn får i uppdrag av barnet att ta kontakt med någon som kan ge barnet mer hjälp, exempelvis en myndighet eller socialen. Då bokar kuratorn en ny tid med barnet för ett trepartssamtal, då kuratorn, barnet och exempelvis socialen pratar tillsammans. Barnet kan då välja att bara vara med och lyssna. I annat fall, vid vanliga samtal kan man inte be om att få prata med en viss kurator, då får man prata med den som svarar.

Är Bris samtal tidsanpassade?

– Ja, vi säger ofta till barn som hör av sig att det inte hjälper mer om man snackar för länge. En chatt brukar vara i max 50 minuter och när det har gått runt 40 - 45 min brukar vi försöka avrunda.

Har du barn? Tror du att ditt arbete på Bris har hjälpt dig att hantera situationer bättre med dina barn?

– Jag har massa barn, tre egna och en bonusson. Jag önskar att jag hade kunnat säga att mitt jobb på Bris gör mig till en bättre förälder, men när man är kurator är det så enkelt. Man pratar med ett barn i 40 minuter om en specifik sak, sedan lägger man på. Som pappa är det annorlunda. I morse exempelvis skulle jag ta mina, ganska små, barn till skolan med gympapåsar och cyklar och hit och dit. Då tror jag inte att jag är kurator-Jonas utan lite mer som en "surpappa", vilket jag aldrig är som kurator. Men jag tycker till exempel att det är viktigt som pappa att prata mycket om känslor. Alla mina barn är söner och jag tycker

”

När jag var 11 år separerade mina föräldrar, det tycker jag var jättejobbigt och då hade det hjälpt att få prata med någon utanför familjen. Då hade Bris kunnat hjälpa mig jättemycket.

att killar ska lära sig att prata om känslor så att de inte blir knäppa och okänsliga personer. Det finns så många, framför allt män, som beter sig dåligt och okänsligt, vilket jag tror beror på att man inte har fått lära sig att prata om känslor.

Har ni tystnadsplikt? Vad krävs för att ni ska koppla in polis och/eller vårdnadshavare?

– Ja vi har tystnadsplikt. Barn som hör av sig är helt anonyma så man kan prata om vad som helst. Men berättar ett barn att hen blir misshandlad exempelvis så uppmanar jag barnet att berätta för någon i hens närhet och bryta anonymiteten. Vi kopplar nästan aldrig in vårdnadshavare, men polis och socialen kopplas in om barnet befinner sig i en situation där barnet eller någon annan är i fara. Det är dock svårt eftersom vi inte kan se vilket nummer barnet ringer från. Det enda sättet för oss att hjälpa någon på plats är ifall hen berättar var hen befinner sig. Det har också varit tillfällen när man verkligen vill veta vem barnet är och var hen befinner sig för att man ska kunna hjälpa till, men när man frågar lägger barnet på.

Trivs du på Bris?

– Ja! Det är jätteroligt att jobba på en organisation där barn går först. Det är kul att chatta och prata i telefon med barn, jag är ju utbildad socionom. Jag tycker också att det är kul att lösa problem, det är intressant att jobba med känslor och få ta del av hur barn ser på svåra situationer. Barn har verkligen en förmåga att läka snabbt, och barn är enligt mig klokast av alla i samhället. Barn ser på samhället ur ett perspektiv där de inte har makt. Makt gör folk galna, men barn har så lite makt jämfört med vuxna. Det är något så friskt med barn.

Har du något mer att tillägga?

– Ja, det var roligt att bli intervjuad! Jag vill verkligen uppmärksamma alla barn som mår dåligt att kontakta Bris, eller prata med en kompis eller med någon annan de litar på. Att prata är det bästa som finns, fast ja, godis är ju ganska gott det med.





Bris breddar stödet för barn i utsatta situationer!

Bris stödverksamhet växer och sedan hösten 2017 utgörs den av två enheter – Stöd online och Gruppstöd. Syftet med uppdelningen är att möta behovet av ett fördjupat och riktat stöd till utsatta målgrupper. En satsning som mötts av stort intresse.

Nytt på
Bris!

I många år var Bris telefonlinje den enda vägen till kontakt för barn i behov av stöd. I takt med den tekniska utvecklingen tillkom senare möjligheten att chatta och mejla till Bris. Ett annat stort steg i utvecklingen var bildandet av Bris stödgrupper år 2004. Ett initiativ som föranleddes av tsunamikatastrofen då samhällets befintliga stöd inte var tillräckligt eller saknades helt. Bris stödgruppsarbete kom att breddas och riktas till flera målgrupper varför Bris stödverksamhet ombildades till två enheter hösten 2017 – Stöd online och Gruppstöd. – Arbetet med gruppstöd har vuxit och för att möjliggöra fortsatt utveckling behövde vi därför bygga upp en ny struktur

för Bris stödverksamhet, säger Sofia Grönkvist, chef för Bris Gruppstöd.

Grupperna leds av Bris kuratorer och är en hälsofrämjande insats i syfte att stärka barnets psykiska hälsa och att förebygga psykisk ohälsa över tid. Barn som deltar får möta andra barn i samma situation och målet är att de genom stödgrupperna ska få ökad kunskap och förståelse för sin livssituation samt få verktyg att hantera sitt liv på kort och lång sikt. I nuläget erbjuder Bris gruppstöd till barn och föräldrar i familjer som förlorat en förälder i suicid, familjehemsplacerade barn, barn med föräldrar

VERKSAMHETSBERÄTTELSE GRUPPSTÖD

med drogberoende och psykisk ohälsa och till barn som flytt. Några av stödgrupperna drivs i samarbete med externa aktörer, till exempel projektet med gruppstöd till familjehemsplacerade barn där Bris har ett samarbetsavtal med Stockholm stad, ett så kallat idéburet offentligt partnerskap. Gruppstödet till barn med föräldrar med drogberoende och psykisk ohälsa görs i samarbete med STAD (Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem) och bedrivs online under namnet Grubbel. Nytt för i år är gruppstöd till barn som flytt, en stor målgrupp där Bris jobbar utifrån metoden, Teaching Recovery Techniques (TrT) som har utvecklats av Children and War och använts internationellt i flyktingläger.

– Barn som flytt bär på erfarenheter och lever under omständigheter som påverkar deras psykiska hälsa. TrT är manualbaserade självhjälpstekniker för att hantera stressreaktioner och traumasymptom. Vi ger barnen redskap att hantera sitt mående här och nu för att kunna sova, gå i skolan, skapa sociala relationer och hantera sin vardag i stort, säger Sofia Grönkvist.

Satsningen på denna nya målgrupp har möjliggjorts tack vare samarbetsprojektet Tillsammans för barn som flytt, som finansieras av Familjen Erling Perssons stiftelse. Tanken med denna form av gruppstöd är att det ska bedrivas i samverkan med kommuner. På så sätt når Bris fler barn och unga och stödgruppsmodellen får spridning nationellt. Bris arbete med att sprida metoden är ett samarbete med Uppsala universitet som har översatt manualen och forskar i ämnet. Bris startade ett pilotprojekt i höstas med Eskilstuna kommun och framöver står flera kommuner på tur, däribland Haninge, Landskrona och Malmö.

Sofia Grönkvist är mycket positiv till projektet även om det alltid innebär utmaningar att arbeta med nya målgrupper.

– Det har krävts en del arbete att få barn att våga och orka delta i grupperna. Sedan är det ju alltid en utmaning att jobba med tolk, särskilt när man bedriver stöd i grupp. Många av barnen lär sig svenska relativt snabbt, men när det handlar om svåra saker vill man prata på sitt ursprungsspråk. De som har deltagit har dock varit mycket positiva till den hjälp som erbjudits.

Ett av Bris mål för 2018 är att stödgruppsmodellen för barn som flytt ska vara verksam i minst tio kommuner. Det finns även planer på att utveckla ett långsiktigt stöd till målgruppen, samt att utöka stödet till ett stöd för barn och föräldrar.

– Vi hoppas också kunna påbörja metodutveckling kring någon form av familjestöd inom migrationsområdet, avslutar Sofia Grönkvist.



Sofia Grönkvist, chef för
Bris Gruppstöd



Vi hoppas också kunna påbörja metodutveckling kring någon form av familjestöd inom migrationsområdet.



Kursgården Finnåker där Bris ofta förlagt stödgruppshelger.

”Bris stödgrupp hjälpte mig och min dotter att gå vidare”

VIKTORIA DÜRING FÖRLORADE SIN MAN I SUICID.

När Viktoria Dürings make tog sitt liv var hennes första tanke: ”Hur berättar jag för vår dotter?” Tack vare en klok psykolog och Bris stödgrupp för suiciddrabbade familjer, fick Viktoria och hennes dotter hjälp att läka och gå vidare.

Det var en söndag, hösten 2013, som Viktoria Düring, 46, fick beskedet att hennes man tagit sitt liv. De hade nyligen separerat och deras gemensamma dotter Hanna var bara 10 år gammal. Viktoria minns hur hon i ett töcken åkte till platsen där maken dog och att en polisman på plats stack till henne ett visitkort. Numret till en präst, om hon behövde prata med någon.

– Det var all hjälp jag erbjöds där och då, säger hon. Men det var inget alternativ för mig.

Viktoria åkte och hämtade sina föräldrar och körde därefter hem till sin dotter för att berätta vad som hänt.

– Min plan då var att säga till Hanna att hennes pappa dött av en hjärtinfarkt, att något gått sönder i hans kropp. Att han själv tagit sitt liv skulle hon aldrig få veta. Den skammen ville jag bespara henne.

Hon skakar på huvudet: ”Jag hanterade det fel från början.”

Dagarna som förflöt präglades av sorg och förtvivlan. Hur är man ett stöd för sitt barn i sorg, när man själv slits sönder av frågor man inte kan få svar på?

Viktoria förstod att dottern behövde professionellt samtalsstöd. Via BUP kom hon i kontakt med barntraumateamet där de fick tid hos en psykolog.

– Lars, psykologen, blev väldigt irriterad över att polisen inte hade tagit kontakt med honom direkt. Ingen fångade upp oss! Jag fick själv sörja för att vi fick hjälp.

I ett och ett halvt dygn undanhöll Viktoria sanningen om makens död för dottern. Sedan förstod hon, tack vare Lars, att det inte skulle fungera att ljuga.

– Jag ville skydda henne, men Lars sa att det värsta som skulle kunna hända Hanna, redan hade hänt. Jag var tvungen att åka hem och säga som det var.



Via Bris hemsida fick jag kontakt med Sofia Grönkvist som är chef för Bris Gruppstöd. Jag blev bemött på ett helt fantastiskt sätt!

Resan hem från psykologen minns hon som den svåraste resa hon någonsin gjort. I huvudet var allt kaos, kroppen gick på autopilot, hon körde hem, parkerade, tog hissen upp till lägenheten och drog ett djupt andetag. *Det värsta har redan hänt.*

– Jag sa till Hanna att hennes pappa själv valt att dö och att jag inte vågat berätta sanningen för henne, berättar Viktoria. Hanna blev inte så ledsen som jag trodde hon skulle bli. Hon blev heller inte arg på mig, och det var nog tack vare att jag berättade så snabbt. Hade jag väntat en månad hade hon aldrig mer kunnat lita på mig.

Där och då kom de överens om att allt som Hanna ville veta, skulle Viktoria berätta, men Hanna måste själv fråga. På så sätt kunde Viktoria släppa fram sanningen i omgångar, på dotterns villkor.

Saknade vänner som förstod

Hannas skola hanterade situationen bra, hon valde själv att berätta vad som hänt för sina närmaste vänner och fortsatte att gå på samtalsstöd hos psykologen. Men något saknades. En kompis som verkligen förstod, någon som inte ryggade tillbaka. Någon som delade samma erfarenhet.

– ”Ta kontakt med Bris”, sa psykologen när jag vände mig till honom för råd. Via Bris hemsida fick jag kontakt med Sofia Grönkvist som är chef för Bris Gruppstöd. Jag blev bemött på ett helt fantastiskt sätt! Hon berättade om att de erbjuder stödhelger för familjer som förlorat en förälder i suicid och gav mig all information jag behövde utan att ifrågasätta.



Viktoria Düring och hennes dotter deltog i Bris stödgruppshelg efter makens självmord.

Efter en tids mejlkontakt gjorde Sofia Grönkvist ett hembesök hos Viktoria och Hanna, då de fick berätta om det som hänt och vad de behövde för att kunna gå vidare. Sofia gick i detalj igenom stödhelgernas syfte och upplägg, vad de kunde förvänta sig och hur stödgruppsledarna arbetar. Drygt en månad senare satte sig mor och dotter i bilen och körde till Finnåker i Fellingsbro, där Bris stödhelger är förlagda.

– Det var ett helt suveränt ställe, väl valt för ändamålet, berättar Viktoria. Vi var flera familjer med barn i skiftande åldrar. Gruppledarna tog emot oss med öppna famnen, det var som att återse sitt gamla kompisgäng. Det blev väldigt familjärt direkt.

Deltagarna blev indelade i grupper, barn och vuxna för sig, och tilldelades olika uppgifter i syfte att öppna upp inför varandra och diskutera erfarenheter, svårigheter och lärdomar.

”

Bris har gjort det här förut, de vet att det funkar. Allt med stödhelgerna var så genomtänkt, inte minst kombinationen av Bris-kuratorer som ledde arbetet.

– Vi vuxna pratade mest, barnen och ungdomarna fick i stället göra olika övningar och pyssel, exempelvis ett minnesskåp till föräldern de förlorat. På så sätt kom deras känslor och tankar kring sorgen och föräldrarnas betydelse fram på ett naturligt sätt. De fick också mycket tid till lek mellan aktiviteterna, så att de kunde tänka på annat en stund.

Viktoria beskriver samtalen med de övriga föräldrarna som ett uppvaknande. Alla delade samma erfarenhet, ingen ryggade tillbaka eller ifrågasatte. Det som hade drabbat henne och Hanna var inget konstigt och deras historia var inte unik. Gruppen kunde också förenas i en ilska över samhällets stigma kring psykisk ohälsa. Hur är det ens möjligt att människor som löper risk att ta sitt liv inte får bättre stöd av sjukvården?

– Första stödhelgen handlade mycket om hur man går vidare, hur man pratar med sina barn och hur man hanterar sitt mående här och nu. Mötet med gruppen blev en check på att vi, Hanna och jag, kommit ganska långt och att vi var på rätt väg. Efter den första stödhelgen kände jag mig lugnare inför framtiden.

Vänner för livet

Viktoria berättar om hur hon och Hanna snabbt knöt starka band till två av familjerna som närvarade. När gruppen återvände till Finnåker ett halvår senare för en andra, avslutande stödhelg i Bris regi, upplevde de alla, såväl vuxna som barn, att de hade fått vänner för livet. Samtalen tog vid där de slutade – vad hade hänt sedan sist? Hur klarade de av vardagen? Hur var relationen med barnen?

– Någon övning handlade också om att sätta sig själv i fokus, minns Viktoria.

När ditt barn hamnar i trauma åsidosätter du dig själv. Men om jag går sönder, går ju mitt barn sönder. Det hade jag inte tänkt på.

Hon återkommer ofta till betydelsen av att våga öppna upp och lita på människor som har erfarenhet av kris- och sorg-bearbetning.

– Bris har gjort det här förut, de vet att det funkar. Allt med stödhelgerna var så genomtänkt, inte minst kombinationen av Bris-kuratorer som ledde arbetet. Alla hade olika personligheter, vilket gjorde att vi som deltog kunde hitta någon att känna särskild samhörighet med.

Tre år efter stödhelgerna med Bris har Viktoria och Hanna fortfarande regelbunden kontakt med familjer de träffade i Finnåker. Relationen mellan mor och dotter är fortsatt stark och tillitsfull. Hanna vet att Viktoria är öppen och ärlig om hon behöver svar på svåra frågor – men hon har också ett starkt stöd i ungdomarna från stödgruppen.

– Samtalen Hanna har med vännerna från Finnåker kan hon inte ha med andra kompisar. De förstår henne precis, vilket var exakt vad Hanna behövde. Det är ovärderligt.



Nytt på
Bris!

Tillsammans för barn som flytt

Under 2017 startade Bris gruppstöd för barn som flytt – ett unikt erbjudande som möjliggjorts tack vare Familjen Erling Perssons stiftelse. Nu ska stödmodellen spridas i hela landet!

I samband med flyktingkrisen 2015 kom ett stort antal ensamkommande unga till Sverige. Många av ungdomarna bär på svåra erfarenheter och trauman och är i stort behov av stöd och vård. En uppgift det svenska samhället långt ifrån var rustat för. Bris, som har gedigen erfarenhet av gruppstöd, kontaktades då av Eskilstuna kommun som var intresserade av ett samarbete – ett pilotprojekt i syfte att erbjuda gruppstöd till barn som flytt. Metoden för gruppstödet är TrT, Teaching Recovery Techniques,

som går ut på att barn får hjälp med olika tekniker för att hantera traumatiska minnen. Det kan exempelvis handla om avslappningsövningar, andningsövningar och imaginära tekniker. Målet är att ge varje barn strategier för att förhålla sig till det som varit och för att må bra här och nu. TrT-metoden är utvecklad av Children and War Foundation i Norge och har gett goda resultat i behandling av traumatiserade barn i konfliktdrabbade länder. Metoden togs sedan till Sverige år 2016 av forskare på Uppsala universitet.

Bris och Eskilstuna kommuns pilotprojekt föll väl ut och med hjälp av stöd från Familjen Erling Perssons stiftelse kunde Bris vidareutveckla och sprida gruppstödsmodellen över hela landet, under namnet Tillsammans för barn som flytt. Projektstödet ligger på cirka 15 miljoner kronor, fördelade under en treårsperiod och målsättningen är att erbjuda professionella evidensbaserade stödgrupper, mobilisera samhällets aktörer och stärka nätverken kring barn som flytt.

– Tillsammans med Uppdrag Psyisk Hälsa (SKL) utbildar vi kommuner och personal inom primärvård i TrT-metoden, säger Mikael Drackner på Bris som projektleder arbetet. Boendepersonal, elevhälsa och gode män är nyckelpersoner i arbetet för att barnen som deltar i ska få bästa möjliga stöd.

Den största utmaningen i arbetet är rekryteringsprocessen, att få berörda ungdomar intresserade av att delta.

– Vad lockar mest – att spela fotboll eller att prata om svåra saker i grupp? Man får göra en hel del motiveringsarbete för att få med ungdomarna. Vi vet av erfarenhet att vi måste förankra projektet hos de vuxna i barnens närhet, så att de är inbegripna med syftet. Om inte de vuxna som barnen litar på förstår vikten av gruppstöd, kommer inte heller barnen förstå, säger Mikael Drackner.

Som ett led i rekryteringsprocessen har Bris producerat tre filmer tillsammans med produktionsbolaget Make Your Mark, där ungdomar som deltagit i Bris gruppstöd berättar om sina erfarenheter och hur de har blivit hjälpta.

En annan viktig del av projektet Tillsammans för barn som flytt är påverkansarbete. Under hösten 2017 släppte Bris rapporten Barn som flytt – en riskgrupp för psykisk ohälsa, vilken spreds till relevanta målgrupper med hjälp av Bris regionala nätverksträffar. I skrivande stund har Bris redan skrivit avtal med fem kommuner som ska ingå i projektet: Ekerö, Haninge, Landskrona, Sollentuna och Danderyd. Överenskommelser har nåtts med ytterligare ett par kommuner, däribland Malmö och Linköping.

– Intresset är mycket stort bland kommuner eftersom behovet av stöd är stort



Mikael Drackner, projektledare Bris

”

Det har gått över förväntan, gruppkänslan bland ungdomarna har blivit väldigt fin.



och alternativen är så få. Bris gruppstöd är ett slags första linjen-intervention, ett alternativ i väntan på fördjupad vård. För en del kan det räcka med gruppstöd, andra behöver mer stöd. Upplägget för gruppstödet är sju träffar för ungdomarna och två träffar för omsorgspersoner. Grupperna består av cirka 6-8 ungdomar som får skatta sitt mående såväl före som efter insatsen. Två gruppledare från Bris är alltid närvarande, liksom en tolk, eftersom kunskapen i svenska varierar bland deltagarna.

– De flesta som har deltagit har varit ensamkommande afghaner i övre tonåren, säger Mikael Drackner. Vi har dock en målsättning att även nå yngre barn.

Stödet utgörs av tre delar – att lära sig självhjälpstekniker för att hantera svåra minnen, tankar och känslor, att lära sig avslappningstekniker samt att hitta strategier för att hantera vardagen så att man inte begränsas på grund av tidigare trauman. Enligt Mikael Drackner har resultatet av gruppstödet hitintills varit gott.

– Det har gått över förväntan, gruppkänslan bland ungdomarna har blivit väldigt fin. Sedan måste man alltid ha beredskap när det handlar om unga som bär på tunga erfarenheter. Att öppna upp om svåra saker sätter igång processer, dessutom påverkas de av sin nuvarande livssituation. Många tvingas flytta eller blir åldersuppskrivna och de berörs givetvis av när andra ungdomar får avslag på asylansökan eller utvisas.

En annan utmaning är att hitta tolkar som pratar dari, som är det språk afghanska ungdomar talar. Dessutom finns alltid en risk att tolkar lägger in egna reflektioner och tankar när de översätter, vilket kan leda till missförstånd. Bris gruppledare lägger därför ner en hel del tid på att förbereda och briefa tolkarna om arbetsmetoden inför gruppsammankomsten.

Tillsammans för barn som flytt-projektet kommer under år 2018 att arbeta för att skriva avtal med fler kommuner. Dessutom pågår ett utvecklingsarbete för att även kunna erbjuda gruppstöd till barn som kommit till Sverige tillsammans med sina familjer.

– Vi kommer även att fördjupa vårt samarbete med skolor, fortsätta sprida TrT-metoden, bedriva påverkansarbete och utvidga vårt utbildningsprogram, avslutar Mikael Drackner.

Här kan du se ett exempel på filmerna där ungdomar som deltagit i Bris Gruppstöd berättar:
https://www.youtube.com/watch?v=m_Zb60FcgdU

Vill din kommun samarbeta med Bris?

Gå in på bris.se för mer information.

Så kan idrotten stötta nyanlända

Nyanlända, idrott och inkludering. Det är temat för ett nytt projekt som Bris startat tillsammans med Riksidrottsförbundet. Syftet är att ge idrottsledare verktyg att stötta barn i utsatta situationer – med särskilt fokus på barn som flytt.

Barn som flytt är en riskgrupp för psykisk ohälsa, vilket bland annat Bris rapport från år 2017 visar. År 2015 sökte 70 384 barn asyl i Sverige, varav hälften kom utan föräldrar eller andra omsorgspersoner. Målgruppens behov av stöd och hjälp är stort. Utöver satsningen på gruppstöd till ensamkommande har Bris även inlett ett samarbete med Riksidrottsförbundet (RF) i syfte att mobilisera idrottsrörelsen att stötta unga i utsatta livssituationer, med särskilt fokus på att möta barn som flytt. Nästan hälften av alla barn i åldrarna 13–19 år är engagerade i en idrottsförening och gruppen killar med utländsk bakgrund är de som värderar idrott högst i livet. Projektet är treårigt och finansieras av Allmänna Arvsfonden genom ett bidrag på 4,2 miljoner kronor.

Det långsiktiga samarbetet innebär att Bris och RF tar fram ett kunskapsunderlag med konkreta verktyg som vuxna inom idrottsrörelsen kan ha till hjälp när de möter barn och unga. Hur pratar man med barn? Vad gör man om man misstänker att ett barn far illa och/eller mår dåligt? Hur kan man se tecken på att ett barn inte mår bra? Kunskapsunderlaget kommer bland annat att innehålla föreläsningar och webinarier, kortfilmer och informationsmaterial. Dessutom kommer boken Du behövs som vuxen (Gothia Fortbildning) av Bris medarbetare Petter Iwarsson, att distribueras till idrottsföreningar runt om i landet. Projektet har även möjliggjort att Bris kunnat stärka stödverksamheten genom en särskild stödlinje för alla frågor kring barn och idrott, riktad till idrottsledare och tränare. Bris och RF satsar även på digital information till nyanlända barn och unga om det stöd som finns från Bris och från andra samhällsinstanser.

Så gör Bris politik av barns röster



Bris viktigaste uppgift är att ge barn och unga stöd – men också att förmedla barns åsikter till politiker och beslutsfattare så att barns rättigheter stärks och prioriteras.

Prisvinnande kampanjer, brett genomslag i media och ett stort kliv framåt vad gäller digital kommunikation. Så såg år 2017 ut för Bris kommunikationsenhet vars uppdrag är att bedriva påverkansarbete utifrån analyser av barns berättelser till Bris, att höja kunskapen om barnrätt i samhället till såväl barn som vuxna, att påverka opinionen och attityder och att paketera sakfrågor och forskning till olika målgrupper i samhället. Ett omfattande arbete som kräver rätt kompetens och god kännedom om relevanta målgrupper.

– **Det är en utmaning att få ihop** alla dessa bitar, säger Silvia Ernhagen, kommunikationschef på Bris. Vi vill belysa de svårigheter barn upplever utan att exploatera barnens berättelser. Ett sätt att göra det är att analysera vad barn berättar för Bris och hitta gemensamma nämnare så att man kan lyfta upp frågorna på strukturell nivå. På så sätt kan vi påverka beslutsfattare att stärka och prioritera barns rättigheter. När vi kommunicerar med givare måste vi paketera vår kunskap så att den träffar rakt i hjärtat. Det är en balansgång, men vi har sakkunskap och kompetens på enheten.

Produktionstakten under året har varit hög, inte minst tack vare Bris stöd från PostKodLotteriet som möjliggjorde projektet Nästa generations stöd på nätet. Genom att öka Bris digitala kommunikation har fler barn fått kännedom om Bris verksamhet och informationsbaserat stöd genom exempelvis en chatt-app och filmer.

– **Min ambition för året var** att bygga ett starkt team och tillsammans skapa bra kommunikation för att nå ut till alla våra målgrupper. Vi nådde det målet med råge, avslutar Silvia Ernhagen.



Silvia Ernhagen, kommunikationschef Bris



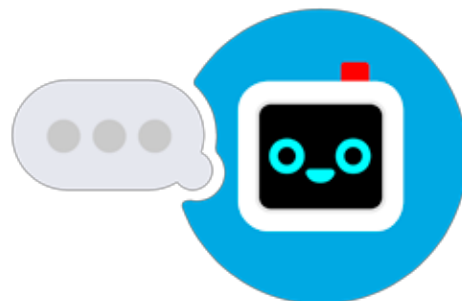
När vi kommunicerar med givare måste vi paketera vår kunskap så att den träffar rakt i hjärtat.

Året som gick



Filmer om ensamkommande

Sedan 2017 erbjuder Bris gruppstöd till ensamkommande. För att rekrytera ungdomar till stödgrupperna gjorde vi tre filmer tillsammans med produktionsbolaget Make Your Mark. Filmerna utgörs av berättelser från ungdomar som deltagit i gruppstödet, och som var och en hade stort inflytande i produktionen av filmerna. Deras egna vittnesmål om vad stödet från Bris inneburit och betytt är oerhört värdefulla i vårt arbete för att kunna hjälpa fler ensamkommande.



Brisboten vann 100-wattaren!

Att Brisboten var en lyckad satsning visar inte bara statistiken över antalet kontakter till stödverksamheten (en 20-procentig ökning under 2017). Kampanjen för chatt-boten fick också ett enormt medialt genomslag, vilket renderade Sveriges Annonsörers pris, 100-wattaren, i november.

Boten är tillsammans med projektet Nya generationens stöd, en viktig milstolpe i Bris digitala utveckling som tog avstamp 2015 med Abused emojis.

ROSADE RAPPORTER

Bris starkaste bidrag till samhällsdebatten utgjordes av tre rapporter som släpptes under året; Barns psykiska ohälsa – det är dags att bryta trenden, Sexuella övergrepp inom idrotten – om barnets rätt till en trygg idrott och Barn som flytt – en riskgrupp för psykisk ohälsa. Bris rapporter bygger på våra kontakter med barn, forskning och omvärldsanalys. Rapporterna är viktiga verktyg för att belysa samhällets brister vad gäller att tillgodose barnets rättigheter och för att lyfta Bris förslag på hur barnrätten kan stärkas.

Bris regionala nätverksträffar har möjliggjort stor spridning av rapporternas budskap och viktiga diskussioner med relevanta målgrupper.



FLER FÖLJARE

Till vår stora glädje upptäcker allt fler Bris sociala medier där vi kommunicerar med såväl barn som vuxna. Samtliga kanaler – Facebook, Instagram, bris.se, LinkedIn och Youtube har ökat i följarantal. Till exempel har Bris Instagram-konto Bris 116 111 i skrivande stund över 12 000 följare! Kanalen har under året utvecklats vad gäller tilltal och manér och framgångsrika samarbeten med olika influencers.



SUCCÉ FÖR #PSYKBRYT

I samband med lansering av rapporten Barns psykiska ohälsa – det är dags att bryta trenden, byggde Bris en extern kampanjsajt, psykbryt.nu. Sajten fyllde både ett påverkans- och ett insamlingssyfte. Besökare uppmanades att skriva under ett upprop för att stoppa den ökade psykiska ohälsan hos barn och unga, och att skänka en gåva till Bris verksamhet. Psykbryt.nu var välbesökt och kampanjens hashtag #psykbryt fick stor spridning.

Uppdaterat varumärke

Bris varumärke har i alla år förknipats med trovärdighet, styrka och mod. Regelbundna undersökningar visar också att kännedomen om Bris och vår verksamhet är mycket hög bland barn och vuxna. För att bli ännu vassare och tydligare har vi nu tagit fram en ny varumärkesplattform där vi lyfter fram Bris kraft som folkrörelse. Bris mobiliserar människor i alla samhällsgrupper att kämpa för och visa medmänsklighet mot barn i utsatta livssituationer.



Bris-idoler bröt tystnaden

Underhållarna Emil och Daniel Norberg, handbollsproffset och nätaktivisten Linnéa Claeson, artisten Miriam Bryant, thaiboxningsstjärnan Sofia Olofsson och Youtubern Thomas Sekelius utsågs till 2017 års Bris-idoler. Syftet med Bris idolkampanj är att visa barn och unga att även stora idoler varit små och brottats med svårigheter. Kampanjen som genomfördes för 19:e gången i ordningen fick sitt största genomslag någonsin, såväl i press som digitalt. Idolerna medverkade exempelvis i Nyhetsmorgon, i en artikelserie i Expressen och på SvD-juniordagarna. Dessutom sponsrade och designade Canon en välbesökt utställning om kampanjen i Gallerian i Stockholm. Idolkorten på de medverkande, togs detta år även fram på arabiska.



SÄG HEJ TILL BRIS PLAY!

Bris har under året producerat en anseelig mängd rörligt material som ska fungera som ett komplement till vårt samtalsstöd online. Vi erbjuder informationsfilmer om vanliga ämnen på Bris, och voddar där våra kuratorer samtalar med gäster. Allt rörligt material finns samlat på bris.se under Bris Play.

Samarbete för en trygg idrott

Riksidrottsförbundet (RF) är en viktig aktör i kampen för att stärka barns rättigheter. Under 2017 skrev Bris ett avtal med förbundet med ett starkt och tydligt mål – en trygg och säker idrott för alla barn. Samarbetet är långsiktigt och har hittills bland annat innefattat att Bris utbildat RF:s medarbetare i barnrätt och hur man pratar med barn om svåra ämnen. Vi har också tagit fram informationsmaterial till både barn och vuxna.



NY FORM FÖR WEBB

Bris.se, som är välbesökt av samtliga målgrupper, gjordes om helt under 2017. Sajten har blivit mer lättnavigerad, den grafiska profilen mer modern och kraftfull och givarsidan har blivit ännu enklare och snabbare för den som vill skänka en gåva.

BLINKA LILLA BRIS-STJÄRNA

Alla som bor eller som befann sig i Stockholm i julas kunde se den 2 x 2 meter stora blå Bris-stjärnan som lyste i Katarinahissen. Bris-stjärnan var en del av årets julkampanj i syfte att skänka hopp till barn som var ensamma under julen. Stjärnan gick att köpa på bris.se, Åhléns, Babyland, Lekia och flera företag, däribland Castellum, köpte den som julgåva. Det fanns även möjlighet att köpa en digital stjärna att skicka till nära och kära.



Paneler och politik

Starka nätverk med politiker och beslutsfattare är en förutsättning för Bris påverkansarbete. Under årets politikervecka i Almedalen deltog Bris i flera paneler – från barnrätt till hackathons. Vi överlämnade också över 10 000 namnunderskrifter till socialminister Annika Strandhäll – ett upprop, som var en del av kampanjen #psykbryt, för att stoppa den ökande psykiska ohälsan hos barn och unga. Bris strategiska påverkansarbete innefattar även medverkan i barnrättsdelegationen, arbete med tvärpolitiska barnrättsgruppen och regelbundna möten med olika riksdagsledamöter och ministrar.

Nytt på
Bris!

#ärdumed

Användarvänligt, enkelt och engagerande – så kan man sammanfatta #ärdumed. Ett unikt diskussionsmaterial som från år 2017 medföljer samtliga Bris-rapporter.

Bris rapporter är en central del av organisationens påverkansarbete. Kombinationen av aktuell forskning och unik kunskap om barn och ungas tankar och erfarenheter gör rapporterna efterfrågade och uppmärksammade såväl nationellt som regionalt. För att öka spridning av Bris kunskap och budskap och för att mobilisera ett engagemang, kommer varje ny rapport numera med ett tillhörande diskussionsmaterial som går under namnet #ärdumed.

Vad?

Diskussionsmaterialet #ärdumed lanserades hösten 2017 under Bris nätverksträff i Malmö och kommer fortsättningsvis att vara en kompletterande del till samtliga Bris rapporter. Materialet utgörs av en pdf bestående av fyra olika delar – en pratstartare, diskussionsfrågor, citatdiskussioner samt en avslutande läsdel för den som vill veta mer om ämnet. Man har också möjlighet att skriva egna diskussionsfrågor utifrån rapporten. Upplägget i #ärdumed är alltid detsamma för att materialet ska vara lättillgängligt och överskådligt.

Varför?

#ärdumed vänder sig till såväl vuxna som unga, och syftar till att engagera läsarna i samhällsutvecklingen och att öka inflytande bland unga. Målet är att sprida Bris kunskap och budskap och att med hjälp av engagerade människor omsätta Bris mål i praktiken.

Hur använder jag #ärdumed?

Diskussionsmaterialet sprids framför allt med hjälp av Bris nätverksträffar, där deltagarna får en dragning av aktuell rapport varefter möjlighet till diskussion i grupp ges. Eftersom #ärdumed finns att ladda ner som pdf på bris.se går det givetvis bra för vem som helst som är intresserad att skriva ut materialet och använda det som underlag i diskussioner med kollegor, vid föreningsmöten, med elever, tillsammans med vänner eller i andra sammanhang. På så sätt vill Bris skapa engagemang och mobilisera alla som möter barn och unga i sitt yrke men även andra engagerade vuxna, och barn själva. Diskussionsfrågorna i materialet är framtagna i syfte att passa både barn och vuxna. Med hjälp av hashtagen #ärdumed kan information och diskussioner om rapporten enkelt spridas även på nätet.

Var hittar jag #ärdumed?

I skrivande stund finns följande diskussionsmaterial tillgängligt som pdf på bris.se:

#ärdumed – för allas rätt till hälsa.

#ärdumed – för en trygg idrott.

#ärdumed – #psykbryt.







Världens viktigaste lag

År 2020 förväntas barnkonventionen bli svensk lag. Ett beslut som mötts av såväl lovord som kritik. Bris följer processen noga och arbetar aktivt för att främja lagförslaget.

Trots att Sverige ratificerade barnkonventionen 1990 får Bris dagligen vittnesmål från barn och unga att samhället brister i att tillämpa konventionens rättigheter och principer. Barnrättsutredningen som kom i februari 2016 bekräftade detta faktum. Utredningen hade fokuserat på särskilda områden; våld mot barn inom familjen (barn som bevittnat våld och de som utsatts för våld), LSS, migrationsprocessen, förvaltningsprocessen och förvaltningslagen. Inom samtliga områden fann utredaren stora brister, bland annat vad gäller ett entydigt resonemang kring principen om barnets bästa, barns rätt att bli lyssnade på och att komma till tals. Enligt utredaren räcker inte konventionen som sådan för att garantera barnets rättigheter, varför en inkorporering av barnkonventionen i svensk lag föreslås. I utredarens förslag ingår en rad kompletterande åtgärder för att stärka barnrätten, bland annat ökad kunskap om densamma hos myndigheter som kommer i kontakt med barn och unga. Till exempel föreslås att Barnombudsmannen (BO) ges mandat att utbilda särskilda myndigheter i barnrätt genom ett så kallat ”kunskapslyft”.

Regeringens lagrådsremiss som presenterades i juli 2017 speglar väl förslagen i utredningen. Laure Abado, barnrättsjurist på Bris, ser positivt på utredningens förslag.

– **I många länder står** internationell lag över nationell lag, men inte i Sverige. Rättstillämparen borde tolka beslut och lagar i ljuset av barnkonventionen men gör inte det tillräckligt idag. Barnkonventionen behöver bli svensk lag för att den ska tas på allvar i rättstillämpningen.

Bris har, som en av få organisationer, suttit med i utredarens referensgrupp (BKUR) och lämnat remiss på förslaget.

– Vårt remissvar till utredningen baserades på vår sakkunskap men också på vad vi vet genom Bris kontakter med barn och unga. Nu bedriver vi påverkansarbete för att främja att barnkonventionen blir lag, säger Laure Abado.

För att ytterligare öka kunskapen om myndigheters bemötande av barn har Bris uppdaterat sitt dokumentationssystem. Kontakter med barn gällande exempelvis socialtjänst, skola, sjukvård och asylfrågor kommer att dokumenteras mer utförligt. Bris kommer även att fördjupa kunskapen om vad barnkonventionen som lag skulle innebära i praktiken.

– Att konventionen blir lag är bara en början, säger Laure Abado. Bris vill även att Sverige inkorporerar de protokoll till barnkonventionen som Sverige ratificerade 2003 och 2007



Laure Abado,
barnrättsjurist Bris.

och att Sverige skriver under Tredje tilläggsprotokollet som ger barn, eller deras ombud, möjlighet att lämna in klagomål till FN:s barnrättskommitté om deras rättigheter blir kränkta och de inte får upprättelse i hemlandet. Har du inte möjlighet att klaga blir dina rättigheter verkningslösa. Barns rättigheter ska ses som en helhet.

Lagförslaget har dock väckt en del kritik. Många menar att barns rättigheter redan skyddas av befintlig lag. Barnkonventionens artiklar och dess allmänna kommentarer har även kritiserats för att vara otydliga och alltför generella. En uppfattning som delas av Lagrådet.

– Man ifrågasätter att FN:s tolkningar inte är juridiskt bindande, säger Laure Abado. Det finns en rädsla för att domstolarna ska få för mycket jobb med att tolka konventionen. I vissa aspekter kan barnkonventionen upplevas som otydlig. Till skillnad från Europakonventionen innehåller barnkonventionen även ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter som är långsiktiga till skillnad från exempelvis röstningsfrågor. Det innebär dock inte att rättigheterna inte kan tolkas av domstol.

Laure Abado påpekar att det idag finns 94 länder i världen där barnkonventionen tillämpas direkt i domstolar och att regeringens proposition tillsammans med FN:s allmänna kommentarer kommer att vara vägledande för hur lagen ska tolkas.

År 2020 förväntas barnkonventionen bli svensk lag. Vad tror Bris att en inkorporering kommer att innebära konkret för barn och unga?

– Barns rättigheter kommer att ses som en helhet och få större tyngd i myndighetsbeslut och rättstillämpning. Samhällets kunskap om barnrätt kommer att öka hos såväl vuxna som barn. Det kommer förhoppningsvis öka barns möjlighet att bli aktiva bärare av sina rättigheter, avslutar Laure Abado.



Barnkonventionens väg till svensk lag

– DETTA HAR HÄNT:

1990 Sverige ratificerar barnkonventionen.

2013 Regeringen tillsätter en barnrättsutredning för att kartlägga hur väl barnkonventionen tillämpas i praktiken inom några särskilda områden. I uppdraget ingår även att undersöka för- och nackdelar med att göra barnkonventionen till svensk lag.

2015 Regeringen ger utredaren i uppdrag att lämna ett förslag till en inkorporering av barnkonventionen i svensk lag. Samt att kartlägga konsekvenserna av ett sådant lagförslag.

2016 I februari presenterar barnrättsutredningen ett lagförslag. Civilsamhället och myndigheter lämnar remissvar på utredningen.

2017 Med utgångspunkt från dessa lämnar regeringen därefter en lagrådsremiss till lagrådet (juli). Lagrådet skriver ett yttrande att de avstyrker förslaget till lag (september).

2018 Regeringen kommer att skriva en proposition baserad på lagrådets yttrande till riksdagen som därefter fattar beslut. I skrivande stund förväntas barnkonventionen bli svensk lag år 2020.



Barns rättigheter kommer att ses som en helhet och få större tyngd i myndighetsbeslut och rättstillämpning. Samhällets kunskap om barnrätt kommer att öka hos såväl vuxna som barn.

Tre rapporter som tar pulsen på svensk barnrätt

Psykisk ohälsa, sexuella övergrepp inom idrotten och barn som flytt – Det var fokus för de tre rapporter som Bris släppte under 2017. Samtliga visar att samhället brister på flera områden vad gäller barnrätt.

Barns egna berättelser till Bris utgör tillsammans med aktuell forskning alltid grundstommen i Bris rapporter. Under år 2017 släppte Bris tre rapporter som samtliga visar hur barns rätt till stöd och hjälp inte tillgodoses av samhället. Låg kunskap om barns rättigheter, en bristande vårdkedja och avsaknad av nationell samordning, är några av orsakerna som belyses i rapporterna.



50%

av kontakterna i åldersspannet 16–18 år handlar om psykisk ohälsa.

1 Barns psykiska ohälsa – det är dags att bryta trenden

Bris årsrapport (mars 2017)

Bris årsrapport för 2016 bygger på aktuell forskning om psykisk ohälsa hos barn och unga och på barns egna berättelser om detsamma, till Bris. Vi vet sedan tidigare att psykisk ohälsa hos barn har ökat i Sverige sedan 1980-talet, vilket bekräftas i Bris statistik. Störst ökning märks i åldersspannet 16–18 år, där nästan 50 procent av kontakterna handlar om psykisk ohälsa. Rapporten belyser de samband som finns mellan barns mående och exempelvis familjesituation och förutsättningar i skolan. Orsakerna till ökad psykisk ohälsa i åldersgruppen kan vara flera. Dels har äldre barn lättare att sätta ord på hur de mår men det finns även en koppling till oro inför framtiden, exempelvis vad gäller möjlighet att få jobb och egen bostad. Rapporten uppmärksammar även suicid, där det skett en ökning av självmord bland barn och unga vuxna. Från 25 år uppåt avtar trenden. Enligt forskare har det skett en fördubbling bland både killar och tjejer men förekomsten av suicid är högre bland tjejer. Liksom vad gäller psykisk ohälsa överlag finns ingen tydlig orsak. Det kan bero på familjesituationen barnet lever i, att föräldrar har missbruk eller att barnet utsätts för våld.

Bris lyfter fram skolans roll som hälsofrämjande faktor. Skolans arbetsmiljö, betygssystem och tillgång till elevhälsa

behöver ses över. Tidiga insatser är viktigt, dessvärre finns regionala skillnader vad gäller möjlighet att få vård när ett barn mår dåligt. BUP har långa kötider, endast ett fåtal landsting lever upp till målsättningarna i den förstärkta vårdgarantin för barn och unga inom psykiatri. Parallellt med rapporten marknadsfördes sajten psykbryt.nu, där Bris uppmanade besökare att skriva under för varje barns rätt att må bra, och att skänka en gåva till Bris.

Resultatet blev 10 000 namnunderskrifter som överlämnades till socialförsäkringsminister Annika Strandhäll, och över 100 000 kronor i insamlade medel.



VAD HÄNDER NU? Rapporten kommer att utgöra en del av Bris underlag inför kommande valdebatter under 2018.

2 Sexuella övergrepp inom idrotten – om barnets rätt till en trygg idrott

Bris rapport (juni 2017)

Idrott är nyttigt och berikande, dessvärre visar forskning samt Bris kontakter med barn och unga att föreningar i landet brister i att förebygga och hantera sexuella övergrepp mot barn. Bris rapport visar att uppförandekoder saknas inom föreningslivet, barn får ingen eller bristfällig information om vem de kan vända sig till inom föreningen om de blir utsatta för övergrepp. Det saknas även rutiner för att fånga upp barns åsikter kring regler och förhållningssätt på klubbarna. Idrottsrörelsen har dessutom präglats av en tystnadskultur vad gäller den här typen av frågor. Sexuella övergrepp mot barn sker inom alla typer av idrotter och på alla nivåer, dock något oftare på elitnivå. Både tjejer och killar utsätts, fast tjejer i högre grad. Barn som utsätts tar ofta själva på sig skulden och vågar därför inte berätta för någon vuxen vad som hänt. Många som utsätts uttrycker också oro för att inte bli trodda om de berättar. En annan vanlig farhåga bland barn som drabbats är att de ska förlora idrotten om övergrepp kommer fram. För att säkerställa att barn är trygga inom idrotten vill Bris exempelvis att regeringen ska skrota preskriptionstiden

för sexualbrott mot barn, införa återbetalningskrav av bidrag från föreningar som misslyckas att skydda barn och att säkerställa att barn som utsätts snabbt får stöd och behandling. Bris uppmanar även Sveriges idrottsföreningar att exempelvis alltid begära utdrag ur brottsregistret vid anställningar, införa tydliga policys för uppförande inom föreningar och att öka kunskapen bland förenings vuxna om barnrätt och hur man ska hantera om man misstänker att ett barn utsätts eller har utsatts för sexuella övergrepp.



VAD HÄNDER NU? Under året inledde Bris ett samarbete med Riksidrottsförbundet (RF) kring barns rätt till en trygg idrott. Bris har även utvecklat stödverksamhetens dokumentationssystem för att få ännu bättre kunskap om samtal kopplade till idrott. Från och med november 2017 finns en ny stödlinje på Bris, som riktar sig till idrottsledare som behöver råd och kunskap för att garantera barns trygghet. Inom ramen för samarbetet med RF finns även planer på webbkurser och föreläsningar på temat.

3 Barn som flytt – En riskgrupp för psykisk ohälsa

Bris rapport (September 2017)

Barn som flytt på egen hand eller med sin familj till Sverige är en utsatt grupp som har svårt att hävda sina rättigheter. Ofta mår de psykiskt dåligt och får inte det stöd de behöver. Bris rapport Barn som flytt – En riskgrupp för psykisk ohälsa är en forskningsöversikt som även innehåller intervjuer som Bris har gjort med barn som flytt till Sverige. Rapporten visar att många barn i denna grupp bär med sig traumatiska upplevelser från tiden i hemlandet, vilket påverkar deras psykiska hälsa. Bris ser också att Sverige har brustit i mottagandet av barnen genom exempelvis långa och otydliga asylprocesser, tillgång till stöd varierar stort beroende på var de hamnar och barnen flyttas ofta runt mellan boenden och kommuner utan tydlig information om varför och utan möjlighet att göra sin åsikt hörd. Sverige lever inte upp till sitt åtagande vad gäller dessa barn, enligt barnkonventionen. Rapporten innefattar även de barn som kommit till Sverige med sina familjer eller med omsorgspersoner. Denna grupp är mer utlämnade till föräldrarnas förmåga och kunskap om att få stöd till skillnad från ensamkommande som har en god man som bevakar deras rättigheter.

Den psykiska ohälsan är utbredd bland barn som flytt, suicidförsök har förekommit, några har också begått självmord.

Forskning visar att suicidrisk är direkt kopplad till asylprocessen. Barn som flytt vill ha besked om de får stanna så att de kan fokusera på att börja leva. Ensamkommande vill också återförenas med sina familjer, vilket tillfälliga uppehållstillstånd och tillfälliga asyllagen omöjliggör. Bris vill att den tillfälliga asyllagen ska utvärderas i syfte att se hur den påverkat berörda barn. Myndigheter och organisationer måste också bli bättre på att samordna sina insatser så att inget barn hamnar mellan stolarna. Barn som flytt har också rätt till likvärdig vård, BUP behöver rustas upp liksom primärvården. Bris vill även att de barn som fått sin ålder uppskriven ska få stöd även efter att de har fyllt 18 år.



VAD HÄNDER NU? Rapporten kommer att fortsätta att spridas via de nätverksträffar som Bris drog i gång hösten 2017. Bris erbjuder även gruppstöd till barn som flytt i samarbete med kommuner i hela Sverige. Gruppstödsprojektet genomförs i syfte att mobilisera civilsamhället och att sprida TrT-modellen (Teaching Recovery Techniques).

Så fördelas Bris intäkter

Bris verksamhet har i alla år finansierats av intäkter från företag, privata givare, fonder och statliga bidrag. Det är en förutsättning för att Bris stödkanaler ska kunna hålla öppet. Men vart tar de insamlade pengarna egentligen vägen?

Varje år samlar Bris i genomsnitt in cirka 70 miljoner kronor från flera olika givarkategorier – företag, privata givare, fonder och statliga bidrag. Svensk Insamlingskontroll kontrollerar Bris PlusGiro för att säkerställa att insamlade medel används på rätt sätt och att minst 75 procent av intäkterna går till ändamålet. Övriga 25 procent går till administration och insamlingskostnader. Många som skänker gåvor ställer den helt berättigade frågan hur pengarna fördelas inom organisationen. Vad gör Bris för alla insamlade medel?

När du skänker pengar till Bris är du med och stöttar samtliga verksamhetsområden inom organisationen – stöd till barn och unga, on- och offline, insamlingsaktiviteter och sponsring, kommunikation, opinion och påverkan samt utbildning och kunskapsspridning. Du bidrar med andra ord till att Bris

stödverksamhet kan vara bemannad med utbildade och erfarna kuratorer varje dag, året om, att Bris kan erbjuda gruppstöd till exempelvis barn och vuxna i familjer som drabbats av självmord, gruppstöd till barn som flytt och till familjehemsplacerade barn. Tack vare dig kan Bris även ta tillvara barns viktiga berättelser i form av rapporter och studier i syfte att öka kunskapen om barns livssituation och genom att bedriva politisk påverkan. Insamlade medel möjliggör även Bris att öka kännedom om vår verksamhet och vår kunskap, genom exempelvis events och nätverksträffar där målgruppen är potentiella samarbetspartners och sponsorer. Sist men inte minst ger du Bris möjlighet att nå ut till barn och unga och informera om att vi finns och om vad vi gör.

Tack!



Varje insamlad krona kommer barn till nytta!

Hög frekvens på aktiviteter, gott självförtroende och tillförsikt inför framtiden. Så sammanfattar Bris insamlings- och sponsringschef Helene Tibblin året som gått. Ett verksamhetsår som varit omöjligt utan alla generösa givare och samarbetspartners!

Vad betyder de insamlade pengarna för Bris konkret?

– De betyder att Bris kan vara ett stöd här och nu för de barn och unga som behöver oss. De ger oss också möjlighet att jobba långsiktigt med exempelvis utveckling av Bris digitala stöd och gruppstöd. Fler grupper av barn kan nu få hjälp tack vare alla generösa och trogna givare och samarbetspartners. Intäkterna möjliggör även vårt viktiga opinions- och påverkansarbete för att stärka barns rättigheter. Varje insamlad krona kommer barn och unga till nytta på flera olika sätt.

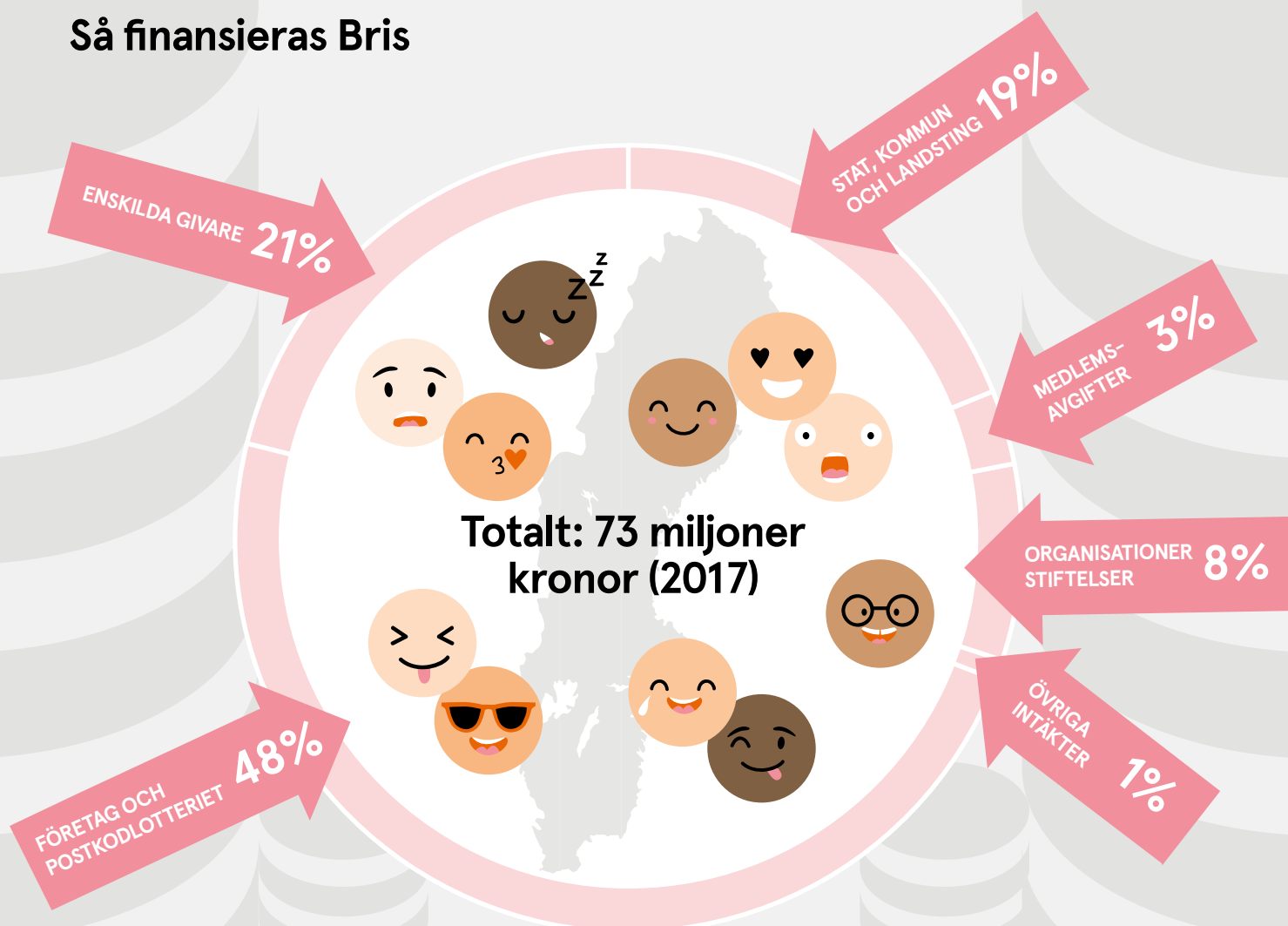
Vad är den största utmaningen för Bris på insamlingssidan?

– Vi har många engagerade och trogna givare, men vi behöver öka antalet privata givare för att även fortsättningsvis kunna erbjuda stöd och hjälp till barn. Vårt mål är att ha ett stabilt intäktsflöde, med många olika intäktsströmmar, det minskar sårbarheten hos en ideell organisation som Bris. Det är ett långsiktigt arbete att nå dit, vi har en bra strategi, gott självförtroende och jag känner stor tillförsikt inför framtiden.



Fler grupper av barn kan nu få hjälp tack vare alla generösa och trogna givare och samarbetspartners.

Så finansieras Bris



1. STÖDVERKSAMHETEN

- Hade 28 415 kurativa kontakter med barn, unga och vuxna i online-kanalerna 116 111, chatt, mejl och BVT (2017).
- Genomförde flera olika typer av stöd-helger vid flera olika tillfällen.
- Utbildade gruppstödsledare i metod, exempelvis TrT (Teaching Recovery Techniques).
- Lanserade en helt ny digital plattform som effektiviserat och gjort stöd-verksamheten ännu säkrare.
- Utvecklade Bris digitala stöd genom bland annat informationsbaserat stöd på Natt på Bris, live-chattar, möjlighet till tidsbokning på nätet, en ny chatt-app och Bris Play där vi samlar informations-filmer.
- Startade stödlinje för idrottsledare.



2. KOMMUNIKATION, OPINION, PÅVERKAN

- Påverkar politiker och andra besluts-fattare att förbättra livsvillkoren för barn och unga.
- Producerar rapporter, artiklar och deltar i media för att sprida kunskap om barn och ungas situation i Sverige.
- Kommunikerar till barn och unga att Bris finns och vad Bris gör.
- Förmedlar kunskap och mobiliserar engagerade vuxna via nätverksträffar, seminarier och genom tryckt material.
- Gör opinionsbildande kampanjer för att öka kännedom om Bris och skapa för-ändring för ett bättre samhälle för barn.
- Utbildar relevanta målgrupper i barn-konventionen.
- Stärker Bris närvaro i internationella barnrättsnätverk.



3. INSAMLING

- Gör insamlingskampanjer till olika målgrupper för att skapa intäkter och möjligheter att samla in mer pengar.
- Skapar aktiviteter och möten riktade till företag för att uppmuntra dessa att ingå samarbete med Bris.
- Skapar aktiviteter och events med samarbetspartners i syfte att visa upp samarbetet och föra ut Bris kunskap.

Intäktskällor:

Stat, kommun, landsting	19%
Medlemsavgifter	3%
Organisationer/Stiftelser	8%
Övriga intäkter	1%
Företag och Postkodlotteriet	48%
Enskilda givare	21%

Hallå där!

Lisa Vejlo Degerman, kommunikationschef på Circle K Sverige, som är en av Bris största sponsorer som donerat totalt 9,3 miljoner kronor. Berätta om Circle K Sveriges stöd till Bris under 2017!

– Under 2017 fortsatte Circle K Sverige att genomföra olika aktiviteter till förmån för Bris. För fjärde året i rad genomfördes årets Bris-kampanj i slutet av året. Vi fortsatte vår lyckade satsning med Bristvätten och lägger i år till Brisfikat. För varje såld biltvätt i något av våra premiumprogram går 25 kr till Bris och för varje såld fika, stor kopp kaffe och bulle med Bris-oblat, går 5 kr till Bris. I år har vi dessutom producerat två filmer för att lyfta kampanjen. Filmerna är inspelade på Circle K Frescati och utgår från barn och ungdomars perspektiv och är baserade på verkliga berättelser från unga till Bris kuratorsverksamhet. Under denna kampanjperiod erbjöd vi även våra privatkorts kunder att donera en valfri summa till Bris i samband med fakturauskick. Dessutom pågick Bristanten på alla våra Circle K-stationer under hela året, där all pant går till Bris verksamhet.



Vad har era insatser genererat i pengar?

– Vi kan ännu inte se resultatet för 2017 eftersom vår stora Bris-kampanj i skrivande stund ännu inte är avslutad. Men från att vi startade vårt samarbete med Bris år 2013 och fram till 2016 så har vi tillsammans med våra kunder samlat in 9,3 miljoner kronor till Bris stödverksamhet. Förra årets kampanj genererade hela 2,7 miljoner kronor till Bris, vilket var en 70-procentig ökning jämfört med kampanjen året innan. Fantastiskt tycker vi!

Varför har ni valt att stötta just Bris?

– Det var våra medarbetare som år 2013 valde Bris som förmånstagare. Vi undersökte flera olika organisationer innan vi slutligen genomförde en intern omröstning bland våra medarbetare som då valde Bris. Vårt sponsorsamarbete är viktigt, det stärker vårt varumärke samtidigt som vi är med och bidrar till att stötta barn och unga där vi vet att behovet är stort. Med en stationskedja som finns över hela landet och en stor kundgrupp som består av många familjer vill vi göra skillnad. Det bygger också engagemang och våra anställda är verkligen stolta över att vi sponsrar Bris.

Vad har ni fått för respons från era kunder på satsningen?

– Vi har uteslutande fått positiv feedback från våra kunder om vårt sponsorsamarbete och vad det har genererat. Idag förväntas företag ta ett socialt ansvar och för oss är det en självklarhet.



Jag är så ensam här inne

Bris medlemmar är ovärderliga! Varje medlemskap bidrar till att Bris stödverksamhet kan hålla öppet för barn och unga i behov av stöd. I februari gick medlemskampanjen "Jag är så ensam här inne" ut, i syfte att värva nya medlemmar och uppmuntra befintliga att fortsätta att ge stöd. Temat för kampanjen var psykisk ohälsa, som är det vanligaste ämne barn kontakter Bris om, och som är Bris fokusområde fram till år 2021. Till vår glädje ökade antalet medlemmar stadigt under hela det gångna året, en total ökning med 20 procent.



Bris Lilla stjärna

Många ville visa sitt stöd till Bris före jul genom att köpa Bris Lilla stjärna – vår specialdesignade blå adventsstjärna. Stjärnan syftar på att sprida ett medmänskligt ljus i alla fönster, som en signal till barn i utsatta livssituationer att Bris finns och står på deras sida. Bris Lilla stjärna såldes på bris.se, på Åhléns och på Babyland till priset av 99 kronor. Det fanns också möjlighet att skicka en digital julstjärna som gåvobrev till någon man tycker om, till priset av 99 kronor. Intäkter som bidrog till att Bris kunde hålla öppet under julhelgerna. Som en del i kampanjen tändes en 2 x 2 meter stor variant av Bris stjärna i Katarina-hissen den 1 december. Den blå stjärnan pulserade för varje barn som kontakter Bris, som en påminnelse om att många barn behöver stöd under årets största helg.

#PSYKBRYT

Bris årsrapport hade tema psykisk ohälsa och i samband med lanseringen av rapporten startade vi kampanjen #psykbryt, ett upprop från Bris för att stoppa den ökande psykiska ohälsan hos barn och unga. Över 10 000 namnunderskrifter samlades in och överlämnades till hälso- och sjukvårdsminister Annika Strandhäll under årets Almedalsvecka. Bris är oerhört tacksamma över det engagemang som företag, både samarbetspartners och övriga, visade för kampanjen genom att sprida och dela våra budskap. Bland dessa kan nämnas Astra Zeneca, Best Western, Canon, Apotea, Bokus, Notar, Kronägg och Klöver.



Ägg som gör gott

Kronägg fortsätter till vår glädje att sprida kännedom om Bris och stötta vårt arbete genom intäkter. Under hösten 2017 lanserade Kronägg en ny äggkartong, ett 6-pack, som även innehöll en flyer med information om Bris verksamhet. För varje såld kartong gick 50 öre till Bris.



Nu finns vi på LinkedIn!

För att bli ännu bättre på att kommunicera med företag och berätta om våra samarbetspartners startade Bris ett LinkedIn-konto under 2017. Ett uppskattat initiativ som snabbt renderade över 500 kontakter. Tack vare LinkedIn kan Bris sprida information snabbt och effektivt till riktade målgrupper och profilera organisationen som en attraktiv CSR-partner.

Snabbare och bättre system

Effektiv insamling kräver effektiva verktyg. Tack vare projekt pengar från PostKodLotteriet kunde Bris investera i ett nytt affärssystem under 2017, som på många sätt kommer att underlätta vårt insamling- och sponsorarbete. Systemet har möjlighet att samla all information som underlättar uppföljning av projekt och automatiserar arbetsprocesser och kan nås av alla berörda i organisationen.



BRIS-GOLFEN SLOG REKORD!

Bris kändisgolfturnering på Ullna golfklubb genomfördes i augusti för femte året i rad – och lagupställningarna var som vanligt imponerande. Peter Forsberg, Tomas Brolin, Ingemar Stenmark, Challe Berglund och Anette Norberg är bara några av de profiler som ledde de 25 tävlande lagen. Cirka 30 företag ställde upp och spelade golf till förmån för barn i behov av stöd. Vann gjorde Anette Norbergs lag som bestod av Bris samarbetspartner Best Western. Dagen avslutades med auktion, ledd av Pontus Gårdinger, där bland annat signerade matchtröjor, golfset, en Dubai-resa och en pepparkvarn av Ernst Billgren gick under klubban. Uppträdde gjorde Martin Almgren, vinnare av idol 2016.

Bris-golfen drog i år in 1,2 miljoner kronor, vilket är rekord!





Kampen för barns rättigheter är en folkrörelse

Landsbygd, tätort, småstad eller storstad – det spelar ingen roll var du bor. Tack vare Bris nätverk kan hela Sverige förenas i kampen för barnets rättigheter. Och intresset ute i landet är enormt!

Under 2017 växlade Bris upp den digitala stödverksamheten som utgörs av telefon, chatt och mejl och som möjliggör kontakt med alla barn i hela Sverige. Och tack vare Bris nya satsning, Bris nätverk, har vi nu en unik möjlighet att nå ut och mobilisera engagerade vuxna; lokalsamhället, fördjupa kommunkontakter, medlemsarbete och driva ett aktivt, utåtriktat arbete. Bris fem regioner, Syd, Väst, Öst, Mitt och Nord är utgångspunkterna för den folkrörelse av barnrättsskampar som ska lyfta barnrättsfrågor i det kommande valet 2018. Elisabeth Valinder, regionchef, kan se tillbaka på ett mycket framgångsrikt 2017, genom den lyckade satsningen med Bris nätverk, som fungerar som en mötesplats för barnets rättigheter och som snabbt kom upp i över 3 000 medlemmar från hela Sverige och från flertalet verksamhetsområden. Årets rapportsläpp om barns psykiska ohälsa, som nätverksträffarna baserades på, fick stort genomslag och födde nya idéer kring förebyggande åtgärder och förbättrat stöd till drabbade barn.

Inför 2018 kommer Bris regionala fokus att kretsa kring det kommande valet i höst. Nätverket – folkrörelsen – kommer att sprida och bedriva opinion kring Bris valfrågor, som kommer att fördjupas i Bris kommande årsrapport som släpps i mars.

Vilka är de största utmaningarna inför år 2018?

– Att nå ut med Bris frågor på bredare front, och att nå ännu fler. Vi vill att fler personer på beslutande positioner ska driva Bris frågor och ha viljan att bistå organisationen ekonomiskt, säger Elisabeth Valinder.



Elisabeth Valinder,
regionchef Bris

Regionenhetens syfte och uppgift

Bris regionenhet bedriver ett strategiskt och fördjupande arbete gentemot alla kommuner och landsting i Sverige. Det innebär att föra en dialog med beslutsfattare och tjänstepersoner om barnkonventionen och barnets rättigheter. Målet är att förbättra barns och ungas livssituation i varje kommun.

I regionenheten samlas också den ideella kraften i Bris och tillsammans med Bris volontärer har det under året genomförts flera arrangemang runt om i landet. Bris har funnits med på olika arenor där barn, unga och vuxna befinner sig. Syftet med detta utåtriktade arbete är att skapa en mobilisering för barnets rättigheter. Det handlar också om att berätta om Bris verksamhet, allt från det opinionsbildande arbetet till vår stödverksamhet och behovet av ekonomiskt stöd genom medlemskap och insamling.

Ett mål med Bris utåtriktade arbete har bl.a. varit att satsa extra på socioekonomiskt utsatta områden. Vi har till exempel satsat extra på engagemang i Tensta/Rinkeby. Genom vår närvaro har vi förmedlat budskapen om rätten till en god psykisk hälsa samt varje barns rätt till stöd och hjälp.

Nedslag under året – Bris regioner



BRIS NÄTVERK

Mötesplatsen för barnets rättigheter

Bris nätverk startade i syfte att möjliggöra möten och samverkan mellan olika aktörer och individer i samhället. Genom Bris nätverk ska Bris stärka samverkan nationellt och regionalt för att mobilisera samhället i arbetet med att stärka barnets rättigheter.

Under året har Bris genomfört två nätverksturnéer, en på våren och en på hösten. Sammanlagt 10 stycken nätverksträffar har genomförts runt om i landet, i Umeå, Stockholm, Norrköping, Malmö och Göteborg. Nätverksträffarna drog tillsammans närmare 1 000 deltagare.

På vårens turné lanserades Bris årsrapport Barns psykiska ohälsa – det är dags att byta trenden. Höstens teman var Barn som flytt utifrån Bris rapport Barn som flytt – en riskgrupp för psykisk ohälsa samt Trygg idrott utifrån Bris rapport Sexuella övergrepp inom idrotten – om barnets rätt till en trygg idrott.

Under höstens turné presenterades även Bris nya studiematerial #ärdummed. Materialet fungerar som ett underlag för samtal kring barnets rättigheter.

I december bjöd Bris in medlemmarna i nätverket till julmingel där nätverkande, dialog och samverkan stod i fokus.

Bris medlemmar ökar!

Som medlem i Bris bidrar man till arbetet med att skapa ett samhälle där barnets rättigheter tillgodoses. Bris medlemmar är en del av folkrörelsen Bris, en stark medlemsorganisation som ger kraft och engagemang för barnets rättigheter. Fokus under 2017 har legat på en ökad och mer tydlig medlemskommunikation och på ett växande medlemsantal. I slutet av året hade också antalet medlemmar i Bris ökat med hela 20 procent, vilket är mycket glädjande.

Under år 2017 genomfördes fem medlemsmöten – i Umeå, Norrköping, Malmö, Stockholm och Göteborg. Förutom att välja nya förtroendevalda föreläste Bris generalsekreterare Magnus Jägerskog om Bris årsrapport Barns psykiska ohälsa – det är dags att byta trenden. I varje region finns ett regionråd bestående av förtroendevalda medlemmar. Regionrådets funktion är bland annat att mobilisera samhället lokalt och regionalt samt att utveckla det regionala arbetet för att skapa ett starkt engagemang för barnets rättigheter.



NY STYRELSEORDFÖRANDE VALDES PÅ KONGRESSEN

Kongressen är Bris högsta beslutande organ. Den 20 maj reste kongressombud från hela Sverige till Norrköping, där 2017 års kongress ägde rum. Kongressen blev en viktig milstolpe för att peka ut riktningen för förbättrade livsvillkor för barn. Detta år klubbades några extra viktiga beslut, bland annat antog en enhällig kongress Bris nya stadgar och en ny långsiktig plan för åren 2017–2021. Kongressen röstade även fram en ny styrelse och en ny styrelseordförande, Annabella Kraft, som är seniorchef och ledarskapsutvecklare i Södertälje kommun.

– Att få chans att verka för Bris med dess långa fina historia, är otroligt hedrande. Det är en organisation som tar barnrättsfrågor på stort allvar, något som visar sig till exempel i den höga ambitionen att bryta trenden med den ökande psykiska ohälsan bland barn och unga, och i arbetet med att vara en röst för barn i utsatta situationer, säger Annabella Kraft.

Aktiviteter i regionerna

Bris deltog på Ung Kultur Möts i Västerås, en kulturfestival som arrangeras av och med unga. Bris berättade bland annat om stödverksamheten och om Brisboten – en robot som ger barn och unga svar på vanliga frågor direkt i mobilen och där alla svar är skrivna av en kurator på Bris.

För allas lika värde tågade Bris Väst tillsammans med cirka 16 000 medmänniskor i Regnbågsparaden, arrangerad av West Pride. Många volontärer medverkade och Brisballonger i regnbågens alla färger delades ut till publiken längs paradens väg genom centrala Göteborg.

Bris Väst har under året genomfört flertalet informationsinsatser, bland annat genom närvaro på SM-veckan i Borås. Där berättade Bris om stödverksamheten och delade ut rapporten Sexuella övergrepp inom idrotten – om barnets rätt till en trygg idrott till vuxna besökare.

Bris Nord har under året besökt flera orter i regionen bl.a. Hörnefors, Nordmaling, Örnköldsvik, Kramfors, Härnösand, Timrå, Sundsvall, Ånge, Bräcke, Östersund och Sollefteå. Bris träffade pedagoger, elevhälsan och politiker för att berätta om Bris och föra en dialog med berörda parter för att förbättra barn och ungas livssituation i respektive kommun.

Under våren anordnade Bris Syd tillsammans med bland andra Malmö Mot Diskriminering en konferens med fokus på barn, boende och diskriminering. Det blev en heldag med inriktning på lösningar och metoder för att förstå hur man ska agera mot diskriminering och främja en trygg boendemiljö för barn.

Bris Syd deltog på Världsdagen för psykisk hälsa i samarbete med Malmö Stad och Region Skåne. Temat var unga och unga vuxna med psykisk ohälsa. Bris senaste rapporter om psykisk ohälsa, sexuella övergrepp inom idrotten och om barn som flytt delades ut till vuxna besökare.

Bris var på plats med volontärer när LUGI i december bjöd in till elithandboll till förmån för Bris. Tusentals unga handbollsspelare från hela världen kom till Lund och fick där information om Bris stödverksamhet.

Att berätta om Bris i olika sammanhang är en viktig del av regionernas arbete. Bland annat var Bris region Öst på plats under skolkuratorsdagarna i Linköping. Över 500 kuratorer från hela landet deltog. Bris delade ut årets aktuella rapporter och Bris generalsekreterare Magnus Jägerskog föreläste om psykisk ohälsa.

I oktober bjöds Bris region Öst in till en grupp engagerade skolkuratorer i Nyköpingsområdet för att informera om Bris olika verksamheter med fokus på Bris nätverk och stödverksamheten.



Hallå där!

Caroline Johansson, engagerad medlem i Bris region Väst!

Hur kommer det sig att du blev medlem i Bris?

– Jag hade en vän som var volontär på Bris och som berättade om sitt engagemang. Jag hade också känt till Bris sedan många år, vi fick till exempel Bris idolkort till vår skola. Egentligen hade jag egentligen bestämt mig för att bli medlem och volontär på Bris redan för ett par år sedan, men när jag fyllde 25 år slog jag slag i saken.

Finns det någon barnrättsfråga som du brinner lite extra för?

– Ja, barn som är extra utsatta. Jag engagerar mig privat för nyanlända barn och unga så deras situation ligger mig extra varmt om hjärtat. Men också ensamma barn som inte har någon som står upp för dem.

Vad skulle du säga till någon som funderar på att bli medlem i Bris?

– I princip alla känner till Bris och att det är ett namn som klingar bra. Jag skulle vilja trycka extra på möjligheten att också bli volontär, men självklart också för de frågor som Bris driver som är viktiga. Som medlem bidrar jag också till att stödverksamheten kan hålla öppen och att vara med och driva barnrättsfrågor som exempelvis att barnkonventionen ska bli lag.

Något mer du vill passa på att säga?

– Om jag fick önska en utveckling så är det att Bris fortsätter att öka tillgängligheten för exempelvis nyanlända barn och unga. Både i stödverksamheten och genom information om Bris arbete på många olika språk.

Bris visar vägen internationellt

Under år 2017 har Bris stärkt sin närvaro internationellt – både som "vägvisare" för andra länders hjälplinjer och med fördjupat samarbete kring Agenda 2030:s måluppfyllelse.

Tack vare nätverket CHI, Child Helpline International, kunde 20 miljoner kontakter med barn i

behov av stöd tas omhand år 2015.

Nätverket samordnar totalt 183 hjälplinjer för barn i 142 länder världen över och de flesta av dessa har nummer 116 111. Bris var med vid bildandet av CHI år 2003 och är fortfarande den enda svenska organisationen som får använda numret. Bris har varit pionjärer inom många områden, till exempel har vårt steg att professionalisera stödet rönt mycket intresse ute i världen, vår fortsatta digitalisering av både kommunikation och stöd, liksom hur man kan använda internationella överenskommelser för att påverka nationell politik.



Under flera år satt Bris i CHI:s styrelse som representant för de europeiska hjälplinjerna, genom åren har vi hållit ett flertal seminarier och utbildningar för övriga medlemsländer och delat med oss av våra erfarenheter. Under år 2017 har Bris stärkt vår närvaro i nätverket, inte minst genom att vi numera ingår i CHI:s European Advocacy Taskforce som i övrigt utgörs av representanter från Kroatien, England och Finland.

Under hösten deltog Bris vid ett möte med gruppen, i Kroatien, för att diskutera vilka frågor inom CHI som de europeiska medlemmarna kan driva gemensamt. Under året har Bris även träffat CHI:s chefer i Amsterdam för att bidra med expertis kring strategier för att eliminera våld mot barn (mål 16.2 i Agenda 2030) – ett område där Bris har djupgående kunskap och erfarenhet.

Med anledning av överenskommelsen Agenda 2030 för hållbar utveckling, som antogs av världens stats- och regeringschefer 2015, har Bris under ett flertal tillfällen träffat delegationen som arrangerar möten med civila samhällen. Temat för diskussion har varit Jämställdhet och hälsa samt Trygga, säkra samhällen, som är några av Agenda 2030:s målområden.



Agendan gäller från januari 2016 till 2030 och innehåller en handlingsplan med 17 mål och 169 delmål som ska leda världen mot en hållbar framtid. Agendans mål är universella och gäller alla länder i världen. Flera av målen och delmålen rör barns rättigheter direkt och är därför särskilt angelägna för Bris.

Agenda 2030 och särskilt mål 16.2 var också temat för en konferens i Bryssel, arrangerad av CHI under hösten. Bris bidrog då bland annat genom att hålla diskussioner kring hur medlemsländerna kan prata om våld mot barn, utifrån agendan. Bris höll även en workshop om hur vårt stöd online har utvecklats med hjälp av ny teknik.

Under året hade Bris även förmånen att delta i hearingen ”Child sexual abuse and exploitation online and offline” i EU-parlamentet, inbjudna av parlamentarikern Anna Maria Corazza Bildt. Bris barnrättsjurist Laure Abado talade inför parlamentet om Bris verksamhet och om gällande lagstiftning kring barns rättigheter.



Laure Abado,
barnrättsjurist Bris

I samband med hearingen passade vi även på att träffa CHI för fortsatta diskussioner kring hur vi kan arbeta med barnrätt globalt, utifrån Agenda 2030. Vi påmindes också om att 250 000 barn rapporteras försvunna i Europa varje år och om organisationens Missing Childrens viktiga arbete.

Under 2018 kommer Bris fortsätta att fördjupa och stärka samarbetet med CHI med utgångspunkt från Agenda 2030:s målområden. I verksamhetsplanen ingår även att etablera en möjlighet för Bris att bedriva verksamhet i annat land genom att etablera kontakter med myndigheter och organisationer som verkar internationellt, genomföra en förstudie för att ta reda på vad Bris kan bidra med internationellt och genom att synliggöra Bris internationella engagemang och arbete med Agenda 2030 i extern kommunikation.



Bris på plats under en av CHI:s konferenser i Bryssel



”

Agendans mål är universella och gäller alla länder i världen. Flera av målen och delmålen rör barns rättigheter direkt och är därför särskilt angelägna för Bris.

Bris årsredovisning 2017

Målet för Bris verksamhet är att stärka barns och ungas rättigheter och förbättra deras levnadsvillkor. Att möjliggöra detta står i direkt relation till det ekonomiska stöd vi får från privatpersoner, företag, fonder och staten.

**47,2
MKR**

fick Bris i gåvor
under 2017

29 %

av de totala
verksamhetsintäkterna
kom från företag

78,3 %

av de totala kostnaderna
gick till Bris ändamål

Förvaltningsberättelse

Organisationsnummer 802013-3420
Styrelsen och generalsekreteraren för Bris
– Barnens rätt i samhället avger härmed
årsredovisning för räkenskapsåret 2017

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Bris vision är att varje barn känner till sina rättigheter och lever i ett samhälle där rättigheterna tillgodoses.

Vårt ändamål

Barnens rätt i samhället (Bris) är en barnrättsorganisation som syftar till att stärka barnets rättigheter och förbättra barns och ungas livssituation. Bris främsta målgrupp är barn och unga under 18 år. Utgångspunkten för Bris arbete är efterlevnaden av varje barns mänskliga rättigheter. Bris ska vara tillgängligt för varje barn som uttrycker ett behov av hjälp och särskilt bistå barn och unga i utsatta situationer

Bris är en ideell medlemsorganisation som är partipolitiskt och religiöst obunden. All verksamhet utgår från FN:s konvention om barnets rättigheter (barnkonventionen) och barnsynen i denna.

Vår verksamhet och verksamhetsidé

I över 45 år har Bris outtröttligt kämpat för varje barns rätt att må bra. Vi gör det genom att ge stöd till barn och unga, mobilisera samhället och påverka politiker och beslutsfattare genom att göra barns röster hörda.

Bris kuratorer erbjuder stödsamtal till barn under 18 år, varje dag året runt, utifrån barnets behov. Vi ger råd och stöd via digitala kanaler. Bris har också kuratorer som arbetar med gruppstöd för barn i särskilt utsatta situationer, exempelvis barn som bor i familjehem, barn som drabbats av självmord i familjen och barn som nyss har kommit till Sverige och bär med sig traumatiska upplevelser. Vi stödjer viktiga vuxna runt barn genom Bris vuxentelefon, samt genom föreläsningar och material om vad du som vuxen kan göra för att vara ett stöd för barn.

För att stärka barnets rättigheter krävs att civilsamhället, kommuner och myndigheter arbetar tillsammans. Hösten 2016 startade Bris nätverk, en mötesplats där professionella vuxna runt barn utbyter erfarenheter och tar del av ny forskning och kunskap. Antalet medlemmar i nätverket fördubblades under 2017.

Bris bedriver förändring och gör barndomen och samhället bättre för alla. Bris påverkansarbete handlar om att stärka barnets rättigheter juridiskt och i praktiken. Vi lyfter barns röster till politiker och beslutsfattare. Fyra av tio samtal till Bris handlar om psykisk ohälsa. Att bryta trenden med den ökande psykiska ohälsan är därför en av Bris viktigaste påverkansfrågor.

Bris är en medlemsorganisation som växer. Under det senaste

året har antalet medlemmar ökat med 20 procent. Kongressen är Bris högsta beslutande organ som bland annat fattar beslut om Bris långsiktiga plan och utser styrelse. Bris verksamhet möjliggörs genom medlemskap och gåvor och bidrag från privatpersoner, företag och andra organisationer, samt av bidrag från stat, kommun och landsting.

Genom att arbeta för en förbättrad hälsa för barn och unga bidrar Bris också till FN:s mål om en hållbar och fredlig utveckling, Agenda 2030.

116 111 & CHI

Numret till Bris är ”116 111” som är ett internationellt stödnummer inom Europa för barn som behöver stöd och skydd. Numret ska gå till en organisation i varje land som har resurser och kunskap att hjälpa barn. Numret ska vara gratis och barnet ska kunna få vara anonymt om hen vill. Bris är Sveriges officiella 116 111-linje.

Bris medlem i CHI (Children Helpline International), som är ett globalt nätverk med stödlinjer över hela världen som omfattar 183 hjälplinjer för barn i 142 länder. Tillsammans tar nätverkets hjälplinjer emot över 20 miljoner samtal från barn och unga som är i behov av vård och skydd varje år. Bris var med och startade nätverket 2003 och är den enda svenska barnrättsorganisationen med medlemskap i CHI.

MÅL- OCH ÄNDAMÅLSUPPFYLLELSE

Bris förbättrar barndomen och skapar ett bättre samhälle genom att *stödja* barn, *mobilisera* samhället och *påverka* beslutsfattare genom att göra barns röster hörda.

Stödja – så skapar det ett bättre samhälle

Att våga ta första steget mot ett bättre mående kan för många vara ett övermäktigt kliv. Varje gång ett barn kontaktar Bris finns våra kuratorer som lyssnar, stöttar och stärker barnet, och hjälper dem vidare när det behövs. Under 2017 hade Bris 26 113 kurativa kontakter med barn och unga. Samtalen till Bris har ökat under flera år i rad, under 2017 var ökningen 5 procent jämfört med året innan.

Samtalen syftar till att ge barnet möjlighet att hantera och förstå sin situation. Ett annat syfte är att ge barnet en positiv erfarenhet av att söka stöd hos en vuxen, vilket ofta saknas. När barnet befinner sig i en utsatt situation kan Bris kuratorer hjälpa vidare till andra stödfunktioner i samhället. Under 2017 har Bris hänvisat barn till vidare hjälp i cirka 38 procent av de kurativa kontakterna. I några av samtalen får Bris kuratorer uppdrag av barnet att företräda barnet i kontakt med olika myndigheter (oftast socialtjänsten). På detta sätt kan ett samtal till Bris vara början på en långsiktig förändring av ett barns livssituation. Bris når även många barn med information och råd i digitala kanaler. Brisbot är en chattbot som finns i Facebook Messenger

och på Kik, har svarat på vanliga frågor och svar. Under 2017 har innehållet i Brisboten breddats med frågor och svar om att befinna sig i migration.

Trygga vuxna är det viktigaste skyddsnätet för barn som har det svårt. *Bris vuxentelefon – om barn* finns för att ge råd och stötta vuxna i barns närhet. Under 2017 besvarades över två tusen samtal.

Ett samtal gör skillnad

Varje samtal gör skillnad för det enskilda barnet. Bris kuratorer använder samtalsmetodik som bygger på forskning och beprövad erfarenhet. Syftet med samtalen är hjälpa barnet att kunna förstå och hantera sin situation, samt att informera om barnets rättigheter. Samtalen syftar till att öka barnets känsla för sitt sammanhang (KASAM) genom att bidra till begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet.¹ Den yttersta konsekvensen av psykisk ohälsa är självmord. Internationella studier har visat krislinjer, som Bris 116 111, reducerar risken för självmord.

Bris stödgrupper för barn i utsatta situationer innebär att barnet får möjlighet att dela och ta emot stöd från andra barn med liknande erfarenheter under trygga omständigheter. Fokus i arbetet är att barnen som deltar ska få ökad kunskap och förståelse för sin livssituation samt verktyg för att hantera sitt liv på kort och lång sikt. Det är ett sätt att långsiktigt tillgodose varje barns rätt till psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa över tid. Under 2017 har Bris genomfört 59 stödgruppstillfällen och sex stödhelger.

Varje barn har rätt till en vuxen som ser, förstår och agerar för barnets bästa. Bris arbetar därför för att vuxna runt barn får kunskap om angelägna frågor för att kunna agera för barnets bästa. Vi föreläser för vuxna i miljöer där barn vistas, som lärare, skolkuratorer, socialsekreterare och andra professionella i hur man kan samtala med barn och unga. I ett samarbete med Riksidrottsförbundet om en tryggare och mer inkluderande idrott har vi utbildat idrottsledare och tagit fram materialet ”Idrottens spelregler” om varje barns rätt till en trygg idrott, fri från övergrepp och kränkningar, som lanserades i januari 2018.

Mobilisera – så förändrar det samhället

Bris är en rörelse för barnets rättigheter. Vi arbetar ständigt för att förändra samhället så att barn kan växa upp i frihet och trygghet. ”Bris nätverk” är en samlingsplats för professionella om barnets rättigheter som idag samlar 2700 personer. Under året har nätverket haft tio nätverksträffar runt om i landet med föreläsningar, diskussioner och erfarenhetsutbyte.

Nätverksträffarna hålls en gång på våren och en gång på hösten. Under 2017 har barns psykiska hälsa, övergrepp inom idrotten och barn med erfarenhet av flykt varit i fokus. Den långsiktiga målsättningen är att genom nätverket sprida kunskap om barnrätt och vuxnas handlingsberedskap när ett barn far illa eller på annat sätt behöver stöd.

Påverka – så stärker det barnets rättigheter

1971 föddes Bris i revolt och protest mot barnaga. Tack vare att en grupp människor slöt upp bakom kampen för barns rättigheter, blev Sverige först i världen med ett förbud åtta år senare. Vi är lika outtröttliga, då som nu. Vi arbetar varje dag för ett bättre samhälle genom att förmedla barns röster till politiker och andra beslutsfattare som har möjlighet att förbättra barns livsvillkor. Genom att vara en stark röst och genom långsiktigt påverkansarbete säkerställer vi barnets rättigheter i praktiken. Bris är mer synligt i den politiska debatten än någonsin. Under 2017 omnämndes Bris 9 gånger varje dag i media (3 206 gånger under hela året). Vi släppte tre rapporter som bygger på barns röster och aktuell forskning, om barns psykiska ohälsa, sexuella övergrepp inom idrotten och barn som flytt.

Regeringen har som mål att barnkonventionen ska bli svensk lag år 2020. Bris har varit rådgivande i expertgruppen till utredningen och sitter även med i regeringens barnrättsdelegation. Vi har en kontinuerlig dialog med både ministrar och parlamentariker i aktuella barnrättsfrågor.

Under nästan fyra decennier har den psykiska ohälsan ökat bland barn och unga. Under Almedalsveckan 2017 lämnade Bris generalsekreterare därför över 10 000 namnunderskrifter till vikarierande hälso- och sjukvårdsminister Annika Strandhäll i upproret #psykbryt om att trenden måste brytas. Bris ställer krav på att vården för unga måste bli mer tillgänglig och likvärdig för barn, oavsett var barnet bor. Vi ställer krav på att kunskapen måste öka om varför allt fler unga mår dåligt, varför självmorden minskar i befolkningen i stort men inte bland unga. Efter varje självmord som begås av ett barn kräver vi en ”haverikonvention” för att förhindra att det händer igen.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

I maj 2017 antog Bris kongress nya stadgar och en ny långsiktig plan för verksamheten. Arbetet med att förnya stadgarna påbörjades under 2015. Stadgarna har förtydligats och barnrättsperspektivet blivit mer synligt. Den största förändringen är att Bris styrelse föreslås av en valberedning, samt att alla ledamöter får samma uppdrag och ansvar. Tidigare föreslog sex olika valberedningar styrelseledamöter och regionala styrelserepresentanter. Valberedningen som består av representanter från Bris samtliga regioner har i uppdrag att se till en bred representation i styrelsen vad gäller erfarenheter, bakgrund, kön och ålder. De nya stadgarna antogs enhälligt på kongressen 2017.

Kongressen antog även Bris långsiktiga plan för 2018–2021, som slår fast en riktning för verksamheten i tio steg de kommande fyra åren. Bland annat ska Bris bredda stödverksamheten och göra den mer attraktiv för en större mångfald av barn, stärka medlemsorganisationen, öka den internationella samverkan och ha fokus på privatinsamling i arbetet med att finansiera verksamheten. Den långsiktiga planen utgör grund för Bris årliga verksamhetsplanering.

Bris verksamhetsutveckling drivs i stor utsträckning i projektform. I slutet av 2016 beviljade Familjen Erling-Perssons stiftelse och Allmänna arvsfonden bidrag till två treåriga projekt

¹ ”Samtal med barn och ungdomar”, Iwarsson Gothia förlag 2007. ”Samtal i skolan”, Iwarsson Gothia förlag 2014, ”Du behövs som vuxen” Iwarsson Gothia förlag 2016.

ÅRSREDOVISNING FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

som båda påbörjades under 2017. Familjen Erling-Perssons stiftelse beviljande 14,9 mkr till projektet Tillsammans för barn som flytt som innebär att Bris startar stödgrupper för barn i migration, och sprider metoderna till kommuner i Sverige. Allmänna Arvsfonden beviljade 4,2 mkr för ett projekt om inkludering av barn i migration inom idrotten.

Under våren utlyste Folkhälsomyndigheten medel till arbete kring psykisk ohälsa och suicidprevention samt barn i migration, varav Bris beviljades totalt 2,3 mkr, pengar som bland annat gick till en större informationssatsning till unga om barnets rättigheter och var det finns hjälp att få. Bris fick också en större gåva på totalt 1,2 mkr som ett viktigt tillskott till verksamheten.

Under året slutfördes projektet Nästa generation på nätet som inneburit en omställning av Bris digitala kanaler. Under våren lanserades en ny webb och en förbättrad chattfunktion. Under hösten lanserades Natt på Bris, en funktion som ändrar Bris utseende på natten. Istället för att direkt komma till den vanliga sidan möts barnet av en "nattsida" med sömntips, avslappningsövningar och möjlighet att boka en tid med en kurator under dagtid. Bris lanserade även en flera andra stöderbjudanden, bland annat en chattapp och s.k. "livechattar". Projektet finansierades av Svenska Postkodlotteriets Specialprojekt Innovation.

I december 2017 beviljade Vinnova medel för ett projekt om att bryta utanförskap och segregation. Bris ska i samverkan med Göteborgs stad skapa två s.k. "innovationslabb", ett med barn och ett med vuxna, för att hitta lösningar för att öka tryggheten och bryta utanförskapet bland unga i Tynnered i Göteborg. Kunskapen ska sedan spridas till andra kommuner i Sverige.

Företagssamarbeten

Svenska Postkodlotteriet är en av Bris viktiga samarbetspartners. Postkodlotteriet har sedan 2007 gett ett stöd till verksamheten på över 150 miljoner kronor. Bris har också flera samarbeten med företag som stödjer verksamheten, som Volkswagen, Circle K, Comviq och KappAhl. Bris företagssamarbeten står för knappt hälften av insamlade medel.

Flera stora projekt och en positiv utveckling av företagsgåvor och insamling från allmänheten har gjort det möjligt för Bris att nå fler barn. Vi har under året anställt fler kuratorer och gjort riktade informationssatsningar till barn och viktiga vuxna runt barn. Tack vare projektmedel har Bris kunnat utbilda vuxna som arbetar med barn, tagit fram nya stöderbjudanden och information på fler språk. Bris har även kunnat skicka ut material till 7000 skolor i hela Sverige med information om barnets rättigheter och var det finns hjälp att få.

MEDLEMMAR OCH ANSTÄLLDA

Bris är en medlemsorganisation som växer. Allt fler privatpersoner väljer att stödja Bris genom att gå med som medlemmar eller bli månadsgivare. Bris har de senaste två åren ökat sitt medlemsantal och hade 5 868 medlemmar den sista december 2017, vilket är en ökning med nästan tusen medlemmar jämfört med 2016. Drygt 2700 personer valde att stödja Bris med en gåva varje månad.

Medlemsavgiften är 360 kronor per år. För barn kan medlemskap tecknas mot en engångsavgift på 100 kronor som gäller till och med det året som barnet fyller 18 år.

Bris har under året utökat antal tjänster och vid årets slut var antalet medarbetare 65. De flesta är kvinnor och arbetar på förbundskansliet. Anställningsvillkoren regleras i huvudsak mellan Arbetsgivarförbundet för ideella organisationer (IDEA), Unionen och Akademikerförbunden.

FÖRVALTNING, STYRNING OCH LEDNING

Organisation

Kongressen som hålls vartannat år är Bris högsta beslutande organ. *Styrelsen* är organisationens verkställande organ mellan kongresserna. Den dagliga verksamheten leds av en *general-sekreterare* som utses av styrelsen. Sedan den 9 mars 2016 är Magnus Jägerskog Bris generalsekreterare.

Bris är indelat i regioner. Det år som Bris har kongress hålls ett *medlemsmöte* i varje region. På medlemsmötet väljs bland annat *kongressombud* som närvarar och har rösträtt på kongressen. På medlemsmötet väljs även representant till Bris nationella *valberedning* vars uppgift är att föreslå ledamöter till styrelsen samt att föreslå val av *revisor* och representant till Bris *granskningsutskott* (nedan). Varje region har även ett regionråd som vars uppgift är att stötta regionchefen med kunskap om regionen. Representanter till regionrådet väljs också vid medlemsmötet.

I Bris finns ungefär 85 förtroendeposter, bland annat styrelseledamot, suppleanter, revisor, valberedning och regionråd.

Bris kansli är förlagt till Stockholm och fem regionala kontor, i Göteborg, Malmö, Norrköping, Umeå samt Stockholm. Bris och styrelsen har sitt säte i Stockholms kommun.

Granskning

Kongressen utser två revisorer för att granska Bris räkenskaper och förvaltning. Valda revisorer för innevarande kongressperiod är Ulrika Granholm Dahl, *auktoriserad revisor* från PwC, samt Lena Nilsson som *förtroendevald revisor*.

Kongressen utser även representanter till Bris *granskningsutskott* som har till uppgift att granska att Bris stadgar efterlevs samt att beslut som fattas på kongressen genomförs av styrelsen. Granskningsutskottet består av en representant från varje region.

ÅRSREDOVISNING FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

BRIS STYRANDE ORGAN:

- Kongress
- Styrelse
- Generalsekreterare

BRIS KONTROLLERANDE ORGAN:

- Auktoriserad revisor
- Förtroendevald revisor
- Granskningsutskott

BRIS STYRELSE

Sedan maj 2017 består Bris styrelse av nedanstående ledamöter:

Ordförande:

Annabella Kraft (tidigare seniorchef och ledarskapsutvecklare Södertälje kommun)

Ledamöter:

Anas Hsissen (grundare av Saleskick)

Carin Grundberg Sandel (grundare av scouternas Trygga Möten)

Christina Elffors-Sjödén (Ledarskapskonsult)

Helén Strömberg (Fil dr och universitetslektor Umeå universitet)

Henrik Saxborn (VD Castellum)

Parul Sharma (människorättsjurist)

Rosie Linder (grundare av Peppy Pals)

Regionala representanter:

Anders Lindmark, region Syd (Utvecklingssamordnare, Malmö stad).

Ann Rask Samuelsson, region Väst (Jurist).

Dietmar Mölk, region Öst (Entreprenör, Universitetsadjunkt Linköpings universitet).

Sofie Edberg, region Nord (koordinator i nationellt nätverk för ledning och styrning av hälso- och sjukvård).

Torbjörn Blomhage, region Mitt (Egenföretagare inom personlig utveckling, stress och krishantering).

FINANSIELLA INSTRUMENT

Det övergripande målet i Bris kapitalförvaltningspolicy är att Bris ska placera sina tillgångar på ett etiskt försvarbart sätt med möjlighet till en god avkastning på lång sikt och till en så låg kostnad som möjligt. Bris ska placera sina tillgångar i värdepapper och fonder med låg risk, policyn tillåter endast placeringar i aktiefonder och räntebärande värdepapper. Aktier eller andelar som erhålls genom testamente eller gåva och som inte uppfyller kraven på placering enligt policyn skall avyttras inom tolv månader.

Kapitalförvaltningspolicyn är senast uppdaterad i december 2016 och finns publicerad på bris.se.

För närvarande hanterar Bris sina placeringar i egen regi.

Bris riktlinje för eget kapital är att kapitalet ska motsvara minst 6 månaders fasta kostnader och som mest 1 års fasta kostnader.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Årets verksamhetsintäkter uppgår till 73 mkr (62,2).

Den största intäktskällan är företagsgåvor och företags-samarbeten 20,8 mkr (18,7 mkr, 2016). Postkodlotteriets basstöd har minskat från 18 mkr till 10 mkr mellan 2015 och 2017 som en konsekvens av deras nya fördelningsmodell. Insamling från allmänheten är 15,3 mkr (13,7, 2016). Ökningen beror främst på att spontana gåvor och insamlingskampanjerna riktade till medlemmar och privatpersoner har haft en positiv utveckling.

Bidrag uppgår till 23 mkr (11,7, 2016) och avser främst offentliga bidrag i form av kommunala verksamhetsbidrag, statsbidrag via Socialstyrelsen och (nytt för 2017) bidrag från Folkhälsomyndigheten.

Bris erhöll 2015 ett projektbidrag från Svenska Postkodlotteriet på 5,3 miljoner kronor, att användas till att utveckla webben och det digitala stödet till barn och unga. Under 2017 har de kvarvarande 4,1 mkr intäktsförts och projektet avslutades hösten 2017.

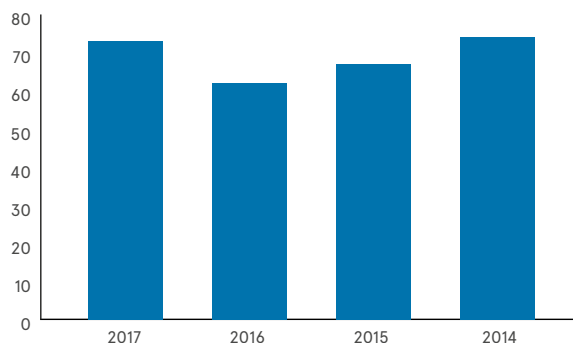
FRII:s kvalitetskod

Bris är medlem i FRII (Frivilligorganisationernas Insamlingsråd) och tillämpar dess etiska kvalitetskod där nyckelorden är respekt, öppenhet, trovärdighet och kvalitet. Vartannat år ska en extern revisor granska och intyga att organisationen efterlever koden. Bris följer FRII:s uppdaterade kvalitetskod och Bris auktoriserade revisor har i januari 2017 granskat och intygat att Bris efterlever koden. Bris effektrapport 2017 finns publicerad på Bris hemsida.

Svensk Insamlingskontroll

Bris plusgiro 901504-1 kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll vars syfte är att övervaka så att insamlingar från allmänhet sker under betryggande kontroll och att insamlingar inte belastas med oskäliga kostnader samt att goda marknadsföringsmetoder används.

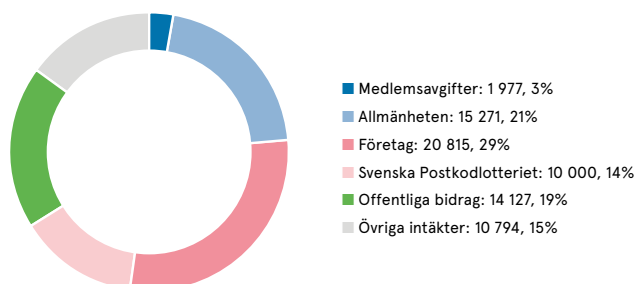
VERSAMHETENS INTÄKTER (MKR)



Basstödet från Postkodlotteriet har minskat med 4 mkr mellan 2015 och 2016 och ytterligare 4 mkr mellan 2016 och 2017. Samtidigt har bidragsintäkterna ökat mellan 2016 och 2017. År 2014 erhöll Bris ett arv på 4,3 miljoner kronor.

ÅRSREDOVISNING FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

INTÄKTER 2017



Ändamålskostnaderna ökade med 11 miljoner kronor jämfört med föregående år och uppgick till 55,8 miljoner kronor vilket är 78,3 procent (74,6 procent, 2016) av den totala kostnadsmassan. Ökningen beror bland annat på att antalet kuratorstjänster utökats, främst i gruppstödet, och projektet Nästa generation på nätet. Det största verksamhetsområdet är Stöd online, följt av Kommunikation, Opinion och Påverkan.

Årets administrations- och insamlingskostnader i relation till de totala kostnaderna uppgick till 21,7 procent (25,4 procent, 2016).

Förändring av eget kapital

Eget kapital uppgår vid årets slut till 26,3 miljoner kronor (22,4 miljoner kronor, 2016). Målet med det balanserade kapitalet är att det ska motsvara cirka 6 månaders fasta kostnader, vilket på ett normalår motsvarar cirka 20-25 miljoner kronor.

Tkr	Balanserat eget kapital	Totalt eget kapital
Ingående balans 2017	24 455	24 455
Årets resultat	1 820	1 820
Utgående balans 2017	26 275	26 275

FRAMTIDA UTVECKLING

Psykisk ohälsa är fortsatt det vanligaste skälet till att barn kontaktar Bris. Samtalen till Bris handlar om alltifrån nedstämdhet till självskadebeteende och tankar om att ta sitt liv. Ett övergripande mål för Bris åren 2017–2021 är bidra till att trenden med den växande psykiska ohälsan bland barn och unga bryts.

Bris har under 2017 haft fler kurativa samtal och genomfört fler stödgrupper och stödgruppshelger än tidigare och under 2018 fortsätter utvecklandet av metoder och breddning av målgrupper för att kunna stödja fler barn. Målet är också att samarbeta med fler kommuner.

Bris verksamhet är helt beroende av gåvor från privatpersoner, företag och andra organisationer. Det är tack vare dessa gåvor som Bris kan erbjuda barn och unga stöd varje dag, året runt, och bedriva ett starkt opinions- och påverkansarbete. Bris ska fortsätta vara rörelsen för ett bättre samhälle för barn.

FLERÅRSÖVERSIKT

	2017	2016	2015	2014
Antal medlemmar	5 868	4 865	4 387	5 260
Antal stödjande kontakter inkl Bris Vuxentelefon	28 415	26 996	26 379	25 912
Verksamhetens intäkter (tkr)	72 984	62 173	66 937	73 688
Årets resultat efter fördelning till/från ändamålsbestämda medel (tkr)	1 820	2 047	652	6 976
Balanserat eget kapital (tkr)	26 275	24 455	22 408	21 756
Ändamålsbestämda medel (tkr)	0	0	0	1 181
Medelantal anställda	63	57	65	70

ÅRSREDOVISNING
RESULTAT- OCH BALANSRÄKNING

RESULTATRÄKNING, tkr

	Not	2017	2016
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		1 977	1 778
Gåvor	3	47 225	47 937
Bidrag	3	22 962	11 697
Nettoomsättning		657	542
Övriga intäkter		163	219
Summa verksamhetsintäkter		72 984	62 173
Verksamhetskostnader	4,5		
Ändamålskostnader		-55 833	-44 872
Insamlingskostnader		-10 902	-11 283
Administrationskostnader		-4 525	-4 021
Summa verksamhetskostnader		-71 260	-60 176
Verksamhetsresultat		1 724	1 997
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	97	50
Summa resultat från finansiella investeringar		97	50
Årets resultat		1 820	2 047

BALANSRÄKNING, tkr

	Not	2017-12-31	2016-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter	7	1 970	1 831
Summa imm anläggningstillgångar		1 970	1 831
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	8	410	604
Summa matrl anläggningstillgångar		410	604
Summa anläggningstillgångar		2 380	2 435
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		232	574
Övriga fordringar		360	390
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	4 608	5 383
Summa kortfristiga fordringar		5 200	6 347
Kortfristiga placeringar	10	10 500	10 162
Kassa och bank		20 489	22 221
Summa omsättningstillgångar		36 189	38 730
SUMMA TILLGÅNGAR		38 569	41 166
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Balanserat kapital		26 275	24 455
Summa eget kapital		26 275	24 455
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		4 603	3 513
Skuld till myndigheter		1 521	666
Skuld erhållna ej utnyttjade bidrag	11	2 927	8 894
Övriga skulder		651	566
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	2 592	3 072
Summa kortfristiga skulder		12 294	16 711
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		38 569	41 166

NOTER

NOT 1 Redovisningsprinciper

Bris redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och FRII:s styrande riktlinjer för årsredovisning. Redovisningsprinciperna är oförändrade mot föregående år.

RESULTATRÄKNINGEN

Verksamhetsintäkter

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

När Bris tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är det en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Bris uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Bris har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor som utgörs av annat än kontanta medel värderas till marknadsvärdet vid gåvotillfället. Erhållna gåvor redovisas netto, det vill säga efter avdrag för de direkta kostnader som kan uppkomma vid försäljning av en tillgång.

Medlemsintäkter avser inbetalning av medlemsavgift från organisationens medlemmar. Avgiften periodiseras inte, utan intäktsförs vid inbetalning. Medlemsavgiften bestäms av kongressen. Intäkter under rubriken "Nettoomsättning" avser i första hand kurs- och konferensavgifter vid utbildningar som organisationen anordnar, som är en del av ändamålet med verksamheten att sprida kunskap och information.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för verksamheten har delats upp i enlighet med FRII:s styrande riktlinjer för årsredovisning i ändamåls-, insamlings- och administrationskostnader.

Ändamålskostnader avser kostnader som har direkt samband med att uppfylla Bris ändamål enligt dess stadgar. Det omfattar kostnader för stödverksamheten, projekt, kommunikation/opinion/påverkan samt kunskapsspridning.

Insamlingskostnader är sådana kostnader vars syfte är att generera externa intäkter i form av insamlade medel och gåvor från privatpersoner och företag.

Administrationskostnader omfattar revision, samt kostnader förknippade med förtroendemannaorganisationen, till exempel kongressen samt central administration och ledning för hela organisationen. Arbete med bidrags- och projektansökningar ingår också i administrationskostnaderna.

Gemensamma kostnader för bland annat data, telefoni och viss administration har fördelats ut på de olika delarna i förhål-

lande till antalet anställda inom respektive verksamhetsområde samt resursutnyttjande.

Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella, det vill säga leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

BALANSRÄKNINGEN

Eget kapital

I de fall när givare eller donator bestämt att medel ska användas till särskilda ändamål, eller styrelsen beslutat att medel ska användas på ett särskilt sätt, klassificeras dessa som ändamålsbestämda medel. Dessa redovisas som en del av eget kapital i balansräkningen. När organisationen belastas med kostnader för ändamålet redovisas dessa i resultaträkningen. Upplösning sker därefter av för ändamålet avsatta medel under eget kapital med motsvarande belopp.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. Bidrag som hänför sig till en anskaffning av en anläggningstillgång minskar anskaffningsvärdet. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Balanserade utgifter för programvara och hemsida, samt inventarier, skrivs av under fem år. Inköp av datorer kostnadsförs direkt.

Omsättningstillgångar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt. Kortfristiga innehav i aktier och andelar redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet eller marknadsvärdet vid balansdagen. Vid värderingen tillämpas portföljmetoden (kollektiv värdering).

ÖVRIGT

Om inte annat anges är alla belopp angivna i tusentals kronor.

NOT 2 Uppskattningar och bedömningar

Det finns inga bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i årsredovisningen. Det finns heller ingen osäkerhet i uppskattningarna som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar av värden i balansräkningen under nästa år.

ÅRSREDOVISNING NOTER

NOT 3 Insamlade medel

Gåvor som redovisats i resultaträkningen	2017	2016
Insamlade medel		
Allmänheten	15 271	13 658
Företag*	20 815	18 720
Postkodlotteriet	10 000	14 000
Andra organisationer	190	227
Externa stiftelser och fonder	949	1 332
Summa	47 225	47 937

*) Erhållna tjänster från Comviq/Tele2 har redovisats som en intäkt i resultaträkningen till ett värde om totalt 1996 tkr (1 818 tkr).

Gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Det är svårt att värdera vissa gåvor. Det gäller till exempel annonsutrymme och konsulttjänster. Nedan har vi uppskattat värdet av gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

	2017	2 016
Insamlade medel (uppskattade belopp)		
Annonser och byråarvoden	3 940	3 450
Övrigt	600	600
Summa insamlade medel	4 540	4 050

Bidrag som redovisats som intäkt

Insamlade medel		
Andra organisationer	8 835	807
Summa insamlade medel	8 835	807

Offentliga bidrag

Socialstyrelsen	3 400	3 100
Folkhälsomyndigheten	2 288	0
Övriga statliga bidrag	1 026	0
EU	0	369
Kommuner	6 029	5 809
Landsting/regioner/länsstyrelser	1 353	1 457
Lönebidrag	31	156
Summa offentliga bidrag	14 127	10 890

Summa bidrag	22 962	11 697
---------------------	---------------	---------------

Totala insamlade medel består av följande:

Gåvor som redovisats i resultaträkningen	47 225	47 937
Gåvor som inte redovisats i resultaträkningen	4 540	4 050
Bidrag som redovisats som intäkt	8 835	807
Summa insamlade medel	60 600	52 794

NOT 4 Personal

Medelantalet anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

MEDELANTALET ANSTÄLLDA

	2017		2016	
	Totalt	Varav män	Totalt	Varav män
Antal anställda	63	11	57	11

KÖNSFÖRDELNING BLAND STYRELSELEDAMÖTER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

	2017		2016	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelseledamöter	13	5	13	7
Generalsekreterare och ledningsgrupp	8	1	6	1

UPPGIFT OM STYRELSENS DELTAGANDE PÅ STYRELSEMÖTEN UNDER ÅRET

	Antal möten		
Styrelsen fr.o.m kongressen 2017	Närvarande	Ej närvarande	Totalt
Annabella Kraft (ordförande)	5	0	5
Anas Hsissen	3	2	5
Anders Lindmark (region Syd)	3	2	5
Ann Rask Samuelsson (region Väst)	5	0	5
Carin Grundberg Sandell	5	0	5
Christina Elffors Sjödin	4	1	5
Dietmar Mölk (region Öst)	5	0	5
Helén Strömberg	4	1	5
Henrik Saxborn	5	0	5
Parul Sharma	4	1	5
Rosie Linder	5	0	5
Sofie Edberg (region Nord)	2	3	5
Torbjörn Blomhage (region Mitt)	3	2	5
Marcus Gyllestål (ersättare Väst)	1		
Gunilla Andersson (ersättare Nord)	1		

	Antal möten		
Styrelsen fram till kongressen 2017	Närvarande	Ej närvarande	Totalt
Ulf Spendrup (ordförande)	2	0	2
Anna-Bella Kraft (ledamot)	2	0	2
Christina Elffors-Sjödin (ledamot)	1	1	2
Dennis Andersson (ledamot)	0	2	2
Doreen Månsson (ledamot)	1	1	2
Helén Strömberg (ledamot)	1	1	2
Michel Issa (ledamot)	1	1	2
Per Berggren (ledamot)	2	0	2
Ann Rask Samuelsson (region Väst)	2	0	2
Anders Lindmark (region Syd)	2	0	2
Dietmar Mölk (region Öst)	2	0	2
Torbjörn Blomhage (region Mitt)	2	0	2
Sofie Edberg (region Nord)	2	0	2

ÅRSREDOVISNING NOTER

Fortsättning not 4

LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2017	2016
Löner och andra ersättningar:		
Styrelse	8	6
Generalsekreterare	832	796
Övriga anställda och uppdragstagare	25 247	25 388
Totala löner och ersättningar	26 086	26 190
Sociala kostnader	11 553	11 637
Varav pensionskostnader generalsekreteraren	147	137
Varav pensionskostnader övriga anställda	3 388	3 227

Ideellt arbete

Bris har under 2017 haft 85 förtroendeposter, bland annat styrelseledamot, suppleanter, revisor, valberedning och regionråd. Utöver dessa förtroendeposter har ett trettiotal volontärer tillsammans med regionråden ideellt bidragit med informationsspridning vid olika events runt om i landet, administrativa volontäruppdrag samt uppdrag med insamlingssyfte. Ersättning för förlorad arbetsinkomst har utbetalts till styrelsen om totalt 8 tkr (6tkr, 2016). Värdet av övriga ideella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Avtal om avgångsvederlag

Generalsekreteraren omfattas inte av lagen om anställningsskydd. Bris har träffat ett avtal med nuvarande generalsekreterare om en uppsägningstid på 6 månader vid uppsägning från arbetsgivarens sida.

NOT 5 Leasing

Bris leasar framförallt fem stycken kontorslokaler samt kontorsmaskiner. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 3 401 tkr (3 400 tkr, 2016).

FRAMTIDA LEASINGAVGIFTER FÖRFALLER ENLIGT FÖLJANDE:

	2017	2016
Inom 1 år	3 150	3 126
1-5 år	6 781	8 426
Senare än 5 år	0	0
Summa	9 931	11 552

Avtalen om lokalhyror har olika slutdatum och sträcker sig som längst till 2021.

NOT 6 Ränteintäkter och liknande resultatposter

Bris leasar framförallt fem stycken kontorslokaler samt kontorsmaskiner. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till 3 401 tkr (3 400 tkr, 2016).

	2017	2016
Räntor	35	50
Realisationsresultat vid försäljningar av kortfristiga placeringar	62	0
Summa	97	50

NOT 7 Immateriella anläggningstillgångar

BALANSERADE UTGIFTER FÖR WEBB OCH MEDLEMSREGISTER

	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	1 831	0
Årets aktiverade utgifter	859	1 831
Utrangering	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 690	1 831
Ingående bidrag	0	0
Årets bidrag	-368	0
Utgående ackumulerade bidrag	-368	0
Netto anskaffningsvärde	2 322	1 831
Ingående avskrivningar	0	0
Utrangering	0	0
Årets avskrivning	-352	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-352	0
Utgående redovisat värde	1 970	1 831

NOT 8 Materiella anläggningstillgångar

INVENTARIER OCH INSTALLATIONER

	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	1 003	952
Inköp	0	115
Utrangering	0	-64
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 003	1 003
Ingående avskrivningar	-399	-269
Utrangering	0	64
Årets avskrivning	-194	-194
Utgående ackumulerade avskrivningar	-593	-399
Utgående redovisat värde	410	604

ÅRSREDOVISNING
NOTER

NOT 9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2017	2016
Förutbetalda hyror	855	814
Upplupna bidrag/företagssamarbeten	3 113	4 222
Övriga poster	640	346
Summa	4 608	5 383

NOT 10 Kortfristiga placeringar

	2017	2017	2016	2016
	Bokfört värde	Markn. värde	Bokfört värde	Markn. värde
Swedbank Räntefond			707	706
Nordea Inst Pen. marknad			9 455	9 517
Nordea Global Stars	2 000	2 194		
Nordea Emerging Stars	700	804		
Nordea Bostadsobl. fond	1 500	1 499		
Nordea Nordic Fund	700	734		
Nordea Stratega ränta	4 900	4 927		
Nordea Swedish Stars	700	722		
Summa	10 500	10 880	10 162	10 223

NOT 11 Skuld erhållna ej utnyttjade bidrag

	2017	2016
PostkodLotteriet, projektbidrag	0	4 146
Fam. Erling Persson stift., projektbidrag	1 894	4 140
Allmänna Arvsfonden, projektbidrag	933	483
Övriga	100	125
Summa	2 927	8 894

NOT 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2017	2016
Semesterlöner	906	809
Upplupna sociala avgifter	996	997
Upplupna löner	0	270
Förutbetalda intäkter	0	450
Övriga poster	690	546
Summa	2 592	3 072

NOT 13 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Bris har i april 2018 erhållit ett utkast på arvskifte där Bris andel är cirka 2 mkr.

ÅRSREDOVISNING

Stockholm den 18 april 2018



Annabella Kraft
Ordförande



Magnus Jägerskog
Generalsekreterare



Anas Hsissen



Anders Lindmark



Ann Rask Samuelsson



Carin Grundberg Sandell



Christina Elffors Sjodin



Dietmar Mölk



Helén Strömberg



Henrik Saxborn



Parul Sharma



Rosie Linder



Sofie Edberg



Torbjörn Blomhage

Vår revisionsberättelse har avgivits den 15 maj 2018.



Ulrika Granholm Dahl
Auktoriserad revisor



Lena Nilsson
Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Till kongressen i Bris – Barnens rätt i
samhället, org.nr 802013-3420

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Bris – Barnens rätt i samhället för år 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt Den förtroendevalda revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av separat avgiven Verksamhetsberättelse för 2017.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och generalsekreterarens ansvar

Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och generalsekreteraren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är

nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och generalsekreteraren för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och generalsekreteraren avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och generalsekreterarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och generalsekreteraren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Den förtroendevalda revisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Bris – Barnens rätt i samhället för år 2017.

Vi tillstyrker att kongressen beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 15 maj 2018

Ulrika Granholm Dahl
Auktoriserad revisor

Lena Nilsson
Förtroendevald revisor

Bris effektrapport 2017

Alla organisationer som samlar in pengar från allmänheten ska öppet redovisa vad pengarna används till. Därför gör Bris varje år en effektrapport som visar vilken nytta organisationen gör. Effektrapporten ska vara tydlig, tillgänglig och öppen. Alla uppgifter ska vara verifierbara och kunna styrkas.

97%

av alla vuxna känner till Bris stödverksamhet. En ökning med 4 procent jämfört med 2015.

2700

medlemmar finns i Bris nätverk för vuxna som arbetar med barn. Det är en ökning med 136 procent jämfört med 2016.

28415

kurativa kontakter hade Bris under 2017. En ökning med 5 procent jämfört med 2016.

Bris effektrapport 2017

Barnens rätt i samhället (Bris) är en rörelse för barnets rättigheter som växer. I 45 år har vi kämpat för varje barns rätt att må bra. Genom att stödja barn och unga, mobilisera samhället och genom att påverka beslutsfattare arbetar vi för att stärka barnets rättigheter i praktiken. Under 2017 har Bris nätverk för yrkesverksamma mer än fördubblats. Bris har syns och hörts mer än någonsin och nått ut till fler barn och unga.

Bris är helt beroende av gåvor från privatpersoner, företag och andra organisationer. Det är tack vare dessa gåvor som Bris kan erbjuda barn och unga stöd varje dag, året runt. Bris är politiskt och religiöst obunden. All vår verksamhet utgår från FN:s konvention om barnets rättigheter.

Alla organisationer som samlar in pengar från allmänheten ska öppet redovisa vad pengarna används till. Därför gör Bris varje år en effektrapport som visar vilken nytta Bris gör. Bris följer de kvalitetskrav som Frivilligorganisationernas insamlingsråd (FRII) sätter upp. Enligt FRII ska effektrapporten vara tydlig, tillgänglig och öppen. Alla uppgifter ska vara verifierbara och kunna styrkas. Detta är Bris effektrapport för 2017.

- Om du har frågor om något i rapporten kan du kontakta Bris via mejl: info@bris.se eller telefon: 08-598 888 00.
- Om du är 18 år eller yngre och behöver någon att prata med kan du kontakta Bris på telefon 116 111 eller mejla och chatta via bris.se. Brisbot finns på Kik och Messenger, där kan du få svar på vanliga frågor.
- Bris finns också på Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn och på Youtube. Följ oss gärna där!

VAD VILL BRIS UPPNÅ?

Bris syfte är att stärka barnets rättigheter genom att stödja barn utifrån barnets behov, mobilisera samhället och påverka beslutsfattare genom att göra barns röster hörda. På så sätt skapas ett bättre samhälle för alla.

Bris gör det genom att:

- varje dag ge stöd till barn via chatt, mejl, telefon och i grupp
- träffa och stärka barn i utsatta situationer
- ge information och råd till barn om vanliga frågor
- utbilda vuxna som arbetar i miljöer där barn vistas för att förebygga exempelvis mobbing och övergrepp



Bris skapar förändring för varje barn. Vi finns där, stöttar och hjälper vidare. Med utgångspunkt i vad barn berättar för Bris gör vi barns röster hörda, vi påverkar politiker och förändrar lagar och skapar på så sätt en bättre barndom för alla.

Magnus Jägerskog, generalsekreterare Bris

- hjälpa barn som far illa vidare hela vägen till lösning genom exempelvis BUP, Polisen, Socialtjänsten och skolan
- skapa en stark rörelse för barnets rättigheter
- vara en en modig och outtröttlig röst för att försvara och stärka barnets rättigheter

Bris vision är att varje barn känner till sina rättigheter och lever i ett samhälle där rättigheterna tillgodoses.

I VILKET ORGANISATORISKT SAMMANHANG VERKAR BRIS?

Bris är den ledande rörelsen för barns rättigheter i Sverige. I mer än 45 år har vi kämpat för att förändra barns livssituation och förbättra samhället.

Bris historia börjar i mars 1971 när en treårig flicka dödas av sin styvpappa strax utanför Stockholm. Flickans död leder till starka reaktioner, bland annat görs en utställning på Kulturhuset i Stockholm med svartvita bilder på barn som utsatts för vuxnas våld. Barnboksförfattaren Gunnel Linde och journalisten Berit Hedeby, som tillsammans arrangerar utställningen, ber engagerade vuxna om stöd för att stärka barnets rättigheter. 1 september 1971 bildas så organisationen Bris (Barnens rätt i samhället). Resultatet blir en rörelse som plogar väg för det första förbudet mot barnaga i världen. Idag har 52 länder följt efter och infört ett totalförbud mot aga. 1980 startar Barnens hjälptelefon som ett direkt stöd till barn och unga som är ensamma eller upplever våld. Idag sker stödet framförallt via digitala kanaler, som chatt och mejl samt via digitala medier. Målet för organisationen är detsamma som vid starten 1971, att stärka barnets rättigheter.

116 111 – ett europeiskt hjälpnummer

116 111 är ett europeiskt hjälpnummer som går till en organisation i varje land med kunskap och resurser att hjälpa barn som behöver stöd. I Sverige är Bris den officiella 116 111-linjen. Bris erbjuder kurativa samtal via chatt, mejl och telefon. Barn som kontakter Bris är anonyma om de vill och samtalet syns inte på telefonräkningen. Alla som svarar på samtal är utbildade kuratorer med erfarenhet av stödsamtal med barn och unga i kris.

Under 2017 hade Bris 28 415 kurativa samtal med barn och vuxna. 9 av 10 samtal kom från barn, de flesta från barn mellan 12 och 15 år. Det vanligaste ämnet var psykisk ohälsa, 36 procent av samtalen handlade om det. Mer statistik finns i Bris årsrapport, som hittas på bris.se.

Bris ingår i CHI (Child Helpline International), ett globalt nätverk med 183 hjälplinjer för barn i 142 länder. Tillsammans tar nätverkets medlemmar emot mer än 20 miljoner kontakter per år från barn som är i behov av stöd och skydd. Bris är den enda svenska organisationen med medlemskap i CHI.

Stödgrupper – för barn i utsatta situationer

Bris är till för de barn som är mest utsatta i vårt samhälle. Vi arbetar för att varje barn ska kunna känna hopp inför framtiden och en tro på positiv förändring. Att arbeta i stödgrupper innebär att barnet, tillsammans med andra i en liknande situation, kan dela erfarenheter och få stöd under trygga förhållanden. Stödgrupper är ett sätt att förebygga psykisk ohälsa på kort och på lång sikt. Bris använder metoder som är beprövade, som bygger på forskning och som fungerar.

Bris har stödgrupper för:

- barn som bor i familjehem
- barn som har en förälder som dricker för mycket eller mår psykiskt dåligt
- familjer där mamma eller pappa har tagit sitt liv
- barn som har flytt

Under 2017 hade Bris 59 stödgruppstillfällen och sex stödhelger där familjer träffas under en helg.

Bris – en rörelse för barnets rättigheter

Bris är en rörelse för barnets rättigheter. Vi arbetar ständigt för att förändra samhället så att barn kan växa upp i frihet och trygghet. Under 2017 har Bris hörts och synts mer än någonsin tidigare. Det är också fler som valt att engagera sig på olika sätt. Bris nätverk är en samlingsplats för yrkesverksamma som idag samlar 2 700 personer. Under 2017 hölls tio nätverksträffar runt om i landet med föreläsningar och erfarenhetsutbyte. Målsättningen är att genom nätverket sprida kunskap om barnrätt och vuxnas handlingsberedskap när ett barn far illa eller på annat sätt behöver stöd.

Bris är en växande medlemsorganisation med 5 800 medlemmar (december 2017). Det är en ökning med 20 procent jämfört med året 2016. Medlemmarna är en viktig kraft för att sprida kunskap om Bris. Vartannat år hålls en kongress, som är Bris högsta beslutande organ där de viktigaste besluten tas. Kongressen väljer Bris styrelse som är ytterst ansvariga för verksamheten. Att vara medlem i Bris kostar bara 360 kronor och är ett sätt att stödja Bris verksamhet och ställa sig bakom arbetet att stärka barnets rättigheter.

BRIS LÅNGSIKTIGA PLAN – SÅ VI VILL NÅ VÅRA MÅL

”Tio steg mot ett samhälle där barnets rättigheter respekteras” är Bris långsiktiga plan för åren 2017–2021.

De tio stegen är:

- Bris ska bredda stödverksamheten och göra den mer attraktiv för en större mångfald av barn
- Bris ska arbeta förebyggande genom stöd till vuxna som ett indirekt stöd till barn. Vuxna som ser och agerar för barnets bästa är en skyddsfaktor.
- Genom kommunikation, opinionsbildning och påverkansarbete ska Bris påvisa samhällets brister när det gäller att tillgodose barnets rättigheter. Bris ska kräva åtgärder från beslutfattare på nationell och regional nivå för en förbättring av barnets rättigheter
- En stark medlemsorganisation ger kraft och engagemang för barnets rättigheter. Det är prioriterat att öka antalet medlemmar och att stärka medlemsinflytandet i Bris. Kopplat till principen om delaktighet i Agenda 2030 och artikel 12 i barnkonventionen ska Bris stärka barns möjlighet till inflytande i Bris
- Bris ska aktivt bidra till måluppfyllelsen av målen i Agenda 2030, lokalt, regionalt, nationellt och globalt
- Bris ska särskilt fokusera på att bryta trenden med den ökande psykiska ohälsan hos barn och unga, att stödja barn som flytt och att arbeta för varje barns rätt att slippa våld
- Bris ska genom Bris nätverk öka kunskapen om barns livsvillkor, stärka samverkan nationellt och regionalt för att mobilisera samhället i arbetet med att stärka barnets rättigheter
- Bris ska stärka sin internationella samverkan. Genom samverkan med omvärlden ökar förutsättningarna att stärka barnets rättigheter i Sverige, såväl som i andra länder
- En förutsättning för Bris verksamhet, att stärka barnets rättigheter, är finansiering genom insamling från privatpersoner, företag, stiftelser, kommuner, landsting och andra organisationer. Bris ska tydligt fokusera på insamling från privatpersoner
- Bris ska eftersträva hög medvetenhet kring den skillnad varje insamlad krona gör för verksamheten

Den långsiktiga planen bryts ner i årliga verksamhetsplaner som beskriver hur målen för året ska uppnås. Uppföljning sker varje månad. Barn, medlemmar, förtroendevalda och anställda på Bris har varit delaktiga i arbetet. Det är kongressen som fattar beslut om Bris långsiktiga plan.

VILKEN KAPACITET OCH VILKET KUNNANDE HAR BRIS FÖR ATT UPPNÅ VÅRA MÅL?

Bris är Sveriges främsta barnrättsorganisation med resurser att stödja barn, mobilisera samhället och påverka genom att göra barns röster hörda.

Högt kunnande

På Bris arbetar sakkunniga, stödgruppsledare, barnrättsjurist, kuratorer och andra med hög kompetens och stort kunnande om barns livssituation. Barn är experter på sina egna liv. Bris arbetar därför med barns delaktighet och inflytande i verksamheten, bland annat så kallade ”expertgrupper” med barn och unga.

Bris stödverksamhet bygger på beprövade samtalsmetoder och forskning. Samtliga kuratorer är socionomer och särskilt utbildade i samtalsmetodik via chatt, mejl och telefon. Bris har också samarbeten med Uppsala universitet, Gävle högskola och Karolinska Institutet, kopplat till Bris stödgruppsverksamhet. Bland annat utvärderas den metod, Teaching Recovery Techniques (TRT), som används i stödgrupper för barn som flytt till Sverige.

Bris styrelse består av ledamöter med stor erfarenhet från såväl internationellt människorättsarbete som ledarskap inom näringsliv och forskning. Ordförande för Bris styrelse är Annabella Kraft och generalsekreterare är Magnus Jägerskog.

Ekonomiska resurser

Bris verksamhet finansieras av gåvor från privatpersoner och företag, samt från stiftelser och organisationer. Det är tack vare detta stöd som Bris kan fortsätta att hålla öppet varje dag för barn som inte har någon annan vuxen att vända sig till.

Ungefär hälften av Bris intäkter kommer från företag. Svenska Postkodlotteriet är Bris största finansiär, som stöttat med drygt 150 miljoner kronor de senaste tio åren. Andra huvudsponsorer är Volkswagen, Circle K, Comviq och KappAhl.

2 800 personer skänker pengar till Bris varje månad. Snittgåvan ligger på ungefär 100 kronor. Under året har antalet autogirogivare ökat, vilket är mycket positivt. Bidrag från allmänheten och medlemmar står tillsammans för knappt en fjärdedel av den totala omsättningen. Stödet från stat, kommuner och landsting motsvarar knappt en femtedel.

Julen är en tid för medmänsklighet och den period som flest människor stödjer Bris. 2017 lanserade Bris ”Lilla stjärna”, en blå julstjärna som tänder ett hopp för ensamma barn i jul. Totalt såldes hela 8 000 julstjärnor som stöd för barn.

– Att köpa Bris ”Lilla stjärna” är en medmänsklig handling för de yngsta i vårt samhälle. Det är årets viktigaste julstjärna, eftersom den möjliggör Bris fortsatta kamp för utsatta barn. Stjärnan sänder en signal om att du som hängt den i ditt fönster är en medmänniska som bryr dig och tar ställning för barns rätt att må bra, säger Bris generalsekreterare Magnus Jägerskog.

Hit går pengarna

Målet är att varje insamlad krona ska göra så stor skillnad som möjligt. Av hundra kronor som skänks till Bris går 76 kronor direkt till ändamålet med att stärka barnets rättigheter genom att stödja, mobilisera och påverka. Resten går till insamling för



Bris är Sveriges främsta barnrättsorganisation med resurser att stödja barn, mobilisera samhället och påverka genom att göra barns röster hörda.

att kunna fortsätta finansiera verksamheten långsiktigt, samt till administration.

Bris är medlem i Svensk insamlingskontroll och har ett 90-konto, vilket säkerställer att insamlade pengar går till ändamålet.

Mer om Bris ekonomi finns beskrivet i Bris årsredovisning som hittas på bris.se.

VAD HAR VI ÅSTADKOMMIT SÅ HÄR LÅNGT?

Bris vision är ett samhälle där varje barn känner till sina rättigheter och lever i ett samhälle där rättigheterna tillgodoses. Fortfarande är det fler barn som inte känner till barnkonventionen, än som gör det. Sverige var ett av de första länderna i världen som skrev under (ratificerade) barnkonventionen. Trots det lever inte Sverige upp till konventionens alla åtaganden. Det kan handla om att barn inte lyssnas till i beslut som rör dem, att vården inte är tillgänglig och ser olika ut för barn beroende på var barnet bor samt att skolan leder till en press och utslagning för många barn, vilket inte är förenligt med barnets bästa. Mest allvarligt är att barn som befinner sig i de mest utsatta situationerna är den gruppen barn som får sina rättigheter kränkta allra oftast.

Stödja barn – vad gör det för skillnad?

Bris gör skillnad för det enskilda barnet varje dag. Att våga ta steget mot ett bättre mående kan för många vara ett övermäktigt kliv. Bris kuratorer tar emot ungefär 75 samtal från barn och unga, varje dag, året runt. Deras uppgift är att lyssna, stötta och stärka barnet, och hjälpa barnet vidare när det behövs.

Den psykiska ohälsan bland unga ökar. Det syns även i samtalen där psykisk ohälsa är den vanligaste orsaken till att barnet tar kontakt. Varje samtal utgår från barnets behov och sker på barnets villkor. Samtalen syftar till att barnet ska kunna hantera sin situation och få hopp om att en positiv förändring är möjlig. Bris vill också ge en positiv erfarenhet av att prata med en vuxen, då det är något som många barn som kontaktar Bris saknar. För en del barn är det första gången som barnet blir lyssnat på och taget på allvar. I var tredje samtal har Bris hänvisat barn vidare till hjälp av andra stödinstitutioner. I några fall har Bris kuratorer också företrätt barnet i kontakt med myndigheter i det Bris kallar uppdrag. Det kan exempelvis handla om att ta kontakt med socialtjänsten på uppdrag av barn som behöver stöd och skydd. På så sätt kan vårt arbete vara början på en långsiktig förändring av ett barns livssituation.

Bris når allt fler barn. Samtalen har ökat under tre år i rad. 2017 var ökningen fem procent jämfört med året innan. Bris har



Bris är örat mot marken. Vi lyssnar på varje barn. Vi tar berättelserna vidare och förvandlar dem till nya lagar, bättre utbildad barn- och ungdomspersonal, tryggare miljöer och säkrare rättsprocesser.

också utökat antalet stödgrupper och når fler och nya grupper av barn, framförallt barn som flytt. Vuxna som känner oro för ett barn i sin närhet kan kontakta Bris vuxentelefon – om barn. De flesta barn väljer att kontakta Bris via mejl och chatt. En anledning är att både mejl och chatt är kanaler som många barn är vana med. Vissa frågor är också enklare att formulera i text än att prata om. Mejlen och chatten innebär också att barn kan skriva till Bris utan att det hörs. Bris har öppet när många andra stödfunktioner i samhället, som exempelvis ungdomsmottagning och elevhälsa, har stängt.

Bris ger också stöd och råd om vanliga ämnen via sociala medier. Under 2017 har Bris bland annat skrivit om stress, sorg och tankar om självmord på Bris116111 på Instagram. Brisbot, som nås via Facebook Messenger och Kik, svarar på vanliga frågor. På bris.se är sidorna om vad du som vuxen kan göra för att stötta ett barn bland de mest välbesökta. Under 2017 lanserade Bris en rad nya digitala stöderbjudanden, som en chattapp, livechattar och tidsbokning för att förenkla för barn att kontakta Bris.

Mobilisera samhället – vad gör det för skillnad?

Bris startade som en protest mot våld mot barn. Idag är Bris en hel rörelse som kämpar varje dag för att skapa ett bättre samhälle för barn och unga. Och vi är lika outtröttliga i den kampen, då som nu.

Bris nätverk är grunden i mobiliseringen. Genom att mobilisera vuxna som arbetar i barns vardag sprider Bris kunskap om barnets rättigheter, aktuell forskning och minskar avståndet mellan myndigheter, kommuner, organisationer och andra viktiga aktörer runt barn. Nätverket startade hösten 2016 och har idag 2 700 medlemmar (sista december 2017). Grunden i nätverket är tio nätverksträffar som genomförs årligen. Arbetet utgår från Bris regioner.

Nästan samtliga vuxna i Sverige, 97 procent, känner till Bris. Det är en unik siffra och resultatet av ett långsiktigt arbete med att lyfta frågor om barn och ungas livsvillkor. Genom att bli månadsgivare eller medlem i Bris kan vem som helst stötta verksamheten och göra en viktig skillnad för barn. Allt fler gör det. Under 2017 ökade antalet månadsgivare med 23 procent och antalet medlemmar med 20 procent. Genom att mobilisera fler som arbetar tillsammans för barnets rättigheter kan vi göra barndomen och samhället bättre för alla.

Bris tror att en bättre framtid för barn är möjlig. Gå med i kampen för en bättre barndom!

Göra barns röster hörda – vad gör det för skillnad?

Bris är örat mot marken. Vi lyssnar på varje barn. Vi tar berättelserna vidare och förvandlar dem till nya lagar, bättre utbildad barn- och ungdomspersonal, tryggare miljöer och säkrare rättsprocesser.

I nästan fyra decennier har allt fler barn rapporterat att de mår sämre, är mer oroliga, har svårare att sova, oftare ont i magen. Vi har berättat om att allt fler unga skadar sig, har ångest och känner sig deprimerade. Medan självmorden minskar i samhället i stort minskar statistiken inte bland unga, tvärtom finns det grupper där antalet självmord ökar. Att bryta trenden med den psykiska ohälsan är en av Bris viktigaste frågor. Bris har under 2017 ställt krav till politiker att vården för barn och unga måste vara tillgänglig och likvärdig oavsett var barnet bor. Bris kräver satsningar på forskning för att förstå varför den psykiska ohälsan bland unga ökar och varför självmorden inte minskar. Självmord är den yttersta konsekvensen av psykisk ohälsa. Bris kräver därför en haverikommission för varje barn som tar sitt liv, för att vi ska lära oss och inte låta det hända igen. Kampanjen #psykbryt var Bris startskott i det arbetet. I mars släpptes Bris rapport om psykisk ohälsa som berättar om samtal till Bris och aktuell forskning. Under Almedalsveckan 2017 lämnade Bris generalsekreterare över 10 000 namnunderskrifter till vikarierande hälso- och sjukvårdsminister Annika Strandhäll. Bris fortsätter att lyfta röster i intervjuer, debattartiklar som remissinstans och i dialog med politiker. Vi påminner om att vi under alla år vägrat se på medan barn far illa. Vi törs belysa det jobbigaste som kan hända ett barn – för att på så sätt göra skillnad. Läs mer om #psykbryt på psykbryt.nu.

EFFEKTRAPPORT AVSLUTNING

För tredje året i rad ökar samtalen till Bris. Många av samtalen handlar om oro och stress, inte sällan kopplat till skolan. Vi ser att barn upplever hög press på att prestera och lyckas på flera olika arenor i livet. Barns livsvillkor behöver förändras för att bryta trenden med den ökande psykiska ohälsan bland barn och unga i Sverige.

– Varje dag får vi på Bris ta del av barns och ungas berättelser om ångest som förlamar och skrämmer, om att vilja skada sig själv eller att inte längre orka leva. Barn berättar för Bris om stress och otrygghet i skolan, om föräldrar vars omsorgsförmåga brister eller om hur tids- och resursbrist inom socialtjänsten påverkar deras hälsa negativt. De berättar också om värdköer och brist på information från hälso- och sjukvården. Allt detta är allvarligt och vi behöver organisera samhället så att barn får stöd i att hantera de påfrestningar som livsvillkoren för barn och unga i dag innebär, säger Magnus Jägerskog, generalsekreterare Bris.

Bris har under 2017 bidragit till flera viktiga steg mot ett samhälle där fler barn känner till sina rättigheter och där rättigheterna tillgodoses:

- Stödverksamheten har breddats och når idag fler barn. Under 2017 lanserade Bris en chattapp, livechattar, tidsbokning och flera andra nya erbjudanden. Varje samtal har sett till barnets rättigheter och behov.
- Bris har arbetat förebyggande genom stöd till vuxna om barn. Bris Vuxentelefon – om barn har tagit emot över 2 300 samtal, de flesta från föräldrar. Varje samtal har stöttat vuxna att agera utifrån barnets bästa.
- Genom kommunikation, opinionsbildning och påverkansarbete har Bris hörts och synts mer än någonsin tidigare och lyft frågor om psykisk ohälsa högt upp på den politiska dagordningen.
- Startat en rörelse för barnets rättigheter som lett till fler medlemmar i Bris och Bris nätverk. Det har lett till att kunskapen om barns livsvillkor ökat och att samverkan mellan vuxna som arbetar med barn har stärkts nationellt och regionalt.
- Bris har arbetat fokuserat på att bryta trenden med den ökande psykiska ohälsan hos barn och unga, att stödja barn som flytt och att arbeta för varje barns rätt att slippa våld, genom information och råd samt i stödjande samtal och stödgrupper.
- Under 2017 inledde Bris ett samarbete med Riksidrottsförbundet. I satsningen har Bris utbildat och tagit fram material till barn och unga och till idrottsledare. Bris har gjort en rapport om sexuella övergrepp inom idrotten. I november 2017 startade Bris en ny unik stödlinje för idrottsledare. I början av 2018 lanserades kampanjen ”Barnens spelregler”, om barnets rätt till en trygg idrott.

Och mycket mer.

Bris är helt beroende av gåvor från privatpersoner, företag och andra organisationer. Utan dessa bidrag kan vi inte bedriva den verksamhet vi gör idag. Vi lovar att göra största möjliga skillnad för varje insamlad krona. Det är vår förhoppning att den här rapporten ska ge en bild av vad de pengar som skänks till Bris gör för skillnad.

Det är tack vare er vi kan göra den skillnad vi gör!



Bris, Barnens rätt i samhället, är en av Sveriges ledande barnrättsorganisationer som varje dag kämpar för ett bättre samhälle för barn. Folkrörelsen Bris startade 1971 och bidrog till att Sverige fick världens första förbud mot barnaga. Med barnkonventionen som grund stöttar Bris barn i utsatta situationer, mobiliserar samhället för barnets rättigheter och påverkar beslutsfattare för ett samhälle där varje barn känner till sina rättigheter och där barnets rättigheter tillgodoses.

Arenavägen 61
121 77 Johanneshov
Box 101 47, 121 28 Stockholm
Telefon: 08-598 888 00

www.bris.se
Instagram: @bris116111
Facebook: www.facebook.com/BRIS
Twitter: @BRISpress
Swish: 9015041

Barn kan kontakta Bris på
telefon, chatt och mejl.
Telefonnummer: 116 111
Chatt och mejl: www.bris.se

Brisbot finns på Kik och
Facebook Messenger

BRIS